

Directrices de protección de datos para L&G Electric s.r.o.

("L&G ELECTRIC" o "Licenciante")

La lengua contractual es el alemán.

Protección de datos de un vistazo

1. Información general

La siguiente información proporciona una visión sencilla de lo que ocurre con su información personal cuando visita nuestra página web, utiliza servicios especiales de nuestra empresa a través de nuestra página web y tienda online, o utiliza nuestro software AIO CREATOR NEO y la aplicación relacionada AIO REMOTE NEO utilizando el software y la aplicación VIZ Designer, así como las aplicaciones IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL y SteckerPRO y nuestro AIO Gateway.

Por datos personales se entiende cualquier dato que pueda utilizarse para identificarle personalmente. Si desea información detallada sobre el tema de la protección de datos, consulte nuestra política de protección de datos más abajo.

Tratamiento de datos

¿Quién es responsable del tratamiento de datos?

El tratamiento de datos lo lleva a cabo la autoridad responsable. Sus datos de contacto figuran en el punto 2 de la política de protección de datos.

¿Para qué utilizamos sus datos y durante cuánto tiempo?

Algunos de los datos se recogen para garantizar la prestación sin errores del sitio web, el uso de los servicios, para mejorar nuestros productos, servicios y ofertas, para cumplir nuestras obligaciones contractuales, en particular la tramitación sin problemas de su pedido, incluidos nuestros servicios de cancelación y reclamación por defectos y para responder a sus preguntas o llevar a cabo el proceso de solicitud. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

Sus datos serán cedidos o transferidos a terceros si ello es necesario para la tramitación del contrato, por ejemplo, para la transferencia de datos a proveedores de servicios de transporte, socios colaboradores en el Programa de Socios Profesionales, a efectos de facturación, para la prestación de nuestros servicios o si usted ha dado su consentimiento previo. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.

Los datos personales almacenados se suprimirán si usted retira su consentimiento al almacenamiento, si su conocimiento ya no es necesario para los fines para los que se almacenaron o si su almacenamiento es inadmisibles por otros motivos legales.

¿Para qué utilizamos sus datos y durante cuánto tiempo?

Algunos de los datos se recogen para garantizar la prestación sin errores del sitio web, el uso de los servicios, para mejorar nuestros productos, servicios y ofertas, para cumplir nuestras obligaciones contractuales, en particular la tramitación sin problemas de su pedido, incluidos nuestros servicios de cancelación y reclamación por defectos y para responder a sus preguntas o llevar a cabo el proceso de solicitud. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

Sus datos serán cedidos o transferidos a terceros si ello es necesario para la tramitación del contrato, por ejemplo, para la transferencia de datos a proveedores de servicios de transporte, socios colaboradores en el Programa de Socios Profesionales, a efectos de facturación, para la prestación de nuestros servicios o si usted ha dado su consentimiento previo. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.

Los datos personales almacenados se suprimirán si usted retira su consentimiento al almacenamiento, si su conocimiento ya no es necesario para los fines para los que se almacenaron o si su almacenamiento es inadmisibles por otros motivos legales.

¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la rectificación, el bloqueo o la supresión de estos datos. Además, tiene derecho a la limitación del tratamiento, a la portabilidad de los datos y a oponerse al tratamiento. Para ello y para cualquier otra pregunta sobre el tema de la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección mencionada en el punto 2 de la política de protección de datos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

¿Está obligado a facilitar los datos?

En el contexto de nuestra relación comercial, deberá facilitarnos los datos personales que sean necesarios para el establecimiento, la ejecución y la finalización de la relación comercial y para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o precontractuales relacionadas, o que estemos legalmente obligados a recabar. Sin esta información, por lo general no podremos celebrar, concluir y rescindir un contrato con usted.

Herramientas analíticas y de terceros

Cuando visita nuestro sitio web, su comportamiento de navegación puede ser evaluado estadísticamente. Esto ocurre principalmente con cookies y los llamados programas de análisis. Por lo general, puede evitarlo desactivando las cookies o no utilizando determinadas herramientas. Consulte la siguiente política de privacidad para obtener información detallada.

Información general e información obligatoria

Protección de datos

Nos alegramos de su interés por nuestra empresa. La protección de datos es una prioridad especialmente alta para la administración de L&G ELECTRIC.

Mediante esta declaración de protección de datos, L&G ELECTRIC desea informarle sobre el tipo, el alcance y la finalidad de los datos personales que recopilamos, utilizamos y procesamos durante su visita a nuestro sitio web y cuando utiliza nuestros servidores y servicios en la nube. Además, se informa a los interesados de los derechos que les asisten mediante esta declaración de protección de datos.

El registro en nuestras ofertas es necesario y no existe base jurídica para dicho tratamiento, por lo que normalmente obtenemos el consentimiento del interesado. Le rogamos que lea atentamente las condiciones de uso y las declaraciones de consentimiento correspondientes a las respectivas ofertas y, a continuación, tome una decisión informada e independiente sobre si desea utilizar nuestras ofertas y servicios y qué datos nos facilitará posteriormente en este contexto. Usted es libre de decidir si revela información personal y en qué medida lo hace. Al registrarse, una dirección de correo electrónico válida es suficiente para verificar su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC. Sin embargo, algunas ofertas (especialmente las pruebas gratuitas y las actualizaciones de nuestro software) pueden requerir información adicional, que facilitamos, entre otras cosas. uso para mejorar nuestros productos

El tratamiento de datos personales, como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de un interesado, se ajustará siempre al Reglamento general de protección de datos (RGPD), de conformidad con la normativa de protección de datos específica del país (BDSG) aplicable a L&G ELECTRIC y cualesquiera otras disposiciones legales aplicables (por ejemplo, TMG), así como a las directrices de protección de datos de L&G ELECTRIC.

Como responsable del tratamiento, L&G ELECTRIC ha aplicado numerosas medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección más completa posible de los datos personales tratados a través de este sitio web. Utilizamos un cifrado SSL seguro en nuestro sitio web para proteger sus datos personales y otros contenidos confidenciales.

Sin embargo, las transmisiones de datos a través de Internet suelen presentar lagunas de seguridad, por lo que no puede garantizarse una protección absoluta.

Definición de

La declaración de privacidad de L&G ELECTRIC también se basa en los términos utilizados por el legislador europeo para las directivas y reglamentos al publicar el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestra declaración de protección de datos debe ser fácil de leer y comprender tanto para el público como para nuestros clientes y socios comerciales. Para garantizarlo, nos gustaría explicar de antemano los términos utilizados.

En esta declaración de protección de datos utilizamos, entre otros, los siguientes términos:

(a) datos personales

Se considerará identificable toda persona física cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o una o varias características específicas que reflejen la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social de dicha persona física.

(b) el interesado

Un interesado es toda persona física identificada o identificable cuyos datos personales son tratados por el responsable del tratamiento.

c) Tratamiento

Tratamiento es toda operación o serie de operaciones relativas a datos personales, como la recogida, que se efectúe con o sin ayuda de procedimientos automatizados.

Recopilación, organización, ordenación, almacenamiento, adaptación o modificación, lectura, consulta, utilización, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, comparación o combinación, restricción, supresión o destrucción.

(d) Restricciones al tratamiento

La restricción del tratamiento consiste en marcar los datos personales almacenados para restringir su tratamiento futuro.

e) Elaboración de perfiles

La elaboración de perfiles es cualquier tipo de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar dichos datos personales para evaluar determinados aspectos personales relativos a una persona física, en particular aspectos relacionados con el rendimiento laboral, la situación económica, la salud, el análisis personal o la predicción de las preferencias, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos de dicha persona física.

f) Pseudonimización

La seudonimización es el tratamiento de datos personales de forma que ya no puedan atribuirse a un interesado concreto sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional se conserve por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas que garanticen que los datos personales no se atribuyen a una persona física identificada o identificable.

g) Controlador o conductor

El responsable o encargado del tratamiento es la persona física o jurídica, autoridad pública, institución u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, decide los fines y los medios del tratamiento de datos personales. Cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán estar determinados por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

h) Procesador

Un encargado del tratamiento es una persona física o jurídica, autoridad, institución u otro organismo que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

(i) Beneficiario

El destinatario es la persona física o jurídica, autoridad pública, institución u otro organismo al que se comunican los datos personales, sea o no un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una misión de investigación específica en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

j) Terceros

Un tercero es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra entidad distinta del interesado, el responsable del tratamiento, el encargado del tratamiento y las personas autorizadas a tratar datos personales bajo la responsabilidad directa del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento.

k) Consentimiento

El consentimiento es toda expresión voluntaria, informada e inequívoca de los deseos del interesado para un caso particular, en forma de declaración u otra acción afirmativa inequívoca, por la que el interesado indica que consiente el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

2. Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento

La persona responsable en el sentido del artículo 4 nº 7 del Reglamento General de Protección de Datos, otras leyes de protección de datos vigentes en los Estados miembros de la Unión Europea y otras disposiciones de carácter de protección de datos es:

L&G ELECTRIC - Connected living AG, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main
Tel: +4969 96870-324, correo electrónico: info@L&G ELECTRIC.com
Página web: www.L&G ELECTRIC.com

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en

L&G ELECTRIC - connect living AG, Responsable de protección de datos, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main
Correo electrónico: datenschutzbeauftragter@L&G ELECTRIC.com

Si tiene alguna pregunta o duda sobre la protección de datos en L&G ELECTRIC, póngase en contacto con nosotros utilizando la palabra clave "protección de datos" o póngase en contacto directamente con el responsable de protección de datos.

