#### Datenschutzrichtlinien für L&G Electric s.r.o.

("L&G ELECTRIC" oder "Lizenzgeber")

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### Datenschutz auf einen Blick

#### 1. allgemeine Informationen

Die folgenden Informationen geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren persönlichen Daten geschieht, wenn Sie unsere Website besuchen, spezielle Dienstleistungen unseres Unternehmens über unsere Website und unseren Online-Shop in Anspruch nehmen oder unsere AIO CREATOR NEO Software und die damit verbundene AIO REMOTE NEO Anwendung unter Verwendung der VIZ Designer Software und Anwendung sowie die IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL und SteckerPRO Anwendungen und unser AIO Gateway verwenden.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer nachstehenden Datenschutzrichtlinie.

## **Datenverarbeitung**

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Datenverarbeitung wird von der zuständigen Behörde durchgeführt. Die Kontaktdaten dieser Behörde finden Sie in Punkt 2 der Datenschutzpolitik.

## Wozu und wie lange verwenden wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um die fehlerfreie Bereitstellung der Website und die Nutzung der Dienste zu gewährleisten, um unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu verbessern, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, insbesondere die reibungslose Abwicklung Ihrer Bestellung, einschließlich unseres Storno- und Reklamationsservices, und um Ihre Fragen zu beantworten oder das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Weitere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Ihre Daten werden an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, z.B. zur Übermittlung von Daten an Transportdienstleister, Kooperationspartner im Professional Partner Programm, zu Abrechnungszwecken, zur Erbringung unserer Leistungen oder wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

## Wozu und wie lange verwenden wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um die fehlerfreie Bereitstellung der Website und die Nutzung der Dienste zu gewährleisten, um unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu verbessern, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, insbesondere die reibungslose Abwicklung Ihrer Bestellung, einschließlich unseres Storno- und Reklamationsservices, und um Ihre Fragen zu beantworten oder das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Weitere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Ihre Daten werden an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, z.B. zur Übermittlung von Daten an Transportdienstleister, Kooperationspartner im Professional Partner Programm, zu Abrechnungszwecken, zur Erbringung unserer Leistungen oder wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

## Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Zu diesem Zweck und für weitere Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an die in Punkt 2 der Datenschutzrichtlinie genannte Adresse wenden. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## Sind Sie verpflichtet, die Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung und für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Angaben ist es uns in der Regel nicht möglich, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen, abzuschließen und zu beenden.

## **Analyse- und Drittanbieter-Tools**

Wenn Sie unsere Website besuchen, kann Ihr Surfverhalten statistisch ausgewertet werden. Dies geschieht vor allem mit Cookies und sogenannten Analyseprogrammen. Sie können dies in der Regel verhindern, indem Sie Cookies deaktivieren oder bestimmte Tools nicht nutzen. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der folgenden Datenschutzerklärung.

# Allgemeine Informationen und Pflichtangaben

#### **Datenschutz**

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der L&G ELECTRIC.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte L&G ELECTRIC Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website und bei der Nutzung unserer Cloud-Server und -Dienste informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Wenn eine Registrierung für unsere Angebote erforderlich ist und es keine Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung gibt, holen wir in der Regel die Einwilligung der betroffenen Person ein. Bitte lesen Sie die jeweiligen Nutzungsbedingungen und Einwilligungserklärungen zu den jeweiligen Angeboten sorgfältig durch und treffen Sie dann eine informierte und unabhängige Entscheidung, ob Sie unsere Angebote und Dienste nutzen wollen und welche Daten Sie uns in diesem Zusammenhang anschließend zur Verfügung stellen. Sie entscheiden frei darüber, ob und in welchem Umfang Sie persönliche Daten preisgeben. Bei der Registrierung reicht eine gültige E-Mail-Adresse aus, um Ihr L&G ELECTRIC-Benutzerkonto zu verifizieren. Einige Angebote (insbesondere kostenlose Testversionen und Upgrades unserer Software) können jedoch zusätzliche Informationen erfordern, die wir unter anderem zur Verfügung stellen. Verwendung zur Verbesserung unserer Produkte

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und in Übereinstimmung mit den für die L&G ELECTRIC geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen (BDSG) und sonstigen gesetzlichen Bestimmungen (z.B. TMG) sowie den Datenschutzrichtlinien der L&G ELECTRIC.

L&G ELECTRIC hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über

diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Wir verwenden auf unserer Website eine sichere SSL-Verschlüsselung, um Ihre personenbezogenen Daten und andere vertrauliche Inhalte zu schützen.

Allerdings können Datenübertragungen über das Internet generell Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

## **Definition von**

Die Datenschutzerklärung von L&G ELECTRIC beruht auch auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir die verwendeten Begriffe vorab erläutern.

In dieser Datenschutzerklärung verwenden wir u.a. die folgenden Begriffe:

## (a) personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person ("betroffene Person"). Als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

# (b) die betroffene Person

Eine betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

## c) Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie z. B. das Erheben.

Sammeln, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen oder Ändern, Lesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder sonstiges Zugänglichmachen, Vergleichen oder Kombinieren, Einschränken, Löschen oder Vernichten.

## (d) Beschränkungen der Verarbeitung

Die Einschränkung der Verarbeitung ist die Kennzeichnung gespeicherter personenbezogener Daten, um ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

## e) Profilierung

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Analyse oder Vorhersage von Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person.

## f) Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern die zusätzlichen Informationen getrennt aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

## g) Steuergerät oder Fahrer

Der Verantwortliche oder Rechenschaftspflichtige für die Verarbeitung ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Werden die Zwecke und Mittel der Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten bestimmt, so können der für die Verarbeitung Verantwortliche oder die spezifischen Kriterien für seine Benennung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten festgelegt werden.

## h) Prozessor

Ein Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

## (i) Begünstigter

Der Empfänger ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht. Öffentliche Stellen, die personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer spezifischen Untersuchungsaufgabe nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erhalten können, gelten jedoch nicht als Empfänger.

## j) Dritte

Ein Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle mit Ausnahme der betroffenen Person, des für die Verarbeitung Verantwortlichen, des Auftragsverarbeiters und der Personen, die befugt sind, personenbezogene Daten unter der unmittelbaren Verantwortung des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters zu verarbeiten.

# k) Zustimmung

Eine Einwilligung ist jede freiwillige, in Kenntnis der Sachlage getätigte und unmissverständliche Willensbekundung der betroffenen Person für einen bestimmten Fall in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2. Name und Kontaktangaben des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne des Artikels 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltender Datenschutzgesetze und sonstiger Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

L&G ELECTRIC - Connected living AG, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main

Tel: +4969 96870-324, E-Mail: info@L&G ELECTRIC.com

Website: www.L&G ELECTRIC.com

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse erreichen:

L&G ELECTRIC - connect living AG, Datenschutzbeauftragter, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main

E-Mail: datenschutzbeauftragter@L&G ELECTRIC.com

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zum Datenschutz bei L&G ELECTRIC haben, wenden Sie sich bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" an uns oder direkt an den Datenschutzbeauftragten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie ggf. Widerruf. Wenn Sie in eine bestimmte Datenverarbeitung eingewilligt oder dieser widersprochen haben, wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen oder unseren Datenschutzbeauftragten.

## 3. Ihr Recht auf Privatsphäre

Als betroffene Person haben Sie das Recht, dies unentgeltlich zu tun

eine Bestätigung darüber anzufordern, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten (Artikel 15 GDPR),

Sie können Informationen über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten anfordern (Artikel 15 DSGVO). Insbesondere können Sie Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, an die Ihre Daten weitergegeben wurden oder werden, die vorgesehene Aufbewahrungsfrist, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht von uns erhoben wurden, sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, erhalten und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen über deren Einzelheiten anfordern,

die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten, die bei uns gespeichert sind, zu verlangen (Artikel 16 GDPR),

die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung nicht für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17 DSGVO),

die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie sich aber weigern, die Daten zu löschen, und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder gemäß Artikel 21 der DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Artikel 18 der DSGVO), die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder ihre Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Artikel 20 der DSGVO),

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.

Für das Auskunftsrecht und das Recht auf Löschung gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG.

Wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung bei uns geltend gemacht haben, sind wir verpflichtet, alle Empfänger, denen Sie betreffende personenbezogene Daten offengelegt wurden, über diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung zu informieren, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder erfordert einen unverhältnismäßigen Aufwand. Sie haben weiterhin das Recht, über diese Empfänger informiert zu werden (Artikel 19 DSGVO).

Sie haben auch das Recht, bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (https://www.datenschutz.hessen.de) eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen (Artikel 77 DSGVO).

## 4) Erhebung von allgemeinen Daten und Informationen

Im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website, Online-Shops, Benutzerforen und anderen Websites ist es in der Regel nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben. Diese können ohne gesonderte Angabe von personenbezogenen Daten genutzt werden.

