

Linee guida sulla protezione dei dati per L&G Electric s.r.o.

("L&G ELECTRIC" o "Licenziante")

La lingua del contratto è il tedesco.

La protezione dei dati in sintesi

1. Informazioni generali

Le seguenti informazioni forniscono una semplice panoramica di ciò che accade ai vostri dati personali quando visitate il nostro sito web, utilizzate servizi speciali della nostra azienda attraverso il nostro sito web e il nostro negozio online, o utilizzate il nostro software AIO CREATOR NEO e la relativa applicazione AIO REMOTE NEO utilizzando il software e l'applicazione VIZ Designer, nonché le applicazioni IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL e SteckerPRO e il nostro AIO Gateway.

Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere utilizzati per identificarvi personalmente. Per informazioni dettagliate sul tema della protezione dei dati, consultare la nostra politica di protezione dei dati personali.

Elaborazione dei dati

Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Il trattamento dei dati viene effettuato dall'autorità responsabile. I loro dati di contatto sono riportati al punto 2 della politica di protezione dei dati.

Per cosa utilizziamo i vostri dati e per quanto tempo?

Alcuni dei dati vengono raccolti per garantire la fornitura senza errori del sito web, l'utilizzo dei servizi, per migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, in particolare l'elaborazione senza problemi del vostro ordine, compresi i nostri servizi di cancellazione e di reclamo dei difetti e per rispondere alle vostre domande o eseguire il processo di applicazione. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente.

I vostri dati saranno trasmessi o altrimenti trasferiti a terzi se ciò è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto, ad esempio per il trasferimento dei dati ai fornitori di servizi di trasporto, ai partner che collaborano al Programma Professional Partner, per la fatturazione, per l'esecuzione dei nostri servizi o se avete dato il vostro previo consenso. Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto futuro.

I dati personali memorizzati saranno cancellati se l'utente ritira il proprio consenso alla memorizzazione, se la loro conoscenza non è più necessaria per lo scopo per cui sono stati memorizzati o se la loro memorizzazione è inammissibile per altri motivi legali.

Per cosa utilizziamo i vostri dati e per quanto tempo?

Alcuni dei dati vengono raccolti per garantire la fornitura senza errori del sito web, l'utilizzo dei servizi, per migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, in particolare l'elaborazione senza problemi del vostro ordine, compresi i nostri servizi di cancellazione e di reclamo dei difetti e per rispondere alle vostre domande o eseguire il processo di applicazione. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente.

I vostri dati saranno trasmessi o altrimenti trasferiti a terzi se ciò è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto, ad esempio per il trasferimento dei dati ai fornitori di servizi di trasporto, ai partner che collaborano al Programma Professional Partner, per la fatturazione, per l'esecuzione dei nostri servizi o se avete dato il vostro previo consenso. Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto futuro.

I dati personali memorizzati saranno cancellati se l'utente ritira il proprio consenso alla memorizzazione, se la loro conoscenza non è più necessaria per lo scopo per cui sono stati memorizzati o se la loro memorizzazione è inammissibile per altri motivi legali.

Quali diritti avete sui vostri dati?

Avete il diritto di ricevere gratuitamente in qualsiasi momento informazioni sull'origine, il destinatario e lo scopo dei vostri dati personali memorizzati. Avete inoltre il diritto di richiedere la rettifica, il blocco o la cancellazione di tali dati. Avete inoltre il diritto alla limitazione dell'elaborazione, alla portabilità dei dati e il diritto di opporvi all'elaborazione. A tal fine e per ulteriori domande sul tema della protezione dei dati, potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo indicato al punto 2 dell'informativa sulla protezione dei dati. Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

Siete obbligati a fornire i dati?

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, dovete fornire i dati personali che sono necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la cessazione del rapporto commerciale e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali o precontrattuali o che siamo obbligati per legge a raccogliere. Senza questi dati, in genere non saremo in grado di stipulare, concludere e risolvere un contratto con voi.

Strumenti di analisi e di terze parti

Quando visitate il nostro sito web, il vostro comportamento di navigazione può essere valutato statisticamente. Ciò avviene principalmente con i cookie e i cosiddetti programmi di analisi. Di solito è possibile evitare che ciò avvenga disattivando i cookie o non utilizzando determinati strumenti. Per informazioni dettagliate, consultare la seguente informativa sulla privacy.