Para preguntas sobre la recogida, tratamiento o uso de sus datos personales, para información, corrección, bloqueo o supresión de datos y revocación en caso necesario. Si ha consentido u objetado a determinados tratamientos de datos, póngase en contacto con la persona responsable o con nuestro responsable de protección de datos.

3. Su derecho a la intimidad

Como interesado, tiene derecho a hacerlo de forma gratuita

solicitar confirmación sobre si tratamos datos personales que le conciernen (artículo 15 del RGPD),

Solicitar información sobre los datos personales que tratamos (artículo 15 del RGPD). En particular, puede obtener información sobre los fines del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán sus datos, el período de conservación previsto, la existencia de un derecho de rectificación, supresión, limitación del tratamiento u oposición, la existencia de un derecho de reclamación, el origen de sus datos si no han sido recogidos por nosotros, así como la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, y, en su caso, solicitar información significativa sobre sus datos,

solicitar sin demora la rectificación de datos personales incorrectos o incompletos almacenados con nosotros (artículo 16 del GDPR),

solicitar la supresión de sus datos personales que almacenamos si el tratamiento no es necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (artículo 17 GDPR),

a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales si impugna la exactitud de los mismos, el tratamiento es ilícito pero se niega a borrarlos y ya no necesitamos los datos pero usted los necesita para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales, o a oponerse al tratamiento de conformidad con el artículo 21 del RGPD (artículo 18 del RGPD), a obtener los

datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina o a solicitar que se transfieran a otra persona responsable (artículo 20 del RGPD), Retirarnos su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento efectuado sobre la base del consentimiento previo a su retirada.

Las restricciones de conformidad con los artículos 34 y 35 de la BDSG se aplican al derecho a la información y al derecho de supresión.

Si ha ejercido su derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento con nosotros, estamos obligados a informar de esta rectificación o supresión de datos o limitación del tratamiento a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado datos personales que le conciernen, a menos que esto resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. Usted sigue teniendo derecho a ser informado de estos destinatarios (artículo 19 del RGPD).

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos responsable de nosotros (<https://www.datenschutz.hessen.de>) sobre nuestro tratamiento de sus datos personales (artículo 77 del GDPR).

4. Recogida de datos e información de carácter general

En relación con el uso de nuestro sitio web, tiendas en línea, foros de usuarios y otros sitios web, por lo general no es necesario que revele datos personales. Estos pueden utilizarse sin necesidad de facilitar datos personales por separado.

Sin embargo, con fines estadísticos y para optimizar continuamente nuestra presencia en línea, registramos todos los accesos a nuestro sitio web y todos los archivos almacenados en el sitio web a los que se accede. Registramos el nombre del archivo al que se accede, la fecha y hora del acceso, la cantidad de datos transferidos, la notificación de recuperación con éxito, el navegador web utilizado y el dominio solicitante. Estos datos de uso se recogen de forma anónima y no nos permiten sacar conclusiones sobre su persona. En caso necesario, se crean perfiles de usuario utilizando un seudónimo. También registramos de forma anónima la dirección IP del ordenador solicitante. Sin embargo, de este registro no podemos extraer ninguna conclusión sobre usted.

El sitio web de L&G ELECTRIC recoge una serie de datos generales e información cada vez que usted o un sistema automatizado accede al sitio web. Se trata de datos que su navegador de Internet nos transmite a nosotros o a nuestro proveedor de espacio web. Estos datos e información generales se almacenan en archivos de registro del servidor. Pueden quedar registrados.

- Tipos y versiones de navegadores utilizados
- el sistema operativo utilizado por el sistema de acceso
- el sitio web desde el que el sistema de acceso accede a nuestro sitio web (denominado "referente")
- subpáginas accesibles a través del sistema de acceso de nuestro sitio web
- la fecha y hora de acceso al sitio web,

- Dirección del Protocolo de Internet (IP)
- el ISP del sistema de acceso y otros datos e información similares,

que están diseñados para ayudar a prevenir el riesgo de ataques a nuestros sistemas de tecnología de la información.

Al utilizar estos datos e información generales, L&G ELECTRIC no extrae ninguna conclusión sobre el interesado, sino que esta información es necesaria para la correcta prestación del contenido de nuestro sitio web,

- optimizar el contenido de nuestro sitio web y la publicidad que en él aparece,
- garantizar la funcionalidad a largo plazo de nuestros sistemas informáticos y de la tecnología de nuestro sitio web; y

facilitar a las autoridades policiales la información necesaria para el enjuiciamiento en caso de ciberataque.

Por lo tanto, L&G ELECTRIC evalúa estos datos e información recogidos de forma anónima tanto estadísticamente como para mejorar la protección y la seguridad de los datos en nuestra empresa, garantizando en última instancia un nivel óptimo de protección de los datos personales que tratamos. Los datos anónimos de los archivos de registro del servidor sólo se almacenan temporalmente separados de los datos personales facilitados por el interesado.

La base jurídica para el tratamiento de datos en relación con los archivos de registro del servidor es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD. Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que se recogieron. Si los datos se recogen con el fin de proporcionar el sitio web, será en el momento de finalizar la sesión correspondiente.

La recogida de datos es estrictamente necesaria para la puesta a disposición y el almacenamiento en archivos de registro para el funcionamiento de nuestro sitio web. Por lo tanto, no tiene posibilidad de oponerse a este tratamiento de datos.

5. Cookies

El sitio web de L&G ELECTRIC utiliza cookies para reconocer múltiples usos de nuestra oferta por parte del mismo usuario/titular de la conexión a Internet. Las cookies no causan ningún daño a su ordenador y no contienen virus. Las cookies se utilizan para hacer nuestra oferta más fácil de usar, eficiente y segura. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan y almacenan en su sistema informático a través de su navegador de Internet.

La mayoría de las cookies que utilizamos son las denominadas "cookies de sesión". Se eliminan automáticamente al final de su visita. Las "cookies de sesión" almacenan los denominados identificadores de sesión que pueden utilizarse para asociar diferentes solicitudes de su navegador a una sesión común. Las cookies de sesión se eliminan cuando usted cierra la sesión o el navegador. Otras cookies, las llamadas "cookies persistentes",

permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las borra o hasta que expira su tiempo de almacenamiento/vida útil. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador la próxima vez que nos visite.

Mediante el uso de cookies podemos ofrecer un servicio más fácil de usar a los visitantes de este sitio web y optimizar nuestros servicios y ofertas, lo que no sería posible sin el uso de cookies. Las cookies también nos ayudan a saber si sigue conectado a su cuenta de cliente para que no tenga que volver a introducir sus datos de acceso, a guardar temporalmente los artículos que ha colocado en su cesta de la compra virtual y a permitir el acceso a zonas protegidas de nuestro sitio para registrar el texto que ha introducido y que no se pierda al actualizar la página.

Puede configurar su navegador para que se le informe de su configuración de cookies y permitir cookies sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador.

Sin embargo, nos gustaría señalar que si desactiva las cookies, es posible que no pueda aprovechar al máximo todas las funciones de nuestro sitio web.

L&G ELECTRIC tiene un interés legítimo en almacenar cookies para la prestación técnicamente impecable y optimizada de nuestros servicios. Si se almacenan otras cookies (por ejemplo, cookies para analizar su comportamiento de navegación), se tratarán por separado en esta política de privacidad.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales mediante cookies necesarias para llevar a cabo procesos de comunicación electrónica o para proporcionar ciertas funciones que usted solicita (por ejemplo, la función de carrito de la compra) es el interés legítimo de L&G ELECTRIC Artículo 6 (1) (GDPR) para los fines mencionados anteriormente.

Puede encontrar información sobre cómo gestionar las cookies en los navegadores más importantes (incluido cómo desactivarlas) utilizando los enlaces que aparecen a continuación:

Navegador Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

InternetExplorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablassen>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Cambiar la selección de cookies

Google Analytics

6. Registro en nuestro sitio web / registro de su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC

Las opciones de registro en nuestro sitio web y el correspondiente tratamiento de datos personales se exponen en los puntos 6, 7, 8, 10 y 12 de la presente política de protección de datos.

Inscripción como socio experto

Los distribuidores de servicios técnicos y comerciales, los artesanos especializados y los socios de sistemas pueden acreditarse con nosotros como socios especializados. Para ello, deben registrarse y autenticarse con sus datos personales (por ejemplo, licencia comercial, número de IVA). En este contexto, se recopilan los siguientes datos como parte del formulario de contacto:

Nombre Nombre
Número de teléfono
dirección de correo electrónico
Empresa
CIF
dirección
Datos de la licencia comercial

Para ofrecer un servicio y una asistencia óptimos a nuestros clientes, colaboramos con nuestro socio de cooperación profesional TECHNIKHAUS (marca o empresa Monitor Service GmbH), especializado en estos ámbitos en el marco de nuestro programa de socios especialistas. Como parte de la cooperación, TECHNIKHAUS asume la supervisión completa, la entrega y la formación, el apoyo de los socios expertos de L&G ELECTRIC® y, en cooperación con L&G ELECTRIC®, ofrece a TECHNIKHAUS la cualificación para convertirse en socio experto certificado de L&G ELECTRIC®.