Zu statistischen Zwecken und zur kontinuierlichen Optimierung unseres Online-Angebots protokollieren wir jedoch jeden Zugriff auf unsere Website und jede auf der Website gespeicherte Datei, die aufgerufen wird. Protokolliert werden der Name der abgerufenen Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung über den erfolgreichen Abruf, der verwendete Webbrowser und die anfragende Domain. Diese Nutzungsdaten werden anonymisiert erhoben und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Bei Bedarf werden Nutzungsprofile unter einem Pseudonym erstellt. Zusätzlich werden in anonymisierter Form die IP-Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns aus diesem Datensatz jedoch nicht möglich.

Die Internetseite von L&G ELECTRIC erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch Sie oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese Daten werden von Ihrem Internetbrowser an uns oder unseren Webspace-Provider übermittelt. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Sie können erfasst werden.

- Arten und Versionen der verwendeten Browser
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- die Website, von der aus das zugreifende System auf unsere Website zugreift (sog. Referrer)
- Unterseiten, die über das Zugangssystem auf unserer Website zugänglich sind
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Website,
- Internet-Protokoll-Adresse (IP)
- den ISP des zugreifenden Systems und

andere ähnliche Daten und Informationen,

die dazu beitragen sollen, das Risiko von Angriffen auf unsere informationstechnischen Systeme abzuwehren.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die L&G ELECTRIC keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,

- um den Inhalt unserer Website und die darauf befindliche Werbung zu optimieren,
- um die langfristige Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme und der Technologie unserer Website zu gewährleisten; und

den Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs die für die Strafverfolgung erforderlichen Informationen zu liefern.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die L&G ELECTRIC daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten in den Server-Logfiles werden nur vorübergehend getrennt von den durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit den Server-Logfiles ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Werden die Daten zum Zweck der Bereitstellung der Website erhoben, ist dies der Zeitpunkt, an dem die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die Erhebung der Daten ist für die Bereitstellung und Speicherung in Logfiles für den Betrieb unserer Website unbedingt erforderlich. Sie haben daher keine Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

## 5. Cookies

Die Website von L&G ELECTRIC verwendet Cookies, um die mehrfache Nutzung unseres Angebots durch denselben Nutzer/Besitzer des Internetanschlusses zu erkennen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Internetbrowser auf Ihrem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. "Session- oder Sitzungs-Cookies" speichern sogenannte Sitzungs-IDs, mit denen verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zugeordnet werden können. Sitzungs-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich abmelden oder Ihren Browser schließen. Andere Cookies, so genannte "persistente Cookies", bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, bis Sie sie löschen oder ihre Speicher-/Lebensdauer abläuft. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Durch den Einsatz von Cookies können wir den Besuchern dieser Website einen nutzerfreundlicheren Service bieten und unsere Dienstleistungen und Angebote optimieren, was ohne den Einsatz von Cookies nicht möglich wäre. Cookies helfen uns auch zu wissen, ob Sie noch in Ihrem Kundenkonto angemeldet sind, damit Sie Ihre Anmeldedaten nicht erneut eingeben müssen, Artikel, die Sie in Ihren virtuellen Warenkorb gelegt haben, vorübergehend zu speichern und den Zugang zu geschützten Bereichen unserer Website zu ermöglichen, um den von Ihnen eingegebenen Text zu speichern, damit er nicht verloren geht, wenn die Seite aktualisiert wird.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er über Ihre Cookie-Einstellungen informiert wird und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren.

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie bei der Deaktivierung von Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website in vollem Umfang nutzen können.

L&G ELECTRIC hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies für die technisch einwandfreie und optimierte Bereitstellung unserer Dienste. Sollten weitere

Cookies gespeichert werden (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens), werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten mittels Cookies, die zur Durchführung elektronischer Kommunikationsprozesse oder zur Bereitstellung bestimmter von Ihnen angeforderter Funktionen (z. B. der Warenkorbfunktion) erforderlich sind, ist das berechtigte Interesse von L&G ELECTRIC gemäß Artikel 6 (1) (GDPR) für die oben genannten Zwecke.

Wie Sie Cookies in den wichtigsten Browsern verwalten (und auch deaktivieren) können, erfahren Sie über die nachstehenden Links:

Chrome-Browser: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de

InternetExplorer: https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablassen

Safari: https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

Cookie-Auswahl ändern

**Google Analytics** 

# 6. die Registrierung auf unserer Website / Registrierung für Ihr L&G ELECTRIC-Benutzerkonto

Die Anmeldemöglichkeiten auf unserer Website und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten sind in dieser Datenschutzrichtlinie unter den Punkten 6, 7, 8, 10 und 12 aufgeführt.

Registrierung als Fachpartner

Technische Service- und Fachhändler, Fachhandwerker und Systempartner können sich bei uns als Fachpartner akkreditieren lassen. Dazu müssen sie sich mit ihren persönlichen Daten (z.B. Gewerbeschein, Umsatzsteuernummer) registrieren und authentifizieren. In diesem Zusammenhang werden die folgenden Daten im Rahmen des Kontaktformulars erhoben:

Vorname Vorname Rufnummer E-Mail Adresse Unternehmen STEUER-ID Adresse Details zur Geschäftslizenz

Für eine optimale Kundenbetreuung und -unterstützung arbeiten wir mit unserem professionellen Kooperationspartner TECHNIKHAUS (Marke bzw. Firma Monitor Service GmbH) zusammen, der sich im Rahmen unseres Fachpartnerprogramms auf diese Bereiche spezialisiert hat. Im Rahmen der Kooperation übernimmt TECHNIKHAUS die komplette Betreuung, Lieferung und Schulung, Unterstützung der L&G ELECTRIC® Fachpartner und bietet in Zusammenarbeit mit L&G ELECTRIC® die Qualifizierung zum zertifizierten L&G ELECTRIC® Fachpartner an.

Die Daten werden zur Begründung des Vertragsverhältnisses und zu den vorgenannten Zwecken verarbeitet, gespeichert und an unseren Kooperationspartner TECHNIKHAUS, Monitor Service GmbH, Friedrich übermittelt.

Big 68 wurde in D-44628 Herne übergeben. Ohne diese Übergabe ist eine Teilnahme am L&G ELECTRIC Professional Partner Programm nicht möglich.

Im Rahmen der Registrierung gibt der Nutzer sein Einverständnis zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten in dem Umfang, der für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich ist (Bestandsdaten). Grundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt. Die Daten werden mit der erteilten Einwilligung weiterverarbeitet, so dass auch hierfür Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO als Grundlage dient.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abwicklung der Bestellung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt.

## **L&G ELECTRIC Benutzerkonto Registrierung**

Wir erheben personenbezogene Daten nur, soweit Sie uns diese bei der Registrierung Ihres L&G ELECTRIC-Benutzerkontos oder im Rahmen z. B. Ihrer Support-Anfrage (siehe Informationen unter Punkt 12) durch Angabe der von Ihnen verwendeten Software, Komponenten etc. zur Verfügung stellen. Im Rahmen der Registrierung Ihres L&G ELECTRIC-Benutzerkontos erheben wir die folgenden Daten:

Gültige E-Mail Adresse

Vorname und Nachname

L&G ELECTRIC Software-Lizenznummer, Client-Lizenzen und Plug-ins.

Die von Ihnen gewählte Kombination aus Benutzername und Kennwort zum Hochladen und Verteilen der Steuerelemente der von Ihnen erstellten Anwendungen auf unseren Cloud-Server sowie für den von Ihnen eventuell eingerichteten Fernzugriff.

Zusätzliche freiwillige Informationen (z. B. Gerätekategorien, Gerätetypen und/oder Herstellernamen) über Geräte, die von der L&G ELECTRIC-Software gesteuert werden, sowie andere verfügbare Dienste wie die Visualisierung Ihrer Verbrauchsdaten.

Um unsere Software AIO CREATOR NEO und die dazugehörige Anwendung AIO REMOTE NEO, die Software und Anwendung VIZ Designer sowie die Anwendungen IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL und SteckerPRO und unser AIO Gateway in Verbindung mit der Software nutzen zu können (ohne diese Daten ist die Software nicht nutzbar), ist zur eindeutigen Identifizierung und um sicherzustellen, dass nur Sie Zugriff auf Ihr System haben, die Registrierung eines L&G ELECTRIC Benutzerkontos erforderlich. Hierfür benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- eine gültige E-Mail Adresse
- ein Passwort, das nur Sie kennen
- Ihr Name und Nachname

Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der wir Sie bitten, Ihre Adresse zu bestätigen. Damit wird sichergestellt, dass Sie Zugang zu dem von Ihnen angegebenen Postfach haben. Das Passwort wird nicht im Klartext gespeichert, sondern als sogenannter Hash-Wert. Die Mitarbeiter des Providers kennen das Passwort natürlich nicht.