Informazioni generali e informazioni obbligatorie

Protezione dei dati

Siamo lieti del vostro interesse per la nostra azienda. La protezione dei dati è una priorità particolarmente alta per l'amministrazione di L&G ELECTRIC.

Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, L&G ELECTRIC desidera informare l'utente sul tipo, l'ambito e lo scopo dei dati personali che raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo durante la visita al nostro sito web e durante l'utilizzo dei nostri server e servizi cloud. Inoltre, gli interessati sono informati dei diritti loro spettanti mediante la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

La registrazione alle nostre offerte è necessaria e non esiste una base legale per tale trattamento, di solito otteniamo il consenso dell'interessato. Vi invitiamo a leggere attentamente le condizioni d'uso e le dichiarazioni di consenso relative alle rispettive offerte e a decidere in modo informato e indipendente se volete utilizzare le nostre offerte e i nostri servizi e quali dati ci fornirete in seguito in questo contesto. Siete liberi di decidere se e in che misura divulgare i vostri dati personali. Al momento della registrazione, un indirizzo e-mail valido è sufficiente per verificare l'account utente di L&G ELECTRIC. Tuttavia, alcune offerte (in particolare le prove gratuite e gli aggiornamenti del nostro software) possono richiedere informazioni aggiuntive, che noi forniamo, tra le altre cose, utilizzo per migliorare i nostri prodotti

Il trattamento dei dati personali, come il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono di un soggetto interessato, avverrà sempre in linea con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), in conformità con le norme sulla protezione dei dati specifiche del paese (BDSG) applicabili a L&G ELECTRIC e con qualsiasi altra disposizione di legge applicabile (ad esempio TMG), nonché con le linee guida sulla protezione dei dati di L&G ELECTRIC.

In qualità di controllore, L&G ELECTRIC ha implementato numerose misure tecniche e organizzative per garantire la più completa protezione dei dati personali trattati attraverso questo sito web. Sul nostro sito web utilizziamo la crittografia sicura SSL per proteggere i vostri dati personali e altri contenuti riservati.

Tuttavia, le trasmissioni di dati su Internet possono generalmente presentare lacune nella sicurezza, per cui non è possibile garantire una protezione assoluta.

Definizione di

La dichiarazione sulla privacy di L&G ELECTRIC si basa anche sui termini utilizzati dal legislatore europeo per le direttive e i regolamenti al momento dell'emanazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra dichiarazione sulla protezione dei dati deve essere di facile lettura e comprensione sia per il pubblico che per i nostri clienti e partner commerciali. Per garantire ciò, desideriamo spiegare in anticipo i termini utilizzati.

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati utilizziamo, tra gli altri, i seguenti termini:

(a) dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). Una persona fisica è considerata identificabile se può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a una o più caratteristiche specifiche che riflettono l'identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

(b) l'interessato

L'interessato è una persona fisica identificata o identificabile i cui dati personali sono trattati dal titolare del trattamento.

c) Elaborazione

Per trattamento si intende qualsiasi operazione o serie di operazioni relative a dati personali, come la raccolta, effettuata con o senza l'ausilio di processi automatizzati.

Raccogliere, organizzare, disporre, conservare, adattare o modificare, leggere, interrogare, utilizzare, divulgare per trasmissione, diffondere o rendere altrimenti disponibile, confrontare o combinare, limitare, cancellare o distruggere.

(d) Limitazioni al trattamento

La limitazione del trattamento è la marcatura dei dati personali memorizzati al fine di limitarne il trattamento futuro.

e) Profilazione

Per profilazione si intende qualsiasi tipo di trattamento automatizzato di dati personali che consiste nell'utilizzare tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare aspetti relativi al rendimento lavorativo, alla situazione economica, alla salute, all'analisi personale o alla previsione delle preferenze, degli interessi,

dell'affidabilità, del comportamento, dell'ubicazione o degli spostamenti di tale persona fisica.

f) Pseudonimizzazione

La pseudonimizzazione è il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un soggetto specifico senza l'uso di informazioni aggiuntive, a condizione che le informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative per garantire che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

g) Controllore o conducente

Il responsabile o l'incaricato del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'istituzione o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, decide le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il responsabile del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

h) Processore

Un incaricato del trattamento è una persona fisica o giuridica, un'autorità, un'istituzione o un altro organismo che tratta i dati personali per conto del responsabile del trattamento.