Los datos serán procesados, almacenados y enviados a nuestro socio de cooperación TECHNIKHAUS, Monitor Service GmbH, Friedrich para el establecimiento de la relación contractual y los fines anteriormente mencionados.

Gran 68 pasado en D-44628 Herne. Sin esta entrega, no es posible participar en el Programa de Socios Profesionales de L&G ELECTRIC.

Como parte del registro, el usuario da su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales en la medida necesaria para el establecimiento, contenido o modificación de la relación jurídica (datos de existencias). Esto se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, que permite el tratamiento de datos para la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales. Los datos se tratan además

con el consentimiento dado, por lo que el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD también sirve de base para ello.

Los datos del cliente recopilados se eliminarán una vez finalizado el pedido o la relación comercial. Los plazos legales de conservación no se verán afectados.

Registro de la cuenta de usuario de L&G ELECTRIC

Sólo recogemos datos personales en la medida en que usted nos los proporciona al registrar su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC o en el contexto de, por ejemplo, B. su solicitud de asistencia (véase la información en el punto 12) especificando el software, los componentes, etc. que utiliza. Como parte del registro de su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC, recogemos los siguientes datos:

Dirección de correo electrónico válida

Nombre y apellidos

Número de licencia de software, licencias de cliente y plug-ins de L&G ELECTRIC.

La combinación de nombre de usuario y contraseña que haya elegido para subir y distribuir los controles de las aplicaciones que cree a nuestro servidor en la nube, así como para cualquier acceso remoto que haya configurado.

Información adicional voluntaria (por ejemplo, categorías de dispositivos, tipos de dispositivos y/o nombres de fabricantes) sobre los dispositivos controlados por el software de L&G ELECTRIC, así como otros servicios disponibles, como la visualización de sus datos de consumo.

Para poder utilizar nuestro software AIO CREATOR NEO y la aplicación asociada AIO REMOTE NEO, el software y la aplicación VIZ Designer, así como las aplicaciones IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL y SteckerPRO y nuestra pasarela AIO Gateway junto con el software (sin estos datos no se puede utilizar el software), es necesario registrar una cuenta de usuario de L&G ELECTRIC para identificarle claramente y garantizar que sólo usted tiene acceso a su sistema. Para ello necesitamos que nos facilite lo siguiente

- una dirección de correo electrónico válida
- una contraseña que sólo usted conoce
- Su nombre y apellidos

Después de introducir su dirección de correo electrónico, recibirá un mensaje nuestro pidiéndole que confirme su dirección. Esto garantizará que tenga acceso al buzón que ha introducido. La contraseña no se almacena en formato de texto plano, sino como un valor hash. Por supuesto, los empleados del proveedor no conocen la contraseña.

Almacenamos su información en servidores especialmente protegidos en proveedores de servicios en Alemania, como ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf, y en Amazon Web Services (AWS) con servidores en la UE (Irlanda y Frankfurt am Main).

Al activar su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC, usted acepta nuestras condiciones de uso y licencia (EULA), nuestras condiciones de uso de servidores y servicios en la nube y nuestras directrices de protección de datos, y consiente el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte.

Uso de servicios en nube

Al optar por utilizar nuestros servicios y solicitar o acceder a una cuenta de usuario de L&G ELECTRIC, también ha dado su consentimiento para que L&G ELECTRIC recopile, almacene, procese, utilice y transfiera datos personales con el fin de ofrecer funciones personales como la visualización de datos de consumo y estados operativos. Esto incluye información como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y, por ejemplo, B. Datos de consumo y de estado del equipo, incluso si no pueden atribuirse a una persona concreta, pero tienen una referencia personal debido al contexto en el que se recogieron. Una vez que el software de L&G ELECTRIC o su pasarela/servidor integrado en la red local establece una conexión con los servicios, L&G ELECTRIC recoge el identificador del sistema de su pasarela y/o la dirección IP de su servidor, además del identificador del sistema asignado dinámicamente y modificable:

Toda la información que nos proporcionó cuando se registró para crear su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC, una lista de dispositivos con categorías de dispositivos, tipos de dispositivos y/o nombres de fabricantes que ha configurado para su control con el software de L&G ELECTRIC, todos los dispositivos utilizados o entrenados, eventos de dispositivos (por ejemplo, mensajes de error de dispositivos, etc.), acciones de dispositivos (estados y operaciones), conexiones de dispositivos (reglas de automatización, tareas, escenas y perfiles de negocio, etc.), eventos del sistema (por ejemplo mensajes de error del sistema), datos de gestión de usuarios locales (derechos de acceso de distintos usuarios, etc.), valores de consumo, datos del sistema de los dispositivos móviles (sistema operativo, versión de software y fabricante) que se comunican con los servicios, la combinación de nombre de usuario y contraseña que ha elegido para iniciar sesión en su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC, su dirección de correo electrónico válida, el número de serie de su licencia de software, así como su pasarela/servidor local de L&G ELECTRIC, compras dentro de la aplicación y módulos de funciones con licencia (plug-ins) y otras extensiones funcionales del software de L&G ELECTRIC.

Estos datos se registran en el software de L&G ELECTRIC, se procesan y se transfieren a la nube o al servidor de servicios de L&G ELECTRIC (véase el registro de la cuenta de usuario de L&G ELECTRIC). Allí se procesan y almacenan.

El procesamiento y almacenamiento de estos datos se utiliza, entre otras cosas, para ver el estado de sus dispositivos fuera de su red local y, por ejemplo, para realizar un seguimiento de todos los dispositivos junto con los datos de consumo. El proveedor de servicios almacena estos datos como proveedor de servidores y los pone a disposición para su visualización en forma procesada. Además, anonimizamos sus datos y los utilizamos para mejorar los productos que ofrecemos y nuestros conceptos de marketing. Sin embargo, este uso no nos permite extraer ninguna conclusión sobre usted personalmente. Cualquier otra recopilación,

almacenamiento, uso, procesamiento o transferencia de datos personales sólo tendrá lugar sobre la base de su consentimiento expreso y renovado o como parte de nuestras obligaciones legales de información a las autoridades gubernamentales autorizadas o por orden judicial.

Los datos se almacenarán mientras su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC esté activada. Una vez eliminada la cuenta de usuario, se borrarán todos los datos almacenados en línea asociados a ella. Independientemente de ello, los datos que nos haya proporcionado en el contexto de otros registros (por ejemplo, cuenta de tienda, boletín de noticias, comunidad de asesores, etc.).

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra del RGPD sobre la base de su consentimiento.

Uso de los controles por voz

El uso de componentes de control por voz como Amazon Alexa y Google Assistant puede requerir la transferencia de datos personales al proveedor del dispositivo correspondiente. Algunos productos disponibles para nuestro software y aplicaciones (AIO CREATOR NEO, IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL) permiten el control por voz a través de terceros proveedores (por ejemplo, Amazon Echo a través de L&G ELECTRIC Smart Home Skill). Dependiendo del proveedor, esto puede requerir la transferencia de datos personales. No obstante, para poder utilizarlo, deberá activar los servicios correspondientes dentro de las apps del respectivo proveedor externo y, a continuación, vincularlos a su cuenta de usuario de L&G ELECTRIC.

Los datos procesados con el fin de utilizar el control por voz se almacenarán hasta que elimine este servicio de terceros.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra del RGPD sobre la base de su consentimiento.

7. Uso de nuestra tienda en línea (función de pedido)

Si desea realizar un pedido en nuestra tienda en línea, debe crear una cuenta de comerciante (cuenta de cliente) introduciendo sus datos personales para poder celebrar un contrato. Para ello necesitamos la siguiente información:

- Tendiendo la mano
- Nombre Nombre
- Dirección de correo electrónico válida
- la contraseña que ha elegido para "autenticarse" al iniciar sesión
- Dirección (como dirección de facturación y otra dirección de entrega si procede)

Si no facilita esta información, no podrá utilizar la función de pedidos de nuestra tienda en línea y, por lo tanto, no podrá adquirir ninguno de nuestros productos o servicios adicionales.

Tratamos los datos que nos facilita con el fin de procesar su pedido, incluidos nuestros servicios de cancelación, reclamaciones por defectos y respuesta a sus preguntas.

Sus datos personales se transmitirán a terceros si ello es necesario para la tramitación del contrato y el pago. Los terceros encargados por nosotros, como los socios de envío y los proveedores de servicios de pago, solo recibirán datos personales si la transmisión es necesaria para la entrega de su pedido y la tramitación del pago.