Wir speichern Ihre Daten auf besonders geschützten Servern bei Dienstleistern in Deutschland, wie ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf, und bei Amazon Web Services (AWS) mit Servern in der EU (Irland und Frankfurt am Main).

Mit der Aktivierung Ihres L&G ELECTRIC-Benutzerkontos erklären Sie sich mit unseren Nutzungs- und Lizenzbedingungen (EULA), unseren Cloud-Server- und Service- Nutzungsbedingungen sowie unseren Datenschutzrichtlinien einverstanden und stimmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu.

## **Nutzung von Cloud-Diensten**

Indem Sie sich für die Nutzung unserer Dienste entscheiden und ein L&G ELECTRIC-Benutzerkonto beantragen oder darauf zugreifen, haben Sie auch eingewilligt, dass L&G ELECTRIC personenbezogene Daten erhebt, speichert, verarbeitet, nutzt und überträgt, um persönliche Funktionen wie die Visualisierung von Verbrauchsdaten und Betriebszuständen bereitzustellen. Darunter fallen Informationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und z. B. Verbrauchs- und Gerätestatusdaten, auch wenn sie nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden können, sondern aufgrund des Kontexts, in dem sie erhoben wurden, einen Personenbezug aufweisen. Sobald die L&G ELECTRIC-Software oder Ihr in das lokale Netz integrierter Gateway/Server eine Verbindung zu den Diensten herstellt, erfasst L&G ELECTRIC neben der dynamisch zugewiesenen und änderbaren System-ID auch die System-ID Ihres Gateways und/oder die IP-Adresse Ihres Servers:

Alle Informationen, die Sie uns bei der Registrierung zur Erstellung Ihres L&G ELECTRIC-Benutzerkontos mitgeteilt haben, eine Liste der Geräte mit Gerätekategorien, Gerätetypen und/oder Herstellernamen, die Sie für die Steuerung mit der L&G ELECTRIC-Software eingerichtet haben, alle verwendeten oder angelernten Geräte, Geräteereignisse (z. B. Fehlermeldungen von Geräten usw.), Geräteaktionen (Zustände und Operationen), Geräteverbindungen (Automatisierungsregeln, Aufgaben, Szenen und Geschäftsprofile usw.), Systemereignisse (z. B. Systemfehlermeldungen), Daten der lokalen Benutzerverwaltung (Zugriffsrechte verschiedener Benutzer, etc.), Verbrauchswerte, Systemdaten mobiler Geräte (Betriebssystem, Softwareversion und Hersteller), die mit den Diensten kommunizieren, die von Ihnen gewählte Benutzername/Passwort-Kombination zur Anmeldung in Ihrem L&G ELECTRIC-Benutzerkonto, Ihre gültige E-Mail-Adresse, die Seriennummer Ihrer Softwarelizenz sowie Ihr lokaler L&G ELECTRIC-Gateway/Server, In-App-Käufe und lizenzierte Funktionsmodule (Plug-ins) und sonstige Funktionserweiterungen der L&G ELECTRIC-Software.

Diese Daten werden in der L&G ELECTRIC Software erfasst, verarbeitet und an den L&G ELECTRIC Cloud- oder Service-Server übertragen (siehe L&G ELECTRIC Benutzerkonto-Registrierung). Dort werden sie verarbeitet und gespeichert.

Die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten dient u.a. dazu, den Status Ihrer Geräte außerhalb Ihres lokalen Netzes einzusehen und z.B. eine Übersicht über alle Geräte mit Verbrauchsdaten zu führen. Der Dienstanbieter speichert diese Daten als Serverprovider und stellt sie in aufbereiteter Form zur Anzeige bereit. Darüber hinaus anonymisieren wir Ihre Daten und nutzen sie zur Verbesserung unseres Produktangebots und unserer Marketingkonzepte. Diese Nutzung lässt jedoch keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Speicherung, Nutzung, Verarbeitung oder Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt nur auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen, erneuten Einwilligung oder im Rahmen unserer gesetzlichen Informationspflichten gegenüber berechtigten staatlichen Stellen oder auf gerichtliche Anordnung.

Die Daten werden so lange gespeichert, wie Ihr L&G ELECTRIC-Benutzerkonto aktiviert ist. Mit der Löschung des Benutzerkontos werden alle damit verbundenen online gespeicherten Daten gelöscht. Unabhängig davon sind die Daten, die Sie uns im Rahmen anderer Registrierungen (z.B. Shop-Konto, Newsletter, Berater-Community, etc.) zur Verfügung gestellt haben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe GDPR auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

## Sprachsteuerung verwenden

Die Nutzung von Sprachsteuerungskomponenten wie Amazon Alexa und Google Assistant kann die Übermittlung personenbezogener Daten an den jeweiligen Geräteanbieter erfordern. Einige für unsere Software und Anwendungen verfügbare Produkte (AIO CREATOR NEO, IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL) ermöglichen die Sprachsteuerung über Drittanbieter (z. B. Amazon Echo über L&G ELECTRIC Smart Home Skill). Je nach Anbieter kann dies die Übermittlung von personenbezogenen Daten erfordern. Um sie zu nutzen,

müssen Sie jedoch die entsprechenden Dienste innerhalb der Apps des jeweiligen Drittanbieters aktivieren und anschließend mit Ihrem L&G ELECTRIC-Benutzerkonto verknüpfen.

Die für die Nutzung der Sprachsteuerung verarbeiteten Daten werden gespeichert, bis Sie diesen Drittanbieterdienst löschen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe GDPR auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

## 7. Nutzung unseres Online-Shops (Bestellfunktion)

Wenn Sie in unserem Online-Shop bestellen möchten, müssen Sie unter Angabe Ihrer persönlichen Daten ein Händlerkonto (Kundenkonto) anlegen, um einen Vertrag abschließen zu können. Hierfür benötigen wir die folgenden Angaben:

- Die Hand ausstrecken
- Vorname Vorname
- Gültige E-Mail Adresse
- das Passwort, das Sie gewählt haben, um sich beim Einloggen zu "authentifizieren
- Adresse (als Rechnungsadresse und ggf. weitere Lieferadresse)

Die Nichtbereitstellung dieser Informationen würde bedeuten, dass Sie die Bestellfunktion unseres Online-Shops nicht nutzen können und somit keine unserer Produkte oder zusätzlichen Dienstleistungen erwerben können.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zur Abwicklung Ihrer Bestellung, einschließlich unseres Stornoservices, der Reklamation und der Beantwortung Ihrer Fragen.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragsabwicklung und Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Von uns beauftragte Dritte, wie z.B. Versandpartner und Zahlungsdienstleister, erhalten personenbezogene Daten nur dann, wenn die Übermittlung für die Auslieferung Ihrer Bestellung und die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Wir speichern Ihre Daten auf besonders geschützten Servern bei Dienstleistern in Deutschland, wie ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

## PayPal als Zahlungsmethode verwenden

L&G ELECTRIC hat auf dieser Website Komponenten von PayPal integriert. PayPal ist ein Anbieter von Online-Zahlungsdiensten. Zahlungen werden über sogenannte PayPal-Konten abgewickelt, bei denen es sich um virtuelle Privat- oder Firmenkonten handelt. PayPal bietet

auch die Möglichkeit, virtuelle Zahlungen über Kreditkarten abzuwickeln, wenn der Nutzer über kein PayPal-Konto verfügt. Das PayPal-Konto wird über eine E-Mail-Adresse verwaltet, es gibt also keine herkömmliche Kontonummer. PayPal ermöglicht es Ihnen, Online-Zahlungen an Dritte zu veranlassen oder Zahlungen anzunehmen.

Wenn Sie sich im Rahmen Ihres Bestellvorgangs für die Zahlung mit "PayPal" entscheiden, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch an PayPal übermittelt. PayPal ist ein Angebot der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. PayPal übernimmt die Funktion des Online-Zahlungsdienstleisters und Administrators und bietet Käuferschutzdienste an.

Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer/Handynummer oder andere Daten, die zur Abwicklung der Zahlung erforderlich sind. Darüber hinaus werden für die Abwicklung des Kaufvertrages personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung (z.B. Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern sowie sonstige Rechnungsdaten) benötigt.

Die Übermittlung Ihrer Daten ist für die Abwicklung von Zahlungen über PayPal erforderlich und dient der Bestätigung Ihrer Identität und der Verwaltung Ihrer Zahlungsanweisungen. PayPal kann Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen und Dienstleister oder Unterauftragnehmer weitergeben, soweit dies zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn die Daten in Ihrem Auftrag verarbeitet werden.

Die personenbezogenen Daten, die wir an PayPal übermitteln, können von PayPal an Kreditauskunfteien weitergeleitet werden. Der Zweck dieser Übermittlung ist die Überprüfung Ihrer Identität und Kreditwürdigkeit. Welche Kreditauskunfteien beteiligt sind, können Sie hier einsehen: <a href="https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#rAnnex">https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#rAnnex</a>

# Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

## Lagerzeit

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist gespeichert, dann unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere des Steuer- und Handelsrechts, und nach Ablauf der Frist gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Verarbeitung und Nutzung eingewilligt haben.