(i) Beneficiario

Il destinatario è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'istituzione o altro organismo a cui vengono comunicati i dati personali, indipendentemente dal fatto che sia o meno un terzo. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere dati personali in relazione a un compito investigativo specifico ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatarie.

j) Terzi

Un terzo è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un'altra entità diversa dall'interessato, dal responsabile del trattamento, dall'incaricato del trattamento e dalle persone autorizzate a trattare i dati personali sotto la diretta responsabilità del responsabile del trattamento o dell'incaricato del trattamento.

k) Consenso

Il consenso è qualsiasi espressione volontaria, informata e inequivocabile della volontà dell'interessato per un caso particolare, sotto forma di dichiarazione o altra azione positiva inequivocabile, con la quale l'interessato indica che acconsente al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

2. Nome e dati di contatto del titolare del trattamento

Il responsabile ai sensi dell'articolo 4 n. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, delle altre leggi sulla protezione dei dati in vigore negli Stati membri dell'Unione europea e di altre disposizioni in materia di protezione dei dati è:

L&G ELECTRIC - Connected living AG, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Francoforte sul Meno
Tel: +4969 96870-324, e-mail: info@L&G ELECTRIC.com
Sito web: www.L&G ELECTRIC.com

Potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo:

L&G ELECTRIC - connect living AG, Responsabile della protezione dei dati, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Francoforte sul Meno
E-mail: datenschutzbeauftragter@L&G ELECTRIC.com

Se avete domande o dubbi sulla protezione dei dati presso L&G ELECTRIC, contattateci utilizzando la parola chiave "protezione dei dati" o contattate direttamente il responsabile della protezione dei dati.

Per richieste di informazioni sulla raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei vostri dati personali, per informazioni, rettifica, blocco o cancellazione dei dati e revoca, se necessario. Se avete acconsentito o vi siete opposti a un determinato trattamento dei dati, contattate la persona responsabile o il nostro responsabile della protezione dei dati.

3. I diritti alla privacy

In qualità di soggetto interessato, avete il diritto di farlo gratuitamente

chiedere conferma del trattamento dei dati personali che vi riguardano (articolo 15 GDPR),
Per richiedere informazioni sui vostri dati personali che trattiamo (articolo 15 del GDPR). In particolare, potete ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari a cui i vostri dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento o all'opposizione, sull'esistenza di un diritto al reclamo, sull'origine dei vostri dati se non sono stati raccolti da noi, nonché sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, se del caso, richiedere informazioni significative sui loro dati,
richiedere senza indugio la rettifica di dati personali errati o incompleti conservati presso di noi (articolo 16 GDPR),
richiedere la cancellazione dei vostri dati personali che conserviamo presso di noi se il trattamento non è necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali (articolo 17 del GDPR),
richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali se contestate l'esattezza dei dati, se il trattamento è illegittimo ma vi rifiutate di cancellarli e se non abbiamo più bisogno

dei dati ma vi servono per far valere, esercitare o difendere diritti legali, o per opporvi al trattamento in conformità all'articolo 21 del GDPR (articolo 18 del GDPR), per ottenere i dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina o per richiedere che siano trasferiti a un'altra persona responsabile (articolo 20 del GDPR), Ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca. Al diritto all'informazione e al diritto alla cancellazione si applicano le limitazioni di cui alle sezioni 34 e 35 del BDSG.

Se avete esercitato il vostro diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento presso di noi, siamo obbligati a informare tutti i destinatari a cui sono stati comunicati i dati personali che vi riguardano di tale rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento, a meno che ciò non risulti impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Avete comunque il diritto di essere informati di questi destinatari (articolo 19 del GDPR).

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati che ci compete (<https://www.datenschutz.hessen.de>) in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra (articolo 77 del GDPR).