Almacenamos su información en servidores especialmente protegidos en proveedores de servicios en Alemania, como ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Utilizar PayPal como forma de pago

L&G ELECTRIC ha integrado componentes de PayPal en este sitio web. PayPal es un proveedor de servicios de pago en línea. Los pagos se procesan a través de las denominadas cuentas PayPal, que son cuentas virtuales privadas o corporativas. PayPal también ofrece la posibilidad de procesar pagos virtuales a través de tarjetas de crédito si el usuario no dispone de una cuenta PayPal. La cuenta PayPal se gestiona a través de una dirección de correo electrónico, por lo que no existe un número de cuenta tradicional. PayPal permite iniciar pagos en línea a terceros o aceptar pagos.

Si elige pagar con "PayPal" como parte del proceso de pedido, sus datos personales se transferirán automáticamente a PayPal. PayPal es una oferta de PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo. PayPal asume la función de proveedor y administrador de servicios de pago en línea y ofrece servicios de protección del comprador.

Los datos personales transmitidos a PayPal suelen incluir nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono/teléfono móvil u otros datos necesarios para la tramitación del pago. Además, los datos personales relacionados con el pedido correspondiente (por ejemplo, número de artículos, número de artículo, importe de la factura e impuestos, y otros datos de facturación) son necesarios para la tramitación del contrato de compra.

La transmisión de sus datos es necesaria para el procesamiento de pagos a través de PayPal y se utiliza para confirmar su identidad y gestionar sus instrucciones de pago. PayPal puede transmitir sus datos personales a empresas afiliadas y proveedores de servicios o subcontratistas en la medida en que sea necesario para cumplir obligaciones contractuales o si los datos se procesan en su nombre.

Los datos personales que transmitimos a PayPal pueden ser transferidos por PayPal a agencias de referencia de crédito. El propósito de esta transferencia es verificar su identidad

y solvencia. Puede ver qué agencias de referencia de crédito participan aquí:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#rAnnex>

Base jurídica

La base jurídica para el tratamiento de sus datos en relación con la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del RGPD.

Tiempo de almacenamiento

Una vez finalizada la tramitación del contrato, los datos se almacenarán en primer lugar durante el periodo de garantía y, a continuación, teniendo en cuenta los periodos de conservación legales, en particular el Derecho fiscal y mercantil, se eliminarán una vez transcurrido dicho periodo, a menos que usted haya dado su consentimiento para que se sigan procesando y utilizando.

8. Suscríbese a nuestro boletín

Con la siguiente información, le informaremos sobre el contenido de nuestro boletín, así como sobre el registro, la entrega y las evaluaciones estadísticas, así como sobre sus derechos de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín, acepta recibirlo y los procedimientos descritos.

Contenido del boletín

Sólo enviamos boletines con información publicitaria ("newsletter") con el consentimiento del destinatario o con autorización legal. Si el contenido se describe específicamente al registrarse para recibir el boletín, es decisivo para el consentimiento del usuario. Nuestros boletines también contienen información sobre ofertas, novedades de productos y promociones.

Doble login e inicio de sesión

El registro para recibir nuestro boletín se realiza mediante el denominado proceso de opt-in doble. Esto significa que después de registrarse recibirá un correo electrónico pidiéndole que confirme su registro. Esta confirmación es necesaria para garantizar que nadie pueda inscribirse utilizando la dirección de correo electrónico de otra persona.

Las inscripciones al boletín de noticias se registran para proporcionar pruebas del proceso de inscripción de conformidad con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de los tiempos de registro y confirmación (fecha y hora), así como de las direcciones IP.

Utilizar el proveedor de servicios de envío MailChimp

Utilizamos el componente MailChimp para enviar nuestros boletines. MailChimp es una plataforma de envío de boletines de The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA.

Los datos que almacene al registrarse para recibir el boletín (dirección de correo electrónico, nombre, dirección IP, fecha y hora de su registro) se transferirán al servidor de The Rocket Science Group en EE.UU. y se almacenarán allí de acuerdo con el Escudo de Privacidad UE-EE.UU.

MailChimp utiliza esta información para enviar y evaluar el boletín informativo en nuestro nombre. Además, MailChimp puede utilizar estos datos para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para la optimización técnica del envío y la presentación del boletín o con fines económicos para determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, MailChimp no utiliza los datos de los destinatarios de nuestros boletines para escribirles nosotros mismos ni para transmitirlos a terceros.

Creemos en la fiabilidad y seguridad informática y de datos de MailChimp. MailChimp está certificada según el acuerdo de protección de datos "Privacy Shield" de EE.UU. y la UE y, por tanto, se compromete a cumplir la normativa de protección de datos de la UE. También hemos suscrito un "Acuerdo de procesamiento de datos" con MailChimp. Se trata de un contrato por el que MailChimp se compromete a proteger los datos de nuestros usuarios, a procesarlos en nuestro nombre de conformidad con su normativa de protección de datos y, en particular, a no transmitirlos a terceros. Puede consultar la política de privacidad de MailChimp aquí:

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

Para más información sobre el "Escudo de la privacidad UE-EE.UU.", visite Comisario Federal de Protección de Datos y Libertad de Información

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index_en.htm

Datos de acceso

Para suscribirse al boletín a través de nuestro sitio web, sólo tiene que introducir su dirección de correo electrónico. Opcionalmente, le pedimos que indique su nombre y apellidos. Esta información solo se utiliza para personalizar el boletín.

Investigación y análisis estadísticos

Los boletines contienen un denominado "web beacon", un archivo del tamaño de un píxel que se carga desde el servidor de MailChimp cuando se abre el boletín. Como parte de esta recuperación, primero se recopila información técnica, como información sobre su navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de recuperación. Esta información se utiliza para realizar mejoras técnicas en el servicio basadas en datos técnicos o en el público objetivo y su comportamiento de lectura en función de sus puntos de acceso (que pueden determinarse mediante la dirección IP) o las horas de acceso.

Las encuestas estadísticas también incluyen si se abren los boletines, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por razones técnicas, esta información puede atribuirse a los destinatarios individuales de los boletines. Sin embargo, no es nuestra intención ni la de MailChimp rastrear a usuarios individuales. Las valoraciones nos sirven mucho más para

identificar los intereses o preferencias de nuestros usuarios y adaptar nuestro contenido a ellos o para enviar otros contenidos de acuerdo con los intereses de nuestros usuarios, es decir, boletines personalizados que sean relevantes para usted.

Cese y revocación

Puede darse de baja de nuestro boletín en cualquier momento, es decir, retirar su consentimiento. Esto significa que su consentimiento para recibir MailChimp y análisis estadísticos expira al mismo tiempo. Lamentablemente, no es posible cancelar la transmisión o la evaluación estadística por su cuenta. Al final de cada boletín encontrará un enlace para darse de baja del mismo.

Base jurídica

Tras su confirmación, almacenaremos su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle el boletín. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, punto 1, del RGPD. Su dirección de correo electrónico se almacenará mientras dure su suscripción. Con el fin de documentar su cancelación de suscripción, su dirección de correo electrónico será almacenada por MailChimp incluso después de desactivar su suscripción al boletín.

Además, le informamos de que la base jurídica para consentir el envío de direcciones de correo electrónico se basa en el artículo 6, apartado 1, letra a), y apartado 7 del GDPR y en el artículo 7, apartado 2, puntos 3 y 3 de la UWG .

El uso del proveedor de servicios de envío MailChimp, la realización de encuestas y análisis estadísticos, así como el registro del proceso de inscripción se basan en nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR. Nuestro interés es utilizar un sistema de boletín de noticias fácil de usar y seguro que sirva a nuestros intereses comerciales y, al mismo tiempo, satisfaga las expectativas de nuestros usuarios.

También nos gustaría señalar que usted puede oponerse al futuro tratamiento de sus datos personales en cualquier momento de conformidad con los requisitos legales de conformidad con el artículo 21 del GDPR. En particular, puede oponerse al tratamiento con fines de publicidad directa.

9. Opciones de contacto a través del sitio web

Por motivos legales, el sitio web de L&G ELECTRIC contiene información que permite un contacto electrónico rápido con nuestra empresa y una comunicación directa con nosotros, incluida una dirección general de correo electrónico (dirección de e-mail).

Por ello, le ofrecemos la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico y/o utilizando el formulario de contacto de nuestro sitio web. En este caso, la información que nos facilite, incluidos los datos de contacto proporcionados, se almacenará con el fin de procesar su contacto. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento. Los datos recogidos de esta forma tampoco se comparan con los datos que puedan recoger otras partes de nuestro sitio web.

Formulario de contacto

Los datos introducidos en el formulario de contacto se tratan sobre la base del consentimiento dado por el usuario antes de enviar el formulario, únicamente sobre la base de su consentimiento, es decir, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Basta con enviar un mensaje informal por correo electrónico a los datos de contacto mencionados en el punto 2. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos realizadas hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Los datos que introduzca en el formulario de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos pida que los eliminemos, retire su consentimiento para el almacenamiento o expire el propósito para el que se almacenaron los datos (por ejemplo, después de que se haya procesado su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los plazos de conservación, no se verán afectadas.

Comunicación por correo electrónico

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando la dirección de correo electrónico que le hemos facilitado. En este caso, sólo se almacenarán los datos personales que nos haya facilitado en el correo electrónico. Los datos solo se utilizarán para responder a su solicitud.