#### 8. Abonnieren Sie unseren Newsletter

Mit den nachfolgenden Informationen informieren wir Sie über den Inhalt unseres Newsletters sowie über Anmeldung, Versand und statistische Auswertungen sowie über Ihre Widerspruchsrechte. Mit dem Abonnement unseres Newsletters erklären Sie sich mit dessen Erhalt und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

#### **Inhalt des Newsletters**

Wir versenden Newsletter mit werblichen Informationen ("Newsletter") nur mit der Einwilligung des Empfängers oder mit gesetzlicher Erlaubnis. Wenn der Inhalt bei der Anmeldung zum Newsletter konkret umschrieben wird, ist dies entscheidend für die Einwilligung des Nutzers. Unsere Newsletter enthalten auch Informationen über Angebote, Produktneuheiten und Aktionen.

## **Doppelte Anmeldung und Einloggen**

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt im sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass Sie nach der Anmeldung eine E-Mail erhalten, in der Sie gebeten werden, Ihre Anmeldung zu bestätigen. Diese Bestätigung ist notwendig, um sicherzustellen, dass sich niemand mit der E-Mail-Adresse einer anderen Person anmelden kann.

Newsletter-Anmeldungen werden protokolliert, um den Anmeldevorgang entsprechend den gesetzlichen Vorgaben nachzuweisen. Dazu gehört die Speicherung der Anmelde- und Bestätigungszeitpunkte (Datum und Uhrzeit) sowie der IP-Adressen.

# Verwendung des Versanddienstleisters MailChimp

Wir verwenden die Komponente MailChimp für den Versand unserer Newsletter. MailChimp ist eine Newsletter-Versandplattform von The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA.

Die von Ihnen bei der Anmeldung zum Newsletter gespeicherten Daten (E-Mail-Adresse, Name, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anmeldung) werden an den Server von The Rocket Science Group in den USA übertragen und dort unter Beachtung des EU-US Privacy Shield gespeichert.

MailChimp nutzt diese Informationen, um den Newsletter in unserem Auftrag zu versenden und auszuwerten. Darüber hinaus kann MailChimp diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Dienste nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung des Newsletters oder zu wirtschaftlichen Zwecken, um festzustellen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um sie selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Wir glauben an die Zuverlässigkeit und IT- und Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-amerikanisch-europäischen Datenschutzabkommen "Privacy Shield" zertifiziert und verpflichtet sich daher zur Einhaltung der EU-Datenschutzbestimmungen. Außerdem haben wir mit MailChimp eine "Datenverarbeitungsvereinbarung" abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, sie in unserem Auftrag gemäß den dortigen Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen: http://mailchimp.com/legal/privacy/

Weitere Informationen zum "EU-US-Datenschutzschild" finden Sie hier: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index en.htm

## **Details zur Anmeldung**

Um sich über unsere Website für den Newsletter anzumelden, geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse ein. Optional bitten wir Sie um die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens. Diese Informationen werden nur zur Personalisierung des Newsletters verwendet.

Statistische Forschung und Analyse

Newsletter enthalten einen sogenannten "Web Beacon", eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters vom MailChimp-Server geladen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen wie Informationen über Ihren Browser und Ihr System sowie Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden verwendet, um technische Verbesserungen des Dienstes auf Basis von technischen Daten oder Zielgruppen und deren Leseverhalten auf Basis ihrer Zugriffspunkte (die über die IP-Adresse ermittelt werden können) oder Zugriffszeiten vorzunehmen.

Zu den statistischen Erhebungen gehört auch, ob Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links angeklickt werden. Aus technischen Gründen können diese Informationen den einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unsere noch die Absicht von MailChimp, einzelne Nutzer zu verfolgen. Die Bewertungen dienen uns vielmehr dazu, die Interessen oder Vorlieben unserer Nutzer zu ermitteln und unsere Inhalte auf sie abzustimmen oder andere Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden, d. h. personalisierte Newsletter, die für Sie relevant sind.

# **Beendigung und Aufhebung**

Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden, d.h. Ihre Einwilligung widerrufen. Das bedeutet, dass Ihre Zustimmung zum Erhalt von MailChimp und statistischen Auswertungen gleichzeitig erlischt. Eine eigenständige Abmeldung vom Versand oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich. Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen Link zum Abbestellen des Newsletters.

#### Rechtsgrundlage

Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe GDPR. Ihre E-Mail-Adresse wird für die Dauer Ihres Abonnements gespeichert. Zum Zwecke der Dokumentation Ihrer Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse auch nach der Deaktivierung Ihres Newsletter-Abonnements bei MailChimp gespeichert.

Darüber hinaus möchten wir Sie darüber informieren, dass die Rechtsgrundlage für die Einwilligung in die Zusendung von E-Mail-Adressen auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a, Absatz 7 DSGVO und § 7 Absatz 2 Nummer 3 und Absatz 3 UWG beruht.

Die Nutzung des Versanddienstleisters MailChimp, die Durchführung von statistischen Erhebungen und Analysen sowie die Protokollierung des Anmeldevorgangs erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser Interesse ist es, ein nutzerfreundliches und sicheres Newslettersystem einzusetzen, das unseren geschäftlichen Interessen dient und gleichzeitig den Erwartungen unserer Nutzer entspricht.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nach Artikel 21 der DSGVO jederzeit widersprechen können. Insbesondere können Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.

## 9. Kontaktmöglichkeiten über die Website

Die Internetseite der L&G ELECTRIC enthält aus rechtlichen Gründen Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst.

Wir bieten Ihnen daher die Möglichkeit, auf unserer Website per E-Mail und/oder über das Kontaktformular mit uns in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben, einschließlich der angegebenen Kontaktdaten, zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme gespeichert. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Zustimmung weiter. Die auf diese Weise erhobenen Daten werden auch nicht mit Daten abgeglichen, die möglicherweise in anderen Bereichen unserer Website erhoben werden.

#### **Kontakt-Formular**

Die in das Kontaktformular eingegebenen Daten werden auf der Grundlage der vom Nutzer vor dem Absenden des Formulars erteilten Einwilligung verarbeitet, und zwar ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, d. h. gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a Ziffer i der Datenschutz-Grundverordnung. Sie müssen lediglich eine formlose Mitteilung per E-Mail an die unter Punkt 2 genannten Kontaktdaten senden.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach Erledigung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben hiervon unberührt.

#### Kommunikation per E-Mail

Sie können uns jederzeit über die von uns angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren. In diesem Fall werden nur die personenbezogenen Daten gespeichert, die Sie uns in der E-Mail mitgeteilt haben. Die Daten werden nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die Sie uns beim Versenden einer E-Mail übermitteln, ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Wir werden die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder die Verarbeitung einschränken, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an die in Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten senden. Die Korrespondenz kann danach jedoch nicht mehr fortgesetzt werden.

# 10. Support-/Produktanfragen

L&G ELECTRIC bietet seinen Kunden die Möglichkeit, Service- und Supportleistungen sowie Fragen/Beratungen zum Produktportfolio in Anspruch zu nehmen. Diese Anfragen können telefonisch, in den meisten Fällen jedoch per E-Mail-Anfrage gestellt werden. Im Rahmen z. B. Ihrer Supportanfrage, in der Regel unter Angabe der von Ihnen verwendeten Software und Komponenten, stellen Sie uns die persönlichen, fallspezifischen Informationen zur Verfügung, die wir zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Lösung Ihres technischen Problems benötigen. Wenn Sie zum Beispiel eine Produktanfrage per Telefon stellen, können Ihr Name und Ihre Telefonnummer über eine E-Mail-Adresse an uns übermittelt werden. Wenn Sie per E-Mail Support anfordern, werden Ihr Name und Ihre Telefonnummer über das Support-Formular auf unserer Website an uns übermittelt.

- Vorname Vorname
- Gültige E-Mail Adresse
- L&G ELECTRIC Software-Lizenznummer, Client-Lizenzen und Plug-ins, falls erforderlich sowie eine Beschreibung Ihres Problems, einschließlich Angaben zu den verwendeten Produkten (AIO CREATOR NEO Software und zugehörige AIO REMOTE NEO Anwendungen, VIZ Designer Software und Anwendungen, IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL und SteckerPRO sowie unser AIO Gateway).