4. Raccolta di dati e informazioni generali

Per l'utilizzo del nostro sito web, dei negozi online, dei forum degli utenti e di altri siti web, in genere non è necessario che l'utente comunichi i propri dati personali. Questi possono essere utilizzati senza fornire separatamente informazioni personali.

Tuttavia, a fini statistici e per ottimizzare costantemente la nostra presenza online, registriamo ogni accesso al nostro sito web e ogni file memorizzato sul sito web a cui si accede. Registriamo il nome del file a cui si accede, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti, la notifica dell'avvenuto recupero, il browser web utilizzato e il dominio richiedente. Questi dati di utilizzo sono raccolti in forma anonima e non ci consentono di trarre conclusioni sulla vostra persona. Se necessario, i profili degli utenti vengono creati utilizzando uno pseudonimo. Inoltre, registriamo in modo anonimo l'indirizzo IP del computer richiedente. Tuttavia, da questa registrazione non è possibile trarre conclusioni sull'utente.

Il sito web di L&G ELECTRIC raccoglie una serie di dati e informazioni generali ogni volta che voi o un sistema automatizzato accedete al sito web. Si tratta di dati che il vostro browser internet trasmette a noi o al nostro provider di spazio web. Questi dati e informazioni generali vengono memorizzati nei file di log del server. Possono essere registrati.

- Tipi e versioni di browser utilizzati
- il sistema operativo utilizzato dal sistema di accesso
- il sito web dal quale il sistema di accesso accede al nostro sito web (il cosiddetto referrer)
- le sottopagine accessibili attraverso il sistema di accesso al nostro sito web
- la data e l'ora di accesso al sito web,

- Indirizzo del protocollo Internet (IP)
- l'ISP del sistema di accesso e
altri dati e informazioni simili,

che hanno lo scopo di contribuire a scongiurare il rischio di attacchi ai nostri sistemi informatici.

Utilizzando questi dati e informazioni generali, L&G ELECTRIC non trae alcuna conclusione sulla persona interessata, ma si tratta piuttosto di informazioni necessarie per la corretta erogazione dei contenuti del nostro sito web,

- per ottimizzare il contenuto del nostro sito web e la pubblicità su di esso,
- per garantire la funzionalità a lungo termine dei nostri sistemi informatici e della tecnologia del nostro sito web; e

fornire alle autorità di polizia le informazioni necessarie per l'azione penale in caso di attacco informatico.

Pertanto, L&G ELECTRIC valuta questi dati e informazioni raccolti in forma anonima sia a livello statistico che per migliorare la protezione dei dati e la sicurezza dei dati all'interno della nostra azienda, garantendo in ultima analisi un livello ottimale di protezione dei dati personali che trattiamo. I dati anonimi contenuti nei file di log del server vengono memorizzati solo temporaneamente e separatamente dai dati personali forniti dall'interessato.

La base giuridica per il trattamento dei dati in relazione ai file di log del server è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f GDPR. I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti. Se i dati vengono raccolti allo scopo di fornire il sito web, ciò avviene quando la relativa sessione viene terminata.

La raccolta dei dati è strettamente necessaria per la fornitura e la memorizzazione nei file di log per il funzionamento del nostro sito web. Non avete quindi alcuna possibilità di opporvi a questo trattamento dei dati.

5. I biscotti

Il sito web di L&G ELECTRIC utilizza i cookie per riconoscere gli utilizzi multipli della nostra offerta da parte dello stesso utente/proprietario della connessione internet. I cookie non causano alcun danno al vostro computer e non contengono virus. I cookie vengono utilizzati per rendere la nostra offerta più facile da usare, efficiente e sicura. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati e memorizzati sul vostro sistema informatico tramite il vostro browser internet.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti "cookie di sessione". Vengono cancellati automaticamente al termine della visita. I "cookie di sessione" memorizzano i cosiddetti ID di sessione che possono essere utilizzati per associare diverse richieste del browser a una sessione comune. I cookie di sessione vengono cancellati quando ci si disconnette o si chiude il browser. Altri cookie, i cosiddetti "cookie persistenti", rimangono

memorizzati sul vostro dispositivo fino a quando non li cancellate o fino alla scadenza della loro durata. Questi cookie ci permettono di riconoscere il vostro browser alla prossima visita.