La base jurídica para el tratamiento de los datos que nos transmite al enviarnos un correo electrónico es el artículo 6 (1) (f) GDPR.

Eliminaremos los datos generados en este contexto cuando su almacenamiento ya no sea necesario o restringiremos el tratamiento si existen requisitos legales para su almacenamiento. Puede oponerse al almacenamiento de sus datos personales en cualquier momento enviando un correo electrónico a los datos de contacto indicados en la sección 2. Sin embargo, la correspondencia no podrá continuar después.

10. Consultas sobre asistencia/productos

L&G ELECTRIC ofrece a sus clientes la posibilidad de aprovechar los servicios de servicio y asistencia, así como consultas/asesoramiento sobre la cartera de productos. Estas consultas pueden realizarse por teléfono, pero en la mayoría de los casos a través de consultas por correo electrónico. Dentro de z. B. En el caso de su solicitud de soporte, normalmente indicando el software y los componentes que utiliza, nos proporciona la información personal y específica del caso que necesitamos para responder a su solicitud o resolver su problema técnico. Por ejemplo, si realiza una consulta sobre un producto por teléfono, es posible que nos envíe su nombre y número de teléfono a través de una dirección de correo electrónico. Si solicita asistencia por correo electrónico, su nombre y número de teléfono nos serán enviados a través del formulario de asistencia de nuestro sitio web.

- Nombre Nombre
- Dirección de correo electrónico válida

- Número de licencia del software de L&G ELECTRIC, licencias de cliente y plug-ins si son necesarios

así como una descripción de su problema, incluyendo detalles de los productos utilizados (software AIO CREATOR NEO y aplicaciones relacionadas AIO REMOTE NEO, software y aplicaciones VIZ Designer, e IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL y SteckerPRO así como nuestra Pasarela AIO).

También se requiere lo siguiente para las solicitudes de asistencia de los titulares de licencias Ultimate:

un número de teléfono de devolución de llamada válido
Número de licencia final o ID de ticket de soporte válido

Información adicional voluntaria (por ejemplo, categorías de dispositivos, tipos de dispositivos y/o nombres de fabricantes) sobre los dispositivos controlados por el software de L&G ELECTRIC, así como otros servicios disponibles, como la visualización de sus datos de consumo, pueden ser necesarios en el curso del procesamiento de soporte y pueden ser facilitados por usted.

Los datos que nos envíe por correo electrónico también se almacenarán en nuestros propios servidores para la tramitación posterior de las consultas que sean necesarias para su procesamiento, y usted nos pida que los eliminemos. Los datos transmitidos por teléfono sólo se utilizarán en el contexto de una llamada telefónica o se almacenarán para consultas posteriores con su consentimiento.

La finalidad del tratamiento de estos datos personales es procesar su solicitud y resolver su problema técnico y se basa, como la aplicación de medidas contractuales o precontractuales, en la base del artículo 6 (a) GDPR.

11. Comentarios del blog

L&G ELECTRIC ofrece a los usuarios la posibilidad de leer las entradas publicadas por la empresa en un blog ubicado en nuestro sitio web.

Un blog es un portal mantenido en un sitio web, normalmente de acceso público, donde una o varias personas pueden publicar artículos o escribir comentarios en las llamadas entradas de blog. Estas entradas de blog no pueden comentarse desde su sitio web. Sin embargo, pueden compartirse a petición propia utilizando los botones de las redes sociales proporcionados en esta página a través del "componente Shariff", que cumple con la protección de datos.

La funcionalidad de este componente de Shariff utilizado por L&G ELECTRIC se explica con más detalle en el apartado 13.

12. Foro de preguntas y respuestas / Comunidad de Asesoramiento / Suscribirse a preguntas y etiquetas

L&G ELECTRIC ofrece a los usuarios la oportunidad de leer, plantear y/o publicar preguntas (P) y respuestas (R) individuales sobre productos, desarrollos, innovaciones, etc. de L&G ELECTRIC en el foro de preguntas y respuestas, la denominada "Comunidad de Asesores".

Utilizamos los servicios y la plataforma de software "answerbase" de Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, España, para operar y alojar este foro de preguntas y respuestas. "answerbase" es una herramienta común para implementar una plataforma efectiva de preguntas y respuestas.

No es necesario registrarse para leer las preguntas, respuestas y comentarios en la "Comunidad de Asesoramiento" de L&G ELECTRIC, el número de respuestas publicadas por usuario y la "reputación" asociada o para ver los "puntos" o el perfil del usuario (incluidas las calificaciones, el número de mensajes publicados, las calificaciones de actividad (insignias)), así como las áreas de conocimiento. Sin embargo, si desea hacer preguntas, publicar respuestas y comentarios y/o suscribirse y valorar ("me gusta", "no me gusta"), acumular puntos o puntos de reputación, tener asignadas calificaciones de actividad (insignias) y áreas de conocimiento, debe registrarse en el sitio web en la "Comunidad de consejos" obligatoria. Para registrarse, debe proporcionar una dirección de correo electrónico, un nombre de usuario y una contraseña válidos. Al registrarse, da su consentimiento al tratamiento de sus datos personales aceptando las condiciones de uso. El registro en nuestra comunidad de asesoramiento se realiza mediante el denominado proceso de doble opt-in. Esto significa que después de registrarse recibirá un correo electrónico pidiéndole que confirme su registro. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda iniciar sesión utilizando la dirección de correo electrónico de otra persona.

Las inscripciones se registran para proporcionar pruebas del proceso de inscripción de conformidad con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de los tiempos de registro y confirmación (fecha y hora), así como de las direcciones IP.

Otros datos, como su apellido, nombre, número de teléfono, sitio web, país, URL de redes sociales específicas que utiliza, se utilizan para personalizar su perfil y sólo se almacenan si usted nos los facilita voluntariamente.

Además, puedes activar o desactivar estas alertas por correo electrónico dentro de tu cuenta de Preguntas y Respuestas utilizando la configuración individual de alertas automáticas por correo electrónico para preguntas, comentarios y respuestas. Esto incluye la opción de que otro usuario registrado en el foro pueda hacerle preguntas directas o no. Estos ajustes se almacenan como parte de tu cuenta.

Si hace una pregunta, publica un comentario o responde en la comunidad de asesores, además de los comentarios que deje (feeds de actividad), se almacenará y publicará información sobre la hora a la que se publicó el comentario, el nombre de usuario (seudónimo) que eligió y el número de puntos, insignias y áreas de conocimiento conseguidos. También se registra la dirección IP asignada por su proveedor de servicios de Internet (ISP). Este almacenamiento de la dirección IP se realiza por motivos de seguridad, ya que no comprobamos el comentario en nuestro sitio antes de que se active y en caso de que infrinja los derechos de terceros o publique contenido ilegal al enviar un comentario. Por tanto, el almacenamiento de estos datos personales redunda en nuestro propio interés y en

el suyo, de modo que podamos eximirnos de responsabilidad en caso de infracción de la ley, si fuera necesario.

Como parte de la comunidad de asesoramiento, como usuario registrado ofrecemos la posibilidad de suscribirse explícitamente a preguntas, respuestas y etiquetas en preguntas y/o áreas temáticas específicas, de modo que recibirá automáticamente un correo electrónico cuando se publiquen preguntas, respuestas o comentarios en esa área. Puede desactivar estas suscripciones en cualquier momento.

Como parte de la operación y alojamiento, sus datos serán transferidos al operador de la plataforma "answerbase", Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, España.

La comparación de los datos recogidos de este modo con los datos que puedan recogerse a través de otras partes de nuestro sitio, en particular las solicitudes de asistencia, sólo se realiza internamente para calificar mejor las respuestas y proporcionar una asistencia eficaz.

El objetivo de este foro de preguntas y respuestas, una comunidad de consulta, es, por un lado, ofrecer a nuestros clientes un espacio de intercambio y asistencia mutua y, por otro, crear una base de conocimientos sobre nuestros productos, optimizar la calidad de los mismos, crear innovaciones de productos y cualificar y agilizar la asistencia.

Sus datos se almacenarán mientras exista su cuenta en este foro de preguntas y respuestas. Puede iniciar la desactivación/eliminación de su cuenta solicitando la eliminación a través de los datos de contacto facilitados en la sección 2.

Los comentarios se almacenan sobre la base de su consentimiento dado en el registro de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR. Por otra parte, también sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) GDPR.

13. Redes sociales

Uso de botones de redes sociales con "Shariff"

En nuestro sitio web utilizamos el proyecto c't "Shariff". "Shariff" sustituye a los botones habituales para compartir en redes sociales y protege así su comportamiento de navegación. El componente Shariff proporciona botones de redes sociales que cumplen con la protección de datos. Shariff fue desarrollado para la revista alemana de informática c't y se publica a través de GitHub, Inc.

El componente ha sido desarrollado por GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco, CA 94107, USA.

"Shariff" sólo integra estos botones para compartir en redes sociales en nuestro sitio web como un gráfico que contiene un enlace a la red social correspondiente. Al hacer clic en la imagen correspondiente, se le redirigirá a los servicios de la red respectiva. El botón de Shariff sólo establece contacto directo entre la red social y nuestros visitantes cuando el

visitante hace clic activamente en el botón de compartir. Sólo entonces se transmitirán sus datos a la red social correspondiente. Sin embargo, si no hace clic en el botón Shariff, no se producirá ningún intercambio entre usted y las redes sociales.