Die folgenden Angaben sind auch für Supportanfragen von Ultimate-Lizenznehmern erforderlich:

eine gültige Rückrufnummer Endgültige Lizenznummer oder gültige Support-Ticket-ID

Weitere freiwillige Angaben (z.B. Gerätekategorien, Gerätetypen und/oder Herstellernamen) zu den von der L&G ELECTRIC-Software gesteuerten Geräten sowie weitere verfügbare Dienste, wie z.B. die Visualisierung Ihrer Verbrauchsdaten, können im Rahmen der Supportabwicklung erforderlich sein und von Ihnen zur Verfügung gestellt werden. Die uns per E-Mail zugesandten Daten werden ebenfalls auf unseren eigenen Servern zur weiteren Bearbeitung der für die Bearbeitung notwendigen Anfragen gespeichert, und Sie

bitten uns, diese zu löschen. Telefonisch übermittelte Daten werden nur im Rahmen eines Telefongesprächs genutzt oder für Rückfragen mit Ihrer Einwilligung gespeichert. Der Zweck der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten besteht darin, Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihr technisches Problem zu lösen, und beruht als Durchführung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen auf der Grundlage von Artikel 6 Buchstabe a der DSGVO.

## 11. die Blog-Kommentar-Funktion

L&G ELECTRIC bietet den Nutzern die Möglichkeit, die vom Unternehmen in einem Blog auf unserer Website veröffentlichten Beiträge zu lesen.

Ein Blog ist ein auf einer Website geführtes Portal, das in der Regel öffentlich zugänglich ist und in dem eine oder mehrere Personen Artikel veröffentlichen oder Kommentare in so genannten Blog-Posts schreiben können. Diese Blogeinträge können von Ihrer Website aus nicht kommentiert werden. Sie können sie jedoch auf eigenen Wunsch über die auf dieser Seite bereitgestellten Schaltflächen für soziale Medien mittels der datenschutzkonformen "Shariff-Komponente" teilen.

Die Funktionsweise dieser von L&G ELECTRIC verwendeten Shariff-Komponente wird in Abschnitt 13 näher erläutert.

## 12 Forum Fragen und Antworten / Community of Advice / Fragen und Tags abonnieren

L&G ELECTRIC bietet Nutzern die Möglichkeit, individuelle Fragen (Q) und Antworten (A) zu L&G ELECTRIC-Produkten, Entwicklungen, Innovationen etc. im Q&A-Forum, der sogenannten "Advisory Community", zu lesen, zu stellen und/oder zu posten.

Wir nutzen die Dienste und die Software-Plattform "answerbase" von Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, Spanien, um dieses Q&A-Forum zu betreiben und zu hosten. "answerbase" ist ein gängiges Werkzeug für die Implementierung einer effektiven Q&A-Plattform.

Es ist keine Registrierung erforderlich, um Fragen, Antworten und Kommentare in der L&G ELECTRIC "Advisory Community" zu lesen, die Anzahl der pro Benutzer geposteten Antworten und den damit verbundenen "Ruf" zu erfahren oder die "Punkte" oder das Profil des Benutzers (einschließlich Bewertungen, Anzahl der geposteten Beiträge, Aktivitätsbewertungen (Badges)) sowie die Wissensgebiete einzusehen. Wenn Sie jedoch Fragen stellen, Antworten und Kommentare posten und/oder Beiträge abonnieren und bewerten ("gefällt mir", "gefällt mir nicht"), Punkte oder Reputationspunkte sammeln, Aktivitätsbewertungen (Badges) und Wissensgebiete zuweisen lassen möchten, müssen Sie sich auf der Website in der obligatorischen "Community of Advice" registrieren. Um sich zu registrieren, müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse, einen Benutzernamen und ein Passwort angeben. Mit der Registrierung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden, indem Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Die Registrierung für unsere Beratungs-Community erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass Sie nach der Anmeldung eine E-Mail erhalten, in der

Sie aufgefordert werden, Ihre Anmeldung zu bestätigen. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit der E-Mail-Adresse einer anderen Person anmelden kann.

Anmeldungen werden protokolliert, um den Anmeldevorgang gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nachzuweisen. Dazu gehört die Speicherung der Anmelde- und Bestätigungszeiten (Datum und Uhrzeit) sowie der IP-Adressen.

Andere Informationen wie Ihr Nachname, Ihr Vorname, Ihre Telefonnummer, Ihre Website, Ihr Land und bestimmte URLs sozialer Netzwerke, die Sie verwenden, dienen der Personalisierung Ihres Profils und werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus können Sie diese E-Mail-Benachrichtigungen in Ihrem Q&A-Konto über die individuellen Einstellungen für automatische E-Mail-Benachrichtigungen für Fragen, Kommentare und Antworten aktivieren oder deaktivieren. Dazu gehört auch die Option, dass ein anderer im Forum registrierter Benutzer Ihnen direkte Fragen stellen kann oder nicht. Diese Einstellungen werden als Teil Ihres Kontos gespeichert.

Wenn Sie eine Frage stellen, einen Kommentar abgeben oder in der Ratgeber-Community antworten, werden neben den von Ihnen hinterlassenen Kommentaren (Aktivitätsfeeds) auch Informationen über den Zeitpunkt der Abgabe des Kommentars, den von Ihnen gewählten Benutzernamen (Pseudonym) und die Anzahl der erreichten Punkte, Badges und Wissensgebiete gespeichert und veröffentlicht. Auch die von Ihrem Internet Service Provider (ISP) zugewiesene IP-Adresse wird aufgezeichnet. Diese Speicherung der IP-Adresse erfolgt aus Sicherheitsgründen, da wir die Kommentare auf unserer Seite vor der Freischaltung nicht überprüfen und für den Fall, dass Sie durch die Abgabe eines Kommentars die Rechte Dritter verletzen oder rechtswidrige Inhalte einstellen. Es liegt daher in unserem und Ihrem Interesse, diese personenbezogenen Daten zu speichern, damit wir uns im Falle eines Rechtsverstoßes ggf. von der Haftung befreien können.

Im Rahmen der Ratgeber-Community bieten wir Ihnen als registrierter Nutzer die Möglichkeit, Fragen, Antworten und Tags zu bestimmten Fragen und/oder Themenbereichen explizit zu abonnieren, so dass Sie automatisch eine E-Mail erhalten, wenn Fragen, Antworten oder Kommentare in diesem Bereich veröffentlicht werden. Sie können diese Abonnements jederzeit deaktivieren.

Im Rahmen des Betriebs und des Hostings werden Ihre Daten an den Betreiber der Plattform "answerbase", Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, Spanien, übermittelt.

Der Vergleich der auf diese Weise gesammelten Daten mit Daten, die über andere Teile unserer Website, insbesondere über Support-Anfragen, gesammelt werden, erfolgt nur intern, um die Antworten weiter zu qualifizieren und effektiven Support zu bieten.

Ziel dieses Frage- und Antwort-Forums, einer Beratungs-Community, ist es einerseits, unseren Kunden einen Raum für Austausch und gegenseitige Hilfestellung zu bieten und andererseits, eine Wissensbasis für unsere Produkte aufzubauen, die Qualität unserer

Produkte zu optimieren, Produktinnovationen zu schaffen und den Support zu qualifizieren und zu optimieren.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie Ihr Konto in diesem F&A-Forum besteht. Sie können die Deaktivierung/Löschung Ihres Kontos veranlassen, indem Sie die Löschung über die in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten beantragen.

Kommentare werden auf der Grundlage Ihrer bei der Registrierung erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO gespeichert. Andererseits aber auch auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

#### 13. soziale Medien

Verwendung von Schaltflächen für soziale Medien mit "Shariff"

Wir nutzen auf unserer Website das c't-Projekt "Shariff". "Shariff" ersetzt die üblichen Social-Sharing-Buttons und schützt so Ihr Surfverhalten. Die Shariff-Komponente stellt Social-Media-Buttons zur Verfügung, die datenschutzkonform sind. Shariff wurde für die deutsche Computerzeitschrift c't entwickelt und wird über GitHub, Inc. veröffentlicht.

Die Komponente wird von GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco, CA 94107, USA, entwickelt.

"Shariff" bindet diese Social-Sharing-Buttons auf unserer Website lediglich als Grafik ein, die einen Link zu dem entsprechenden sozialen Netzwerk enthält. Durch Anklicken des entsprechenden Bildes werden Sie zu den Diensten des jeweiligen Netzwerkes weitergeleitet. Der Shariff-Button stellt nur dann einen direkten Kontakt zwischen dem sozialen Netzwerk und unseren Besuchern her, wenn der Besucher aktiv auf den Share-Button klickt. Erst dann werden Ihre Daten an das jeweilige soziale Netzwerk weitergeleitet. Klicken Sie hingegen nicht auf die Shariff-Schaltfläche, findet kein Austausch zwischen Ihnen und den sozialen Netzwerken statt.

Der Zweck des Einsatzes der Shariff-Komponente besteht darin, die personenbezogenen Daten der Besucher unserer Website zu schützen, und ermöglicht es uns außerdem, eine Lösung für eine Schaltfläche für soziale Netzwerke in diese Website zu integrieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f GDPR.

Weitere Informationen über das c't-Projekt "Shariff" finden Sie im Internet: http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html

Weitere Informationen und die aktuelle Datenschutzrichtlinie von GitHub finden Sie unter https://help.github.com/articles/github-privacy-policy/.