L'utilizzo dei cookie ci consente di fornire un servizio più semplice ai visitatori di questo sito web e di ottimizzare i nostri servizi e le nostre offerte, cosa che non sarebbe possibile senza l'uso dei cookie. I cookie ci aiutano anche a sapere se siete ancora connessi al vostro account cliente, in modo che non dobbiate reinserire i vostri dati di accesso, a memorizzare temporaneamente gli articoli che avete inserito nel vostro carrello virtuale e a consentire l'accesso alle aree protette del nostro sito per registrare il testo che avete inserito in modo che non vada perso quando la pagina viene aggiornata.

È possibile impostare il browser in modo da essere informati sulle impostazioni dei cookie e consentire i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser.

Tuttavia, desideriamo sottolineare che se disattivate i cookie, potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità del nostro sito web.

L&G ELECTRIC ha un interesse legittimo a memorizzare i cookie per una fornitura tecnicamente impeccabile e ottimizzata dei propri servizi. Se vengono memorizzati altri cookie (ad esempio, cookie per l'analisi del comportamento di navigazione), questi saranno trattati separatamente nella presente informativa sulla privacy.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali mediante i cookie necessari per eseguire processi di comunicazione elettronica o per fornire determinate funzioni richieste dall'utente (ad esempio, la funzione carrello) è il legittimo interesse di L&G ELECTRIC di cui all'articolo 6, paragrafo 1 (GDPR) per le finalità sopra citate.

Per sapere come gestire i cookie nei principali browser (compresa la loro disattivazione) è possibile utilizzare i link riportati di seguito:

Browser Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

InternetExplorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablassen>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Modifica della selezione dei cookie

Google Analytics

6. Registrazione sul nostro sito web / registrazione del proprio account utente L&G ELECTRIC

Le opzioni di registrazione sul nostro sito web e il relativo trattamento dei dati personali sono illustrati nella presente informativa sulla protezione dei dati ai punti 6, 7, 8, 10 e 12.

Registrazione come partner esperto

I rivenditori di servizi tecnici e commerciali, gli artigiani specializzati e i partner di sistema possono accreditarsi presso di noi come partner specializzati. A tal fine, devono registrarsi e autenticarsi con i propri dati personali (ad es. licenza commerciale, partita IVA). In questo contesto, nel modulo di contatto vengono raccolti i seguenti dati:

Nome Nome

Numero di telefono

indirizzo e-mail

Azienda

ID FISCALE

indirizzo

Dettagli della licenza commerciale

Per un servizio e un'assistenza ottimali ai clienti, collaboriamo con il nostro partner professionale TECHNIKHAUS (marchio o società Monitor Service GmbH), specializzato in questi settori nell'ambito del nostro programma di partner specializzati. Nell'ambito della cooperazione, TECHNIKHAUS si occupa della supervisione completa, della consegna e della formazione, del supporto dei partner esperti di L&G ELECTRIC® e, in collaborazione con L&G ELECTRIC®, offre a TECHNIKHAUS la qualifica di partner esperto certificato di L&G ELECTRIC®.

I dati verranno elaborati, memorizzati e inviati al nostro partner di cooperazione TECHNIKHAUS, Monitor Service GmbH, Friedrich per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per le finalità sopra indicate.

Il Big 68 è passato in D-44628 Herne. Senza questo passaggio di consegne, non è possibile partecipare al Programma Partner Professionale di L&G ELECTRIC.

Nell'ambito della registrazione, l'utente dà il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali nella misura necessaria per l'instaurazione, il contenuto o la modifica del rapporto giuridico (dati di magazzino). Ciò si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, che consente il trattamento dei dati per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. I dati vengono poi trattati con il consenso dato, per cui anche l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR funge da base per questo.

I dati del cliente raccolti saranno cancellati dopo il completamento dell'ordine o la cessazione del rapporto commerciale. I periodi di conservazione legali rimangono inalterati.