El objetivo del uso del componente Shariff es proteger los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web y también nos permite integrar una solución de botón de red social en este sitio web. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD.

Para más información sobre el proyecto c't "Shariff", visite <http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

Para obtener más información y conocer la política de privacidad actual de GitHub, visite <https://help.github.com/articles/github-privacy-policy/>.

Integramos las siguientes redes sociales con "Shariff" en nuestro sitio web:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Google+
- Xing
- Correo electrónico.

14. Plugins/cuentas de redes sociales

Uso de YouTube con el modo de protección de datos mejorada

En nuestro sitio web utilizamos componentes (vídeos) de YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, EE.UU., Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.. La función muestra vídeos almacenados en YouTube en un iFrame en la web. Se activa la opción "modo de protección de datos ampliada" proporcionada por YouTube. Como resultado, YouTube no almacena inicialmente ninguna información sobre los visitantes del sitio.

Si accede a una página que tiene un vídeo incrustado, se establecerá una conexión con los servidores de YouTube y el contenido se mostrará en el sitio notificándose a su navegador.

Según YouTube, al activar el "-modo mejorado de protección de datos-", los datos se transfieren primero al servidor de YouTube y se almacenan, en particular cuáles de nuestros sitios web ha visitado mientras veía el vídeo. Si ha iniciado sesión en YouTube al mismo tiempo, esta información se asociará a su cuenta de miembro de YouTube. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de miembro antes de visitar nuestro sitio web.

El uso de YouTube tiene por objeto presentar de forma atractiva nuestra oferta en línea. Se trata de un interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Para obtener más información sobre la recopilación y el uso de datos por parte de YouTube y Google, sus derechos al respecto y cómo proteger su privacidad, consulte la información sobre protección de datos de YouTube:
<https://www.youtube.com/t/privacy>

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Utilizar Twitter

En nuestro sitio web utilizamos componentes de Twitter. Twitter es un servicio de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE.UU..

Cada vez que accede a nuestro sitio web que tiene un componente de este tipo, el componente hace que el navegador que está utilizando descargue la representación correspondiente del componente de Twitter. A través de este proceso, se informa a Twitter de qué página concreta de nuestro sitio web se está visitando en ese momento. No tenemos ninguna influencia sobre los datos que Twitter recopila de este modo, ni sobre el alcance de estos datos recopilados por Twitter. Por lo que sabemos, Twitter recopila la URL del sitio web al que se accede y la dirección IP del usuario, pero no la utiliza para otros fines que no sean mostrar el componente de Twitter.

El uso de Twitter responde al interés de presentar nuestras ofertas en línea de forma atractiva. Se trata de un interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Para más información, consulte la política de privacidad de Twitter en <http://twitter.com/privacy>.

Puedes cambiar tu configuración de privacidad en los ajustes de tu cuenta en <http://twitter.com/account/settings>.

15. Herramientas analíticas y marketing en línea

Uso de Jetpack con wordpress.com STATS

Utilizamos el componente de análisis web Jetpack de Automattic Inc, 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, Estados Unidos de América, utilizando tecnología de Quantcast Corp, 201 Third Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos de América.

Jetpack es un complemento de WordPress que nos ofrece funciones adicionales para nuestro sitio web basado en WordPress. Entre otras cosas, Jetpack nos permite hacer un seguimiento de los visitantes de nuestro sitio. Al mostrar entradas y publicaciones relacionadas o la posibilidad de compartir contenidos en el sitio, también es posible aumentar el tráfico. Las funciones de seguridad también están integradas en Jetpack, por lo que un sitio que utiliza Jetpack está mejor protegido contra los ataques de fuerza bruta. Jetpack también optimiza y acelera la carga de las imágenes integradas en el sitio.

Cada vez que accede a nuestro sitio web, se recopilan datos para el análisis del sitio utilizando cookies y se almacenan en EE.UU.. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la memoria caché del navegador del visitante para reconocerlo. La dirección IP se anonimiza inmediatamente después del procesamiento pero antes de su almacenamiento.

Utilizamos Jetpack para analizar y mejorar periódicamente el rendimiento y el uso de nuestro sitio web y para utilizar las opciones de optimización de la frecuencia de visitas. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD.

Puede evitar la instalación de cookies ajustando el software de su navegador en consecuencia o eliminando las cookies que ya se hayan almacenado; sin embargo, nos gustaría señalar que en este caso es posible que no pueda aprovechar plenamente todas las funciones de nuestro sitio web.

Puede oponerse a la recopilación y el uso de datos por parte de Jetpack en el futuro configurando una cookie de inhabilitación en su navegador a través de <http://www.quantcast.com/opt-out>. Si elimina todas las cookies de su navegador, deberá repetir el proceso.

Uso de Google Analytics con anonimización

En nuestro sitio web utilizamos Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EE.UU. ("Google"). Google Analytics también utiliza cookies para permitir un análisis de su uso de nuestro sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de nuestro sitio web, como la hora, la ubicación y la frecuencia de sus visitas a nuestro sitio web, por lo general se transmite a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí.

Utilizamos Google Analytics con la extensión "_anonymizeIp()" para garantizar una recopilación anónima de las direcciones IP. Por lo tanto, su dirección IP solo se transmitirá a Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo en una forma abreviada de la que no se puedan extraer conclusiones sobre su identidad.

Sólo en casos excepcionales se transferirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. En este caso, la dirección IP transmitida por su navegador dentro de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web y mejorarlo periódicamente. Podemos utilizar las estadísticas obtenidas para optimizar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. La base jurídica para el uso de Google Analytics es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD.

Puede impedir el almacenamiento de cookies configurando su navegador en consecuencia; no obstante, le advertimos de que, en tal caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web en toda su extensión.

Google también ofrece una opción de desactivación para los navegadores más comunes, que le permite tener un mayor control sobre los datos que Google recopila y procesa. Si activa esta opción, no se enviará información sobre su visita al sitio a Google Analytics. Sin embargo, la activación no impide la transferencia de información a nosotros o a otros servicios de análisis web que podamos utilizar. Para obtener más información sobre la opción de desactivación proporcionada por Google y sobre cómo activar esta opción, visite el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativamente, para www.L&G ELECTRIC.com, puede hacer clic en el siguiente enlace para evitar que Google Analytics recopile sus datos en el futuro cuando visite nuestro sitio web hasta que usted lo permita. Para ello, las ventanas emergentes deben estar habilitadas al menos temporalmente:

Desactivar Google Analytics

Para obtener más información sobre Google Analytics, visite los siguientes enlaces:

Condiciones de uso de Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Panorama de la protección de datos:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Declaración de protección de datos: <http://www.google.de/intl/de/polices/privacy>.

En los casos excepcionales en que se transfieran datos personales a EE.UU., Google ha presentado el Escudo de Privacidad UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Uso de Google Adwords

También utilizamos la herramienta de publicidad de Google "Google Adwords" para promocionar nuestro sitio web. En este contexto, utilizamos el servicio de análisis "Conversion Tracking" de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 EE.UU., en adelante "Google", en nuestro sitio web.

Google AdWords es un servicio de publicidad en línea que permite a los anunciantes publicar anuncios tanto en los resultados de búsqueda de Google como en la red publicitaria de Google. Google AdWords permite al anunciante especificar de antemano palabras clave

que permite que el anuncio aparezca en los resultados de búsqueda de Google sólo si el usuario utiliza el motor de búsqueda para obtener un resultado de búsqueda relevante para la palabra clave. En la red publicitaria de Google, los anuncios se distribuyen en sitios web relevantes mediante un algoritmo automatizado y teniendo en cuenta palabras clave predefinidas.

La finalidad de Google AdWords es promocionar nuestro sitio web mostrando publicidad relevante para sus intereses en sitios web de terceros y en los resultados del motor de búsqueda de Google, así como mostrando publicidad de terceros en nuestro sitio web.

Si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, se colocará una cookie en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador coloca y almacena en su ordenador. Estas denominadas "cookies de conversión" caducan a los 30 días y no sirven para identificarle personalmente. Si visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, nosotros y Google podemos reconocer que, como usuario, ha hecho clic en uno de nuestros anuncios publicados en Google y ha sido redirigido a nuestro sitio. Esto significa que la "cookie de conversión", si aún no ha caducado, se utiliza para rastrear si se ha accedido a determinadas subpáginas de nuestro sitio web, como el carrito de la compra del sistema de tienda online. La "cookie de conversión" nos permite a nosotros y a Google determinar si un sujeto de datos que ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de AdWords ha generado una venta, es decir, ha completado o cancelado una compra de bienes.

Google utiliza la información recopilada por las "cookies de conversión" para generar estadísticas sobre el tráfico a nuestro sitio web. A través de estas estadísticas, determinamos el número total de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios y qué páginas de nuestro sitio web fueron visitadas posteriormente por el respectivo usuario. Sin embargo, ni nosotros ni otros anunciantes recibimos información a través de "Google Adwords" que pueda utilizarse para identificar personalmente a los usuarios.