Wir integrieren die folgenden sozialen Netzwerke mit "Shariff" auf unserer Website:

- Facebook
- Twitter

- Instagram
- Google+
- Xing
- E-Mail.

# 14. soziale Medien-Plugins/Konten

Verwendung von YouTube mit erweitertem Datenschutzmodus

Auf unserer Website verwenden wir Komponenten (Videos) von YouTube, LLC 901 Cherry Ave. 94066 San Bruno, CA, USA, Google Inc, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Funktion zeigt auf YouTube gespeicherte Videos in einem iFrame im Web an. Die von YouTube angebotene Option "Erweiterter Datenschutzmodus" ist aktiviert. Dies hat zur Folge, dass YouTube zunächst keine Informationen über die Besucher der Seite speichert.

Wenn Sie auf eine Seite zugreifen, die ein eingebettetes Video enthält, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt und der Inhalt wird auf der Website angezeigt, indem Ihr Browser darüber informiert wird.

Nach Angaben von YouTube werden bei Aktivierung des "- erweiterten Datenschutzmodus -" zunächst Daten an den YouTube-Server übertragen und gespeichert, insbesondere welche unserer Webseiten Sie beim Betrachten des Videos besucht haben. Wenn Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem YouTube-Mitgliedskonto zugeordnet. Sie können dies verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer Website aus Ihrem Mitgliedskonto ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Onlineangebotes. Dies ist ein berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO.

Weitere Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten durch YouTube und Google, Ihre diesbezüglichen Rechte und wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können, finden Sie in den Datenschutzinformationen von YouTube: https://www.youtube.com/t/privacy

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy

## **Verwendung von Twitter**

Wir verwenden auf unserer Website Komponenten von Twitter. Twitter ist ein Dienst der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Bei jedem einzelnen Abruf unserer Internetseite, die eine solche Komponente enthält, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser die entsprechende Darstellung der Komponente von Twitter herunterlädt. Durch diesen Vorgang erhält Twitter die Information, welche konkrete Seite unseres Internetauftritts gerade besucht wird. Wir haben keinen Einfluss auf die Daten, die Twitter auf diese Weise erhebt, und auch nicht auf

den Umfang der von Twitter erhobenen Daten. Twitter erhebt nach unserem Kenntnisstand die URL der jeweils aufgerufenen Webseite und die IP-Adresse des Nutzers, nutzt diese aber nicht für andere Zwecke als die Darstellung der Twitter-Komponente.

Die Nutzung von Twitter erfolgt im Interesse einer attraktiven Darstellung unserer Online-Angebote. Dies ist ein berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter unter http://twitter.com/privacy.

Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen unter http://twitter.com/account/settings ändern.

# 15. Analysetools und Online-Marketing

Verwendung von Jetpack mit wordpress.com STATS

Wir verwenden die Webanalysekomponente Jetpack von Automattic Inc. 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, Vereinigte Staaten von Amerika, unter Verwendung der Technologie von Quantcast Corp. 201 Third Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Vereinigte Staaten von Amerika.

Jetpack ist ein WordPress-Plug-in, das uns zusätzliche Funktionen für unsere WordPress-basierte Website bietet. Jetpack ermöglicht es uns unter anderem, die Besucher unserer Website zu verfolgen. Durch die Anzeige von verwandten Beiträgen und Veröffentlichungen oder die Möglichkeit, Inhalte auf der Website zu teilen, lässt sich auch der Traffic erhöhen. Auch Sicherheitsfunktionen sind in Jetpack integriert, so dass eine Website, die Jetpack verwendet, besser gegen Brute-Force-Angriffe geschützt ist. Jetpack optimiert und beschleunigt auch das Laden der auf der Website integrierten Bilder.

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden mit Hilfe von Cookies Daten zur Website-Analyse gesammelt und in den USA gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Browsers eines Besuchers gespeichert werden, um den Browser des Besuchers zu erkennen. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung, aber vor der Speicherung anonymisiert.

Wir setzen Jetpack ein, um die Leistung und Nutzung unserer Website zu analysieren und regelmäßig zu verbessern sowie um die Besucherfrequenz zu optimieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f GDPR.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website voll umfänglich nutzen können.

Sie können der Datenerhebung und -nutzung durch Jetpack für die Zukunft widersprechen, indem Sie über http://www.quantcast.com/opt-out ein Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser

setzen. Wenn Sie alle Cookies aus Ihrem Browser löschen, müssen Sie den Vorgang wiederholen.

## Verwendung von Google Analytics mit Anonymisierung

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA ("Google"). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, um eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie zu ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website, wie z.B. Zeit, Ort und Häufigkeit Ihrer Besuche auf unserer Website, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung "\_anonymizelp()", um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Ihre IP-Adresse wird daher nur innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum in gekürzter Form an Google übermittelt, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Identität gezogen werden können.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesem Fall wird die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse innerhalb von Google Analytics nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und sie regelmäßig zu verbessern. Die gewonnenen Statistiken können wir nutzen, um unser Angebot zu optimieren und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. Die Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können.

Google bietet auch eine Deaktivierungsoption für die gängigsten Browser an, die Ihnen mehr Kontrolle darüber gibt, welche Daten Google sammelt und verarbeitet. Wenn Sie diese Option aktivieren, werden keine Informationen über Ihren Besuch auf der Website an Google Analytics gesendet. Die Aktivierung verhindert jedoch nicht die Übermittlung von Informationen an uns oder andere Webanalysedienste, die wir möglicherweise nutzen. Weitere Informationen über die von Google angebotene Deaktivierungsoption und wie Sie diese Option aktivieren können, finden Sie unter folgendem Link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Alternativ können Sie für www.L&G ELECTRIC.com auf den folgenden Link klicken, um die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch unserer Website zu verhindern, bis Sie diese zulassen. Zu diesem Zweck sollten Pop-ups zumindest vorübergehend aktiviert werden:

Deaktivieren Sie Google Analytics

Weitere Informationen über Google Analytics finden Sie unter den folgenden Links: Google Analytics-Nutzungsbedingungen: http://www.google.com/analytics/terms/de.html Überblick über den Datenschutz:

http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html Erklärung zum Datenschutz: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden, hat Google das EU-US Privacy Shield vorgeschlagen, <a href="https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework">https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework</a>

## **Google Adwords verwenden**

Wir nutzen auch das Google-Werbetool "Google Adwords", um unsere Website zu bewerben. In diesem Zusammenhang setzen wir auf unserer Website den Analysedienst "Conversion Tracking" der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, nachfolgend "Google" genannt, ein.

Google AdWords ist ein Online-Werbedienst, der es Werbetreibenden ermöglicht, Anzeigen sowohl in den Google-Suchergebnissen als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Mit Google AdWords kann der Werbetreibende im Voraus Schlüsselwörter festlegen

die es ermöglicht, dass die Anzeige nur dann in den Google-Suchergebnissen erscheint, wenn der Nutzer die Suchmaschine nutzt, um ein keyword-relevantes Suchergebnis abzurufen. Im Google-Anzeigennetzwerk werden die Anzeigen mithilfe eines automatisierten Algorithmus und unter Berücksichtigung vordefinierter Schlüsselwörter auf relevanten Websites geschaltet.

Der Zweck von Google AdWords ist die Förderung unserer Website durch die Anzeige von interessenbezogener Werbung auf Websites Dritter und in den Suchmaschinenergebnissen von Google sowie durch die Anzeige von Werbung Dritter auf unserer Website.

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Computer abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Computer ablegt und speichert. Diese sogenannten "Conversion Cookies" verfallen nach 30 Tagen und dienen nicht dazu, Sie persönlich zu identifizieren. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine von uns geschaltete Anzeige bei Google geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet wurden. Das bedeutet, dass das "Conversion-Cookie", sofern es noch nicht abgelaufen ist, dazu dient, nachzuvollziehen, ob bestimmte Unterseiten, wie z.B. der Warenkorb des Online-Shop-Systems, auf unserer Website aufgerufen wurden. Der "Conversion-Cookie" ermöglicht es uns und Google festzustellen, ob eine betroffene

Person, die über eine AdWords-Anzeige auf unsere Website gelangt ist, einen Kauf getätigt, d.h. einen Wareneinkauf abgeschlossen oder abgebrochen hat.