Registrazione dell'account utente di L&G ELECTRIC

Raccogliamo i dati personali solo nella misura in cui l'utente li fornisce al momento della registrazione dell'account utente di L&G ELECTRIC o nell'ambito, ad esempio, della richiesta di assistenza (cfr. informazioni al punto 12), specificando il software, i componenti, ecc. utilizzati. Nell'ambito della registrazione dell'account utente di L&G ELECTRIC, raccogliamo i seguenti dati:

Indirizzo e-mail valido

Nome e cognome

Numero di licenza del software L&G ELECTRIC, licenze client e plug-in.

La combinazione di nome utente e password scelta dall'utente per caricare e distribuire i controlli delle applicazioni create sul nostro server cloud, nonché per qualsiasi accesso remoto eventualmente impostato.

Ulteriori informazioni volontarie (ad esempio, categorie di dispositivi, tipi di dispositivi e/o nomi di produttori) sui dispositivi controllati dal software di L&G ELECTRIC, nonché altri servizi disponibili come la visualizzazione dei dati di consumo.

Per poter utilizzare il nostro software AIO CREATOR NEO e la relativa applicazione AIO REMOTE NEO, il software e l'applicazione VIZ Designer, nonché le applicazioni IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL e SteckerPRO e il nostro AIO Gateway in combinazione con il software (senza questi dati se il software non può essere utilizzato), è necessaria la registrazione di un account utente L&G ELECTRIC per una chiara identificazione e per garantire che solo voi abbiate accesso al vostro sistema. A tal fine abbiamo bisogno di quanto segue:

- un indirizzo e-mail valido
- una password che solo voi conoscete
- Nome e cognome

Dopo aver inserito il vostro indirizzo e-mail, riceverete un'e-mail da parte nostra che vi chiederà di confermare il vostro indirizzo. In questo modo si garantisce l'accesso alla casella di posta elettronica inserita. La password non viene memorizzata in formato testo normale, ma come un cosiddetto valore hash. I dipendenti del provider non sono ovviamente a conoscenza della password.

Memorizziamo le vostre informazioni su server appositamente protetti presso fornitori di servizi in Germania, come ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf, e presso Amazon Web Services (AWS) con server nell'UE (Irlanda e Francoforte sul Meno).

Attivando il proprio account utente di L&G ELECTRIC, l'utente accetta le nostre Condizioni d'uso e di licenza (EULA), le condizioni d'uso dei nostri server e servizi cloud e le nostre linee guida sulla protezione dei dati e acconsente al trattamento dei propri dati personali.

Utilizzo di servizi cloud

Scegliendo di utilizzare i nostri servizi e richiedendo o accedendo a un account utente di L&G ELECTRIC, l'utente ha anche acconsentito alla raccolta, all'archiviazione, all'elaborazione, all'utilizzo e al trasferimento di dati personali da parte di L&G ELECTRIC allo scopo di fornire funzioni personali quali la visualizzazione dei dati di consumo e degli stati operativi. Ciò include informazioni quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati sullo stato dei consumi e delle apparecchiature, anche se non possono essere attribuiti a una persona specifica, ma hanno un riferimento personale a causa del contesto in cui sono stati raccolti. Una volta che il software di L&G ELECTRIC o il gateway/server dell'utente integrato nella rete locale stabilisce una connessione ai servizi, L&G ELECTRIC raccoglie l'ID di sistema del gateway e/o l'indirizzo IP del server dell'utente, oltre all'ID di sistema dinamicamente assegnato e modificabile:

Tutte le informazioni fornite dall'utente al momento della registrazione per la creazione dell'account utente L&G ELECTRIC, un elenco di dispositivi con categorie di dispositivi, tipi di dispositivi e/o nomi di produttori che l'utente ha impostato per il controllo con il software L&G ELECTRIC, tutti i dispositivi utilizzati o addestrati, gli eventi dei dispositivi (ad es. messaggi di errore dai dispositivi, ecc.), le azioni dei dispositivi (stati e operazioni), le connessioni dei dispositivi (regole di automazione, compiti, scene e profili aziendali, ecc. messaggi di errore del sistema), dati di gestione degli utenti locali (diritti di accesso dei diversi utenti, ecc.), valori di consumo, dati di sistema dei dispositivi, ecc.), i valori di consumo, i dati di sistema dei dispositivi mobili (sistema operativo, versione del software e produttore) che comunicano con i servizi, la combinazione nome utente/password scelta dall'utente per accedere al proprio account utente L&G ELECTRIC, l'indirizzo e-mail valido dell'utente, il numero di serie della licenza software nonché il gateway/server locale di L&G ELECTRIC, gli acquisti in-app e i moduli funzionali concessi in licenza (plug-in) e altre estensioni funzionali del software L&G ELECTRIC.