El tratamiento se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en la publicidad dirigida y el análisis del impacto y la eficacia de esta publicidad con el fin de optimizar nuestro sitio web y su publicidad.

Puede evitar la instalación de "cookies de conversión" ajustando la configuración de su navegador en consecuencia, por ejemplo, utilizando una configuración del navegador que deshabilite de forma general la instalación automática de cookies o que bloquee específicamente solo las cookies del dominio "googleadservices.com".

Puede desactivar permanentemente el uso de cookies por parte de Google utilizando el siguiente enlace y descargando e instalando el plug-in mencionado aquí: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Alternativamente, puede inhabilitar el uso de cookies por parte de terceros visitando la página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative en

Visite <https://www.networkadvertising.org/choices/> para aplicar la información adicional de exclusión voluntaria que aparece aquí. También puede desactivar el uso de cookies para publicidad personalizada por parte de terceros siguiendo este enlace <http://www.aboutads.info>.

Encontrará más información y la normativa aplicable en materia de privacidad de Google en los siguientes enlaces <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> y en el uso de los datos del sitio asociado <https://policies.google.com/technologies/>.

Uso de Google AdSense

En nuestro sitio web utilizamos Google AdSense, un servicio de integración de anuncios de Google Inc. ("Google"). El operador del componente Google AdSense es Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EE.UU..

Google AdSense utiliza las denominadas "cookies", que son archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. Google AdSense también utiliza los denominados "web beacons" / píxeles de seguimiento, que son gráficos en miniatura que se incrustan en las páginas web para registrar archivos de registro y analizarlos, lo que permite realizar evaluaciones estadísticas. Mediante el píxel de seguimiento incrustado, Alphabet Inc. puede determinar si un interesado ha accedido al sitio web y cuándo lo ha hecho, y en qué enlaces ha hecho clic. Esto significa que los píxeles de seguimiento se utilizan para evaluar, entre otras cosas, el flujo de visitantes al sitio web.

A través de Google AdSense, los datos personales y la información, que incluye la dirección IP y es necesaria para la recopilación y facturación de anuncios de visualización, se transmite a Alphabet Inc. en los Estados Unidos de América. Estos datos personales se almacenan y procesan en los Estados Unidos de América. Alphabet Inc. puede transferir a terceros los datos personales recopilados a través del proceso técnico. Sin embargo, Google no asociará su dirección IP con otros datos almacenados sobre usted.

Las cookies de AdSense se almacenan sobre la base del artículo 6 (1) (f) del GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar su sitio web y su publicidad.

Puede evitar la instalación de cookies ajustando el software de su navegador en consecuencia; no obstante, le advertimos de que, en este caso, es posible que no pueda aprovechar plenamente todas las funciones de este sitio web.

Puede desactivar permanentemente el uso de cookies por parte de Google utilizando el siguiente enlace y descargando e instalando el plug-in mencionado aquí: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Alternativamente, puede inhabilitar el uso de cookies por parte de terceros visitando la página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative en <https://www.networkadvertising.org/choices/> para aplicar la información adicional de exclusión voluntaria que aparece aquí. También puede desactivar el uso de cookies para publicidad personalizada por parte de terceros siguiendo este enlace <http://www.aboutads.info>.

Google AdSense se explica con más detalle en este enlace <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/>.

Encontrará más información y las normas de privacidad aplicables de Google en los siguientes enlaces <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> y en el uso de los datos del sitio asociado <https://policies.google.com/technologies/>.

Utilizar Google Remarketing

En nuestro sitio web utilizamos Google Remarketing de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 EE.UU., en adelante "Google". Google Remarketing es una función de Google AdWords que nos permite ofrecer publicidad a los usuarios de Internet que hayan visitado previamente nuestro sitio web.

Google Remarketing utiliza cookies para este análisis. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. Esto nos permite reconocer a nuestros visitantes en cuanto visitan un sitio web dentro de la red publicitaria de Google. De este modo, se pueden presentar anuncios dentro de la red publicitaria de Google basados en el contenido que el visitante ha visitado previamente en sitios web de la red publicitaria de Google, que también utilizan la función de remarketing de Google.

Las cookies registran las visitas al sitio, así como datos anónimos sobre el uso del mismo. Según Google, no se procesa ningún dato personal de los visitantes del sitio web. Si posteriormente visita otro sitio web de la red publicitaria de Google, se le mostrarán anuncios que muy probablemente reflejen las áreas de productos e información que visitó anteriormente. Sus datos también pueden ser transferidos a Estados Unidos. Existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea para las transferencias de datos a EE.UU.

Por lo tanto, la integración de Google Remarketing nos permite crear anuncios relacionados con los usuarios y, por lo tanto, publicar anuncios relevantes para los intereses de los internautas.

El tratamiento se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. L&G ELECTRIC tiene un interés legítimo en la publicidad dirigida y relevante para sus intereses con el fin de optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Puede impedir la instalación de cookies configurando su navegador en consecuencia; no obstante, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda aprovechar plenamente todas las funciones de este sitio web.

Puede desactivar permanentemente el uso de cookies por parte de Google a través del siguiente enlace y descargando e instalando el complemento mencionado aquí: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Alternativamente, puede inhabilitar el uso de cookies por parte de terceros visitando la página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative en

Visite <https://www.networkadvertising.org/choices/> para aplicar la información adicional de exclusión voluntaria que aparece aquí. También puede desactivar el uso de cookies para publicidad personalizada por parte de terceros siguiendo este enlace <http://www.aboutads.info>.

También puede oponerse a la publicidad basada en intereses de Google. Para ello, debe ir al enlace <http://www.google.de/settings/ads> en cada uno de los navegadores de Internet que utilice y realizar allí los ajustes necesarios.

Encontrará más información y la normativa aplicable en materia de privacidad de Google en los siguientes enlaces <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> y en el uso de los datos del sitio asociado <https://policies.google.com/technologies/>.

Uso de DoubleClick

En nuestro sitio web utilizamos componentes de DoubleClick by Google. DoubleClick es una marca de Google bajo la cual se ofrecen soluciones especiales de marketing online principalmente a agencias de publicidad y editores.

DoubleClick by Google es operado por Google Inc, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

DoubleClick by Google transmite datos al servidor de DoubleClick cada vez que usted lo visualiza, así como en caso de clics u otras actividades. Cada una de estas transferencias de datos desencadena una solicitud de cookie al navegador que esté utilizando. Si el navegador acepta esta solicitud, DoubleClick instala una cookie en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten analizar el uso del sitio web.

La finalidad de la cookie es optimizar y mostrar publicidad. La cookie se utiliza, entre otras cosas, para colocar y mostrar publicidad relevante para el usuario y para crear informes o mejorar las campañas publicitarias. La cookie también se utiliza para evitar impresiones múltiples del mismo anuncio.

DoubleClick utiliza un ID de cookie que es necesario para el proceso técnico. El ID de cookie es necesario, por ejemplo, para mostrar anuncios en el navegador. DoubleClick también puede utilizar el ID de cookie para registrar qué anuncios ya se han mostrado en el navegador para evitar una doble colocación. El ID de cookie también permite a DoubleClick registrar conversiones. Las conversiones se registran, por ejemplo, cuando un usuario ha visto previamente un anuncio de DoubleClick y después ha realizado una compra en nuestro sitio web utilizando el mismo navegador.

La cookie de DoubleClick no contiene datos personales. Sin embargo, la cookie de DoubleClick puede contener identificadores de campaña adicionales. El identificador de campaña se utiliza para identificar campañas con las que el usuario ya ha estado en contacto.

Cada vez que accede a una de las páginas individuales de nuestro sitio web en las que está integrado el componente DoubleClick, el navegador de su ordenador es instado automáticamente por el componente DoubleClick a transmitir datos a Google con fines de publicidad online y facturación de comisiones. Como parte de este proceso técnico, Google obtiene conocimiento de los datos, que también utiliza para generar declaraciones de

comisiones. Entre otras cosas, Google puede rastrear que usted ha hecho clic en determinados enlaces de nuestro sitio web.

La integración de DoubleClick nos permite colocar publicidad relevante para el usuario y registrar y optimizar los beneficios y la eficacia de las campañas publicitarias.

El tratamiento se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. L&G ELECTRIC tiene un interés legítimo en la publicidad dirigida y relevante para sus intereses con el fin de optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Puede impedir la instalación de cookies configurando su navegador en consecuencia; no obstante, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda aprovechar plenamente todas las funciones de este sitio web.

Puede desactivar permanentemente el uso de cookies por parte de Google utilizando el siguiente enlace y descargando e instalando el plug-in mencionado aquí: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Alternativamente, puede inhabilitar el uso de cookies por parte de terceros visitando la página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative en

Visite <https://www.networkadvertising.org/choices/> para aplicar la información adicional de exclusión voluntaria que aparece aquí. También puede desactivar el uso de cookies para publicidad personalizada por parte de terceros siguiendo este enlace <http://www.aboutads.info>.