Google verwendet die von den "Conversion-Cookies" gesammelten Informationen, um Statistiken über den Verkehr auf unserer Website zu erstellen. Anhand dieser Statistiken ermitteln wir die Gesamtzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und welche Seiten unserer Website anschließend von dem jeweiligen Nutzer besucht wurden. Weder wir noch andere Inserenten erhalten jedoch über "Google Adwords" Informationen, die zur persönlichen Identifizierung von Nutzern verwendet werden können.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung. Wir haben ein berechtigtes Interesse an gezielter Werbung und an der Analyse der Wirkung und Effektivität dieser Werbung zum Zweck der Optimierung unserer Website und ihrer Werbung

Sie können die Installation der "Conversion-Cookies" verhindern, indem Sie Ihre Browser-Einstellungen entsprechend anpassen, z.B. indem Sie Browser-Einstellungen verwenden, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktivieren oder gezielt nur Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockieren.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie den folgenden Link verwenden und das hier genannte Plug-in herunterladen und installieren: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Dritte deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative besuchen unter

Besuchen Sie https://www.networkadvertising.org/choices/, um die hier aufgeführten zusätzlichen Opt-out-Informationen umzusetzen. Sie können auch die Verwendung von Cookies für personalisierte Werbung durch Dritte deaktivieren, indem Sie diesem Link folgen http://www.aboutads.info.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter den folgenden Links https://www.google.de/intl/de/policies/privacy und auf der Partnerseite https://policies.google.com/technologies/.

## Google AdSense verwenden

Wir verwenden auf unserer Website Google AdSense, einen Anzeigenintegrationsdienst der Google Inc. ("Google"). Der Betreiber der Google AdSense-Komponente ist die Alphabet Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google AdSense verwendet sog. "Cookies", das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons / Zählpixel, das sind Miniaturgrafiken, die in Webseiten eingebettet sind, um Logfiles aufzuzeichnen und zu analysieren, was statistische Auswertungen ermöglicht. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die Alphabet Inc. erkennen, ob und wann eine betroffene Person die Internetseite

aufgerufen hat und welche Links von der betroffenen Person angeklickt wurden. Mit Hilfe des Zählpixels können somit unter anderem die Besucherströme auf der Website ausgewertet werden.

Durch Google AdSense werden personenbezogene Daten und Informationen, zu denen auch die IP-Adresse gehört und die für die Erfassung und Abrechnung von Display-Anzeigen erforderlich sind, an Alphabet Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt. Diese personenbezogenen Daten werden in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert und verarbeitet. Alphabet Inc. kann die im Rahmen des technischen Verfahrens erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte übertragen, Google wird jedoch Ihre IP-Adresse nicht mit anderen über Sie gespeicherten Daten in Verbindung bringen.

AdSense-Cookies werden auf der Grundlage von Artikel 6 (1) (f) GDPR gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um seine Website und Werbung zu optimieren.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie den folgenden Link verwenden und das hier genannte Plug-in herunterladen und installieren: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Dritte widersprechen, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative besuchen unter

Besuchen Sie https://www.networkadvertising.org/choices/, um die hier aufgeführten zusätzlichen Opt-out-Informationen umzusetzen. Sie können auch die Verwendung von Cookies für personalisierte Werbung durch Dritte deaktivieren, indem Sie diesem Link folgen http://www.aboutads.info.

Google AdSense wird unter diesem Link https://www.google.de/intl/de/adsense/start/ausführlicher erklärt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter den folgenden Links https://www.google.de/intl/de/policies/privacy und auf der Partnerseite https://policies.google.com/technologies/.

## **Google Remarketing verwenden**

Wir verwenden auf unserer Website Google Remarketing von Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, im Folgenden "Google" genannt. Google Remarketing ist eine Funktion von Google AdWords, die es uns ermöglicht, Internetnutzern, die unsere Website bereits besucht haben, Werbung zu zeigen.

Google Remarketing verwendet für diese Analyse Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Dadurch können wir unsere Besucher wiedererkennen,

sobald sie eine Website innerhalb des Google-Werbenetzwerks besuchen. Auf diese Weise können Anzeigen innerhalb des Google-Werbenetzwerks präsentiert werden, die auf Inhalten basieren, die der Besucher zuvor auf Websites innerhalb des Google-Werbenetzwerks besucht hat, die ebenfalls die Remarketing-Funktion von Google nutzen.

Cookies zeichnen Besuche auf der Website sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website auf. Nach Angaben von Google werden keine persönlichen Daten von Website-Besuchern verarbeitet. Wenn Sie anschließend eine andere Website im Werbenetzwerk von Google besuchen, werden Ihnen Anzeigen angezeigt, die höchstwahrscheinlich die Produktund Informationsbereiche widerspiegeln, die Sie zuvor besucht haben. Ihre Daten können auch in die USA übermittelt werden. Es gibt einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für Datenübermittlungen in die USA.

Die Google Remarketing-Integration ermöglicht es uns daher, nutzerbezogene Anzeigen zu erstellen und somit Anzeigen zu schalten, die den Interessen der Internetnutzer entsprechen.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung. L&G ELECTRIC hat ein berechtigtes Interesse an gezielter, interessenbezogener Werbung, um sowohl seine Website als auch seine Werbung zu optimieren.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie den folgenden Link verwenden und das hier genannte Plug-in herunterladen und installieren: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Dritte deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative besuchen unter

Besuchen Sie https://www.networkadvertising.org/choices/, um die hier aufgeführten zusätzlichen Opt-out-Informationen umzusetzen. Sie können auch die Verwendung von Cookies für personalisierte Werbung durch Dritte deaktivieren, indem Sie diesem Link folgen http://www.aboutads.info.

Sie können auch der interessenbezogenen Werbung von Google widersprechen. Dazu müssen Sie in jedem der von Ihnen verwendeten Internetbrowser den Link http://www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die erforderlichen Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter den folgenden Links https://www.google.de/intl/de/policies/privacy und auf der Partnerseite https://policies.google.com/technologies/.

#### DoubleClick verwenden

Wir verwenden auf unserer Website Komponenten von DoubleClick by Google. DoubleClick ist eine Marke von Google, unter der spezielle Online-Marketing-Lösungen vor allem für Werbeagenturen und Verlage angeboten werden.

DoubleClick by Google wird von Google Inc. betrieben, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

DoubleClick by Google überträgt jedes Mal Daten an den DoubleClick-Server, wenn Sie die Seite ansehen, sowie bei Klicks oder anderen Aktivitäten. Jede dieser Datenübertragungen löst eine Cookie-Anfrage an den von Ihnen verwendeten Browser aus. Wenn der Browser diese Anfrage annimmt, setzt DoubleClick ein Cookie auf Ihrem Computer. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Website-Nutzung ermöglichen.

Der Zweck des Cookies ist die Optimierung und Anzeige von Werbung. Das Cookie wird unter anderem verwendet, um nutzerrelevante Werbung zu platzieren und anzuzeigen und um Berichte zu erstellen oder Werbekampagnen zu verbessern. Das Cookie wird auch verwendet, um zu verhindern, dass dieselbe Werbung mehrfach angezeigt wird.

DoubleClick verwendet eine Cookie-ID, die zur Abwicklung des technischen Prozesses notwendig ist. Die Cookie-ID wird z. B. benötigt, um Werbung im Browser anzuzeigen. DoubleClick kann mit der Cookie-ID auch erfassen, welche Anzeigen bereits im Browser angezeigt wurden, um eine doppelte Platzierung zu verhindern. Die Cookie-ID ermöglicht es DoubleClick auch, Conversions aufzuzeichnen. Konversionen werden z. B. aufgezeichnet, wenn ein Nutzer zuvor eine DoubleClick-Anzeige angesehen und anschließend auf unserer Website mit demselben Browser einen Kauf getätigt hat.

Das DoubleClick-Cookie enthält keine personenbezogenen Daten. Allerdings kann das DoubleClick-Cookie zusätzliche Kampagnenkennungen enthalten. Der Kampagnen-Identifikator wird verwendet, um Kampagnen zu identifizieren, mit denen der Nutzer bereits in Kontakt war.

Bei jedem Zugriff auf eine der Einzelseiten unserer Website, auf der die DoubleClick-Komponente integriert ist, wird der Browser Ihres Computers durch die DoubleClick-Komponente automatisch veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Werbung und der Provisionsabrechnung an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis von den Daten, die Google auch zur Erstellung von Provisionsabrechnungen nutzt. So kann Google unter anderem nachvollziehen, dass Sie bestimmte Links auf unserer Website angeklickt haben.

Die DoubleClick-Integration ermöglicht es uns, nutzerrelevante Werbung zu schalten und den Nutzen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu erfassen und zu optimieren.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung. L&G ELECTRIC hat ein berechtigtes Interesse an zielgerichteter, interessenbezogener Werbung zum Zweck der Optimierung seiner Website und seiner Werbung.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie den folgenden Link verwenden und das hier genannte Plug-in herunterladen und installieren: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Dritte widersprechen, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative besuchen unter

Besuchen Sie https://www.networkadvertising.org/choices/, um die hier aufgeführten zusätzlichen Opt-out-Informationen umzusetzen. Sie können auch die Verwendung von Cookies für personalisierte Werbung durch Dritte deaktivieren, indem Sie diesem Link folgen http://www.aboutads.info.