Questi dati vengono registrati nel software di L&G ELECTRIC, elaborati e trasferiti al cloud di L&G ELECTRIC o al server del servizio (vedi registrazione dell'account utente di L&G ELECTRIC). Vengono elaborati e conservati in tale sede.

L'elaborazione e la memorizzazione di questi dati servono, tra l'altro, a visualizzare lo stato dei dispositivi al di fuori della rete locale e, ad esempio, a tenere traccia di tutti i dispositivi insieme ai dati di consumo. Il fornitore di servizi memorizza questi dati come server provider e li rende disponibili per la visualizzazione in forma elaborata. Inoltre, anonimizziamo i vostri dati e li utilizziamo per migliorare i prodotti offerti e i nostri concetti di marketing. Tuttavia, questo utilizzo non ci consente di trarre conclusioni sulla vostra persona. Qualsiasi ulteriore raccolta, archiviazione, utilizzo, elaborazione o trasferimento di dati personali avverrà solo sulla base del vostro consenso espresso e rinnovato o nell'ambito dei nostri obblighi legali di informazione nei confronti di autorità governative autorizzate o per ordine del tribunale.

I dati saranno memorizzati finché l'account utente di L&G ELECTRIC è attivo. Una volta cancellato l'account utente, tutti i dati memorizzati online ad esso associati saranno cancellati. A prescindere da ciò, i dati forniti dall'utente nell'ambito di altre registrazioni (ad esempio, conto negozio, newsletter, comunità di consulenti, ecc.)

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera GDPR, sulla base del vostro consenso.

Utilizzo dei controlli vocali

L'utilizzo di componenti di controllo vocale come Amazon Alexa e Google Assistant può richiedere il trasferimento di dati personali al relativo fornitore di dispositivi. Alcuni prodotti disponibili per il nostro software e le nostre applicazioni (AIO CREATOR NEO, IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL) consentono il controllo vocale tramite fornitori terzi (ad esempio Amazon Echo tramite L&G ELECTRIC Smart Home Skill). A seconda del fornitore, ciò può richiedere il trasferimento di dati personali. Tuttavia, per poterli utilizzare, l'utente deve attivare i servizi corrispondenti all'interno delle app del rispettivo fornitore terzo e quindi collegarli al proprio account utente L&G ELECTRIC.

I dati trattati per l'utilizzo del controllo vocale saranno conservati fino alla cancellazione del servizio di terze parti.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera GDPR, sulla base del vostro consenso.

7. Utilizzo del nostro negozio online (funzione di ordinazione)

Se desiderate ordinare dal nostro negozio online, dovete creare un conto commerciale (conto cliente) inserendo i vostri dati personali per poter concludere un contratto. A tal fine abbiamo bisogno delle seguenti informazioni:

- Raggiungere
- Nome Nome
- Indirizzo e-mail valido
- la password che avete scelto per "autenticarvi" al momento dell'accesso
- Indirizzo (come indirizzo di fatturazione e altro indirizzo di consegna, se applicabile)

Il mancato conferimento di queste informazioni comporterebbe l'impossibilità di utilizzare la funzione di ordinazione del nostro negozio online e quindi l'impossibilità di acquistare i nostri prodotti o eventuali servizi aggiuntivi.

Trattiamo i dati che ci fornite allo scopo di elaborare il vostro ordine, compresi i nostri servizi di cancellazione, i reclami per difetti e la risposta alle vostre domande.

I vostri dati personali saranno trasmessi a terzi se ciò è necessario per l'elaborazione del contratto e del pagamento. I terzi da noi incaricati, come i partner di spedizione e i fornitori di servizi di pagamento, riceveranno i dati personali solo se il trasferimento è necessario per la consegna dell'ordine e l'elaborazione del pagamento.