También puede oponerse a la publicidad basada en intereses de Google. Para ello, debe ir al enlace <http://www.google.de/settings/ads> en cada uno de los navegadores de Internet que utilice y realizar allí los ajustes necesarios.

Encontrará más información y la normativa aplicable en materia de privacidad de Google en los siguientes enlaces <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> y en el uso de los datos del sitio asociado <https://policies.google.com/technologies/>.

Uso de cookies para el seguimiento de affilinet

En nuestro sitio web utilizamos cookies de seguimiento de affilinet by affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8 en 80637 Múnich para registrar correctamente las ventas y/o clientes potenciales.

Las cookies son pequeños archivos de texto que su ordenador almacena cuando visita un sitio web.

Las cookies utilizadas por affilinet son "cookies de sesión" que se eliminan automáticamente al final de tu visita al sitio web. Por otro lado, se utilizan las llamadas "cookies persistentes", que normalmente se eliminan al cabo de 30 días.

Estas cookies de seguimiento de affilinet no almacenan ningún dato personal. En su lugar, solo registran el número de identificación del socio intermediario y el número de serie del material publicitario en el que el visitante del sitio ha hecho clic.

Estos datos son necesarios para procesar los pagos entre el operador del sitio web y el anunciante. Una vez finalizada la transacción, el número de identificación del socio se utiliza para asignar la comisión que debe abonarse al socio intermediario.

El almacenamiento de cookies para el seguimiento de affilinet se basa en el artículo 6, apartado 1, letra a), apartado 1, letra b). El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el registro correcto de las ventas/solicitudes con el fin de procesar los pagos.

Puede impedir la instalación de cookies configurando su navegador en consecuencia; no obstante, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda aprovechar plenamente todas las funciones de nuestro sitio web.

Para obtener más información y conocer la normativa aplicable en materia de protección de datos de Affilinet, visite <https://www.affili.net/de/footeritem/datenschutz>.

16. Herramientas analíticas y software - apoyo

Uso de software de seguimiento de errores / seguimiento de errores en mantis

Utilizamos un software llamado de seguimiento de errores, Mantis Bug Tracker (MantisBT), para resolver su problema técnico, analizar errores, solucionar problemas y optimizar nuestro software. MantisBT es un software libre para la gestión y seguimiento de alertas de errores, publicado bajo los términos de la Licencia Pública General GNU.

Para utilizar este software, sólo se creará una cuenta de usuario para Mantis si usted lo solicita expresamente. Para ello, deberá facilitar una dirección de correo electrónico válida. Recibirá un enlace de confirmación por correo electrónico para confirmar, actualizar y proteger la contraseña de su cuenta. Opcionalmente, puede introducir su nombre y apellidos en lugar de su nombre de usuario.

Como usuario registrado, puede crear tickets, leer y comentar los tickets de otros usuarios y cargar y descargar archivos adjuntos. Como parte de la creación y el procesamiento de tickets, se pueden proporcionar datos adicionales, como una lista de dispositivos con categorías de dispositivos, tipos de dispositivos y/o nombres de fabricantes que haya configurado para su control con el software de L&G ELECTRIC, todos los dispositivos utilizados o entrenados, los eventos de dispositivos (por ej. Los eventos de dispositivo (p. ej., mensajes de error de dispositivo, etc.), las acciones de dispositivo (estados y operaciones), las conexiones de dispositivo (reglas de automatización, tareas, escenas y perfiles de negocio, etc.), los eventos de sistema (p. ej., mensajes de error de sistema), etc. gestionan su problema técnico o añaden nuevas funciones para una versión del software.

Utilizamos un cifrado SSL seguro en nuestro sitio web para proteger su información personal y otros contenidos confidenciales.

Sus datos se almacenan en servidores especialmente protegidos de proveedores de servicios en Alemania, como ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Esta información se recopila con el fin de analizar errores, procesar sus consultas, resolver su problema técnico, añadir nuevas funciones a nuestro software y optimizar nuestro software/productos y calificaciones de asistencia, y se conserva durante el tiempo necesario para procesar su solicitud, resolver un problema técnico o añadir nuevas funciones, o eliminar una cuenta de usuario.

Por una parte, el tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR. L&G ELECTRIC tiene un interés legítimo en la gestión, el seguimiento y el análisis para crear, optimizar, utilizar y distribuir un producto funcional o un programa informático.

17. Conexión L&G ELECTRIC

L&G ELECTRIC connect es un programa OEM de L&G ELECTRIC que puede utilizarse para enviar mensajes específicos de audiencia a nuestras aplicaciones. L&G ELECTRIC connect funciona esencialmente como Google Analytics y también es utilizado por L&G ELECTRIC para anunciarse en el área de visualización de pruebas gratuitas de nuestro software y aplicaciones. Estos anuncios también pueden enlazar con otra información y estar vinculados a otros sitios web. En este contexto, los datos almacenados en el software o la pasarela/servidor de L&G ELECTRIC también pueden recopilarse y evaluarse con el fin de mostrar publicidad basada en intereses.

La recopilación y evaluación de los datos almacenados incluye todos los ajustes que haya realizado en el software de L&G ELECTRIC, así como todas las funciones de dispositivos y dispositivos que haya seleccionado o aprendido (por ejemplo, categorías de dispositivos, tipos de dispositivos y/o nombres de fabricantes) que pueda utilizar. Los datos evaluados se almacenan en el software de L&G ELECTRIC, pero la información de la evaluación se envía al servidor en la nube de L&G ELECTRIC Connect para que la publicidad basada en intereses pueda recuperarse desde allí.

L&G ELECTRIC también utiliza esta información para evaluar sus actividades con el programa L&G ELECTRIC y, si es necesario, para prestar otros servicios relacionados y optimizar nuestros servicios. Toda la información se recoge y almacena de forma anónima y no permite extraer ninguna conclusión sobre usted personalmente.

Podemos utilizar las estadísticas para optimizar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. La base jurídica para el uso de Google Analytics es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD.

18. Solicitud y proceso de solicitud

L&G ELECTRIC recoge y trata los datos personales de los solicitantes con el fin de tramitar la solicitud. El tratamiento también puede realizarse electrónicamente. Esto se aplica en

particular si el solicitante nos presenta los documentos de solicitud pertinentes por vía electrónica, por ejemplo por correo electrónico.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD. Puede oponerse al almacenamiento de sus datos para el proceso de solicitud y presentación en cualquier momento enviando un correo electrónico a los datos de contacto que figuran en la sección 2.

Si celebramos un contrato de trabajo con usted, los datos transmitidos se almacenarán con el fin de tramitar la relación laboral de conformidad con la ley. Si no se celebra un contrato de trabajo con usted, los documentos de solicitud se suprimirán automáticamente dos meses después de la notificación de la decisión de denegación, a menos que la supresión entre en conflicto con otros intereses legítimos. Otros intereses legítimos incluyen, por ejemplo, nuestra obligación de aportar pruebas en procedimientos en virtud de la Ley General de Igualdad (AGG).

19ª Junta General Anual

Cuando se celebran juntas generales, L&G ELECTRIC recoge y trata los datos personales de los accionistas con el fin de cumplir los requisitos legales para la celebración de juntas generales de conformidad con la ley. En este contexto, los siguientes datos personales son facilitados por el accionista o a través de terceros (por ejemplo, un banco): apellidos, nombre, dirección, número de acciones y número de derechos de voto. Estos datos se conservarán de conformidad con el periodo de conservación legal pertinente con el fin de proporcionar pruebas del desarrollo legal de las juntas generales y de las resoluciones adoptadas durante las mismas.

Los datos sólo se transmitirán a terceros si es necesario para cumplir la normativa legal y fiscal o si usted ha dado su consentimiento.

El tratamiento de los datos está sujeto a una obligación legal de L&G ELECTRIC, en virtud de la cual es necesario el tratamiento de los datos personales, por ejemplo, para cumplir las obligaciones legales en virtud de la Ley de Sociedades Anónimas y las obligaciones fiscales, y se basa, por tanto, en el artículo 6, apartado 6, del GDPR.

20. Otros

A medida que nuestro sitio web siga evolucionando y se introduzcan nuevas tecnologías, puede ser necesario introducir cambios en esta política de privacidad. Por lo tanto, le recomendamos que relea esta política de privacidad de vez en cuando.

En consecuencia, nos reservamos el derecho a modificar nuestra política de privacidad en cualquier momento con efecto futuro. La versión actual está disponible en línea en nuestro sitio web.

Objeción con arreglo al artículo 21 del RGPD

Si procesamos sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo preponderante en el contexto de una ponderación de intereses de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR, usted tiene derecho a oponerse a este procesamiento en cualquier momento, con efecto por razones derivadas de su situación particular, a oponerse en el futuro de forma gratuita.

Si procesamos sus datos personales con el fin de llevar a cabo publicidad directa, también tiene derecho a oponerse al procesamiento con el fin de dicha publicidad en cualquier momento de forma gratuita con efecto para el futuro; esto también se aplica a la elaboración de perfiles si está vinculada a dicha publicidad directa.

Dirija su objeción a la persona responsable indicada en la sección 2 (por ejemplo, por correo electrónico).

Directrices de protección de datos de L&G ELECTRIC connect living AG - a partir de 05/2020
Rev.5