Sie können auch der interessenbezogenen Werbung von Google widersprechen. Dazu müssen Sie in jedem der von Ihnen verwendeten Internetbrowser den Link http://www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die erforderlichen Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter den folgenden Links https://www.google.de/intl/de/policies/privacy und auf der Partnerseite https://policies.google.com/technologies/.

## Verwendung von Cookies zur Verfolgung von affilinet

Auf unserer Website verwenden wir Tracking-Cookies von affilinet by affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8637 München, um Sales und/oder Leads korrekt zu erfassen.

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Computer speichert, wenn Sie eine Website besuchen.

Bei den von affilinet verwendeten Cookies handelt es sich zum einen um so genannte "Session-Cookies", die nach Beendigung Ihres Besuchs auf der Website automatisch gelöscht werden. Zum anderen werden sogenannte "persistente Cookies" verwendet, die in der Regel nach 30 Tagen gelöscht werden.

Diese affilinet-Tracking-Cookies speichern keine personenbezogenen Daten. Vielmehr erfassen sie lediglich die Identifikationsnummer des Vermittlungspartners und die Seriennummer des Werbemittels, das der Seitenbesucher angeklickt hat.

Diese Daten sind für die Abwicklung der Zahlungen zwischen dem Websitebetreiber und dem Inserenten erforderlich. Sobald die Transaktion abgeschlossen ist, wird die Identifikationsnummer des Partners verwendet, um die an den Vermittlungspartner zu zahlende Provision zuzuordnen.

Die Speicherung von Cookies zum Tracking von affilinet beruht auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) Ziffer 1 Buchstabe b). Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der korrekten Erfassung von Verkäufen/Anfragen, um Zahlungen abwickeln zu können.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website voll umfänglich nutzen können.

Weitere Informationen und die geltenden Affilinet-Datenschutzbestimmungen finden Sie unter https://www.affili.net/de/footeritem/datenschutz.

## 16. Analyseinstrumente und Software - Unterstützung

Verwendung von Software zur Fehlerverfolgung / Fehlerverfolgung in Mantis

Wir verwenden eine so genannte Bug-Tracking-Software, Mantis Bug Tracker (MantisBT), um Ihr technisches Problem zu lösen, Fehler zu analysieren, Fehler zu beheben und unsere Software zu optimieren. MantisBT ist eine freie Software zur Verwaltung und Verfolgung von Fehlermeldungen, veröffentlicht unter den Bedingungen der GNU General Public License.

Um diese Software nutzen zu können, wird ein Benutzerkonto für Mantis nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin erstellt. Dies erfordert die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse. Sie erhalten einen Bestätigungslink per E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen, zu aktualisieren und mit einem Passwort zu sichern. Sie können optional Ihren Vor- und Nachnamen anstelle Ihres Benutzernamens eingeben.

Als registrierter Benutzer können Sie Tickets erstellen, die Tickets anderer Benutzer lesen und kommentieren sowie Dateianhänge hoch- und herunterladen. Im Rahmen der Ticketerstellung und -bearbeitung können zusätzliche Daten bereitgestellt werden, wie z.B. eine Liste der Geräte mit Gerätekategorien, Gerätetypen und/oder Herstellernamen, die Sie für die Kontrolle mit der L&G ELECTRIC Software eingerichtet haben, alle verwendeten oder trainierten Geräte, Geräteereignisse (z.B. Die Geräteereignisse (z.B. Gerätefehlermeldungen, etc.), Geräteaktionen (Zustände und Operationen), Geräteverbindungen (Automatisierungsregeln, Aufgaben, Szenen und Geschäftsprofile, etc.), Systemereignisse (z.B. Systemfehlermeldungen), etc. behandeln Ihr technisches Problem oder fügen neue Funktionen für eine Softwareversion hinzu.

Wir verwenden eine sichere SSL-Verschlüsselung auf unserer Website, um Ihre persönlichen Daten und andere vertrauliche Inhalte zu schützen.

Ihre Daten werden auf besonders geschützten Servern bei Dienstleistern in Deutschland, wie ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf gespeichert.

Diese Daten werden zum Zweck der Fehleranalyse, der Bearbeitung Ihrer Anfragen, der Lösung Ihres technischen Problems, der Hinzufügung neuer Funktionen zu unserer Software und der Optimierung unserer Software/Produkte und Support-Qualifikationen erfasst und so lange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Lösung eines technischen

Problems oder die Hinzufügung neuer Funktionen oder die Löschung eines Benutzerkontos erforderlich ist.

Zum einen beruht die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. L&G ELECTRIC hat ein berechtigtes Interesse an der Verwaltung, Überwachung und Analyse, um ein funktionales Produkt oder eine funktionale Software zu erstellen, zu optimieren, zu nutzen und zu vertreiben.

#### 17 L&G ELECTRIC verbinden

L&G ELECTRIC connect ist ein OEM-Programm von L&G ELECTRIC, das verwendet werden kann, um zielgruppenspezifische Nachrichten an unsere Anwendungen zu senden. L&G ELECTRIC connect funktioniert im Wesentlichen wie Google Analytics und wird von L&G ELECTRIC auch verwendet, um im Anzeigebereich für kostenlose Testversionen unserer Software und Anwendungen zu werben. Diese Anzeigen können auch auf andere Informationen verweisen und mit anderen Websites verknüpft sein. In diesem Zusammenhang können auch Daten, die in der L&G ELECTRIC Software oder dem Gateway/Server gespeichert sind, zum Zwecke der Einblendung interessenbezogener Werbung erhoben und ausgewertet werden.

Die Erhebung und Auswertung der gespeicherten Daten umfasst alle Einstellungen, die Sie in der L&G ELECTRIC Software vorgenommen haben, sowie alle von Ihnen ausgewählten oder erlernten Gerätefunktionen und Geräte (z.B. Gerätekategorien, Gerätetypen und/oder Herstellernamen), die Sie nutzen können. Die ausgewerteten Daten werden in der L&G ELECTRIC Software gespeichert, die Auswertungsinformationen werden jedoch an den L&G ELECTRIC Connect Cloud Server gesendet, damit von dort interessenbezogene Werbung abgerufen werden kann.

L&G ELECTRIC verwendet diese Informationen auch, um Ihre Aktivitäten mit der L&G ELECTRIC-Software auszuwerten und gegebenenfalls weitere damit verbundene Dienstleistungen zu erbringen und unsere Dienste zu optimieren. Alle Informationen werden anonymisiert gesammelt und gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu.

Wir können die Statistiken nutzen, um unser Angebot zu optimieren und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. Die Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO.

## 18. Bewerbung und Bewerbungsverfahren

L&G ELECTRIC erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten der Bewerber zum Zwecke der Bearbeitung der Bewerbung. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Bewerber die entsprechenden Bewerbungsunterlagen auf elektronischem Wege, z. B. per E-Mail, bei uns einreicht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Sie können der Speicherung Ihrer Daten für das Bewerbungs- und

Einreichungsverfahren jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an die in Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten senden.

Wenn wir mit Ihnen einen Arbeitsvertrag abschließen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Kommt kein Arbeitsvertrag mit Ihnen zustande, werden die Bewerbungsunterlagen zwei Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern der Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen entgegenstehen. Zu den sonstigen berechtigten Interessen gehört z.B. unsere Nachweispflicht in Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

## 19. Jahreshauptversammlung

Bei der Durchführung von Hauptversammlungen erhebt und verarbeitet L&G ELECTRIC personenbezogene Daten der Aktionäre, um die gesetzlichen Anforderungen an die Durchführung von Hauptversammlungen in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu erfüllen. In diesem Zusammenhang werden folgende personenbezogene Daten entweder vom Aktionär selbst oder durch Dritte (z.B. eine Bank) zur Verfügung gestellt: Name, Vorname, Adresse, Anzahl der Aktien und Anzahl der Stimmrechte. Diese Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt, um die rechtmäßige Durchführung von Hauptversammlungen und die dort gefassten Beschlüsse nachweisen zu können.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher und steuerlicher Vorschriften erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

Die Verarbeitung der Daten unterliegt einer rechtlichen Verpflichtung von L&G ELECTRIC, auf deren Grundlage die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist, z. B. zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen nach dem Aktiengesetz und steuerlicher Verpflichtungen, und stützt sich daher auf Artikel 6 Absatz 6 der DSGVO.

# 20. Sonstiges

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Website und der Einführung neuer Technologien können Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit erneut zu lesen.

Wir behalten uns daher das Recht vor, unsere Datenschutzpolitik jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die aktuelle Version ist online auf unserer Website verfügbar.

## Einspruch gemäß Artikel 21 DSGVO

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses im Rahmen einer Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, kostenlos zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung mit Wirkung für die Zukunft einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Richten Sie Ihren Widerspruch an die in Abschnitt 2 genannte zuständige Person (z. B. per E-Mail).

Datenschutzrichtlinien der L&G ELECTRIC connect living AG - Stand: 05/2020 Rev.5