Memorizziamo le vostre informazioni su server appositamente protetti presso fornitori di servizi in Germania, come ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Utilizzo di PayPal come metodo di pagamento

L&G ELECTRIC ha integrato componenti di PayPal in questo sito web. PayPal è un fornitore di servizi di pagamento online. I pagamenti vengono elaborati tramite i cosiddetti conti PayPal, che sono conti virtuali privati o aziendali. PayPal offre anche la possibilità di elaborare pagamenti virtuali tramite carte di credito se l'utente non dispone di un conto PayPal. Il conto PayPal viene gestito tramite un indirizzo e-mail, quindi non esiste un numero di conto tradizionale. PayPal consente di avviare pagamenti online a terzi o di accettare pagamenti.

Se si sceglie di pagare con "PayPal" come parte del processo d'ordine, i dati personali verranno automaticamente trasferiti a PayPal. PayPal è un'offerta di PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo. PayPal assume la funzione di fornitore di servizi di pagamento online e di amministratore e offre servizi di protezione degli acquirenti.

I dati personali trasmessi a PayPal comprendono solitamente nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono/cellulare o altri dati necessari per l'elaborazione del pagamento. Inoltre, per l'elaborazione del contratto di acquisto sono necessari i dati personali relativi al rispettivo ordine (ad es. numero di articoli, numero di articoli, importo della fattura e tasse e altri dati di fatturazione).

La trasmissione dei dati dell'utente è necessaria per l'elaborazione dei pagamenti tramite PayPal e viene utilizzata per confermare l'identità dell'utente e per gestire le sue istruzioni di pagamento. PayPal può trasferire i dati personali dell'utente a società affiliate e fornitori di servizi o subappaltatori nella misura necessaria per adempiere agli obblighi contrattuali o se i dati vengono elaborati per conto dell'utente.

I dati personali che trasmettiamo a PayPal possono essere trasferiti da PayPal alle agenzie di riferimento creditizio. Lo scopo di questo trasferimento è verificare l'identità e la solvibilità dell'utente. È possibile vedere quali agenzie di riferimento creditizio sono coinvolte qui: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#rAnnex>

Base giuridica

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati in relazione all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera b del GDPR.

Tempo di conservazione

Dopo l'elaborazione completa del contratto, i dati saranno dapprima conservati per la durata del periodo di garanzia, poi, tenendo conto dei periodi di conservazione previsti dalla legge,

in particolare dal diritto fiscale e commerciale, e quindi cancellati dopo la scadenza del periodo, a meno che non abbiate acconsentito a un ulteriore trattamento e utilizzo.

8. Iscrivervi alla nostra newsletter

Con le seguenti informazioni, vi informeremo sul contenuto della nostra newsletter, sulla registrazione, sulla consegna e sulle valutazioni statistiche, nonché sui vostri diritti di opposizione. Iscrivendosi alla nostra newsletter, l'utente accetta di riceverla e di seguire le procedure descritte.

Contenuto della newsletter

Inviando newsletter con informazioni pubblicitarie ("newsletter") solo con il consenso del destinatario o con un'autorizzazione legale. Se il contenuto è specificamente descritto al momento della registrazione alla newsletter, ciò è determinante per il consenso dell'utente. Le nostre newsletter contengono anche informazioni su offerte, innovazioni di prodotto e promozioni.

Doppio login e accesso

La registrazione alla nostra newsletter avviene con il cosiddetto processo di double opt-in. Ciò significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail che vi chiederà di confermare la vostra iscrizione. Questa conferma è necessaria per garantire che nessuno possa iscriversi utilizzando l'indirizzo e-mail di qualcun altro.

Le registrazioni alla newsletter vengono registrate per fornire la prova del processo di registrazione in conformità con i requisiti legali. Ciò include la memorizzazione dei tempi di registrazione e di conferma (data e ora), nonché degli indirizzi IP.

Utilizzo del fornitore di servizi di spedizione MailChimp

Per l'invio delle nostre newsletter utilizziamo il componente MailChimp. MailChimp è una piattaforma di invio di newsletter di The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA.

I dati memorizzati dall'utente al momento della registrazione alla newsletter (indirizzo e-mail, nome, indirizzo IP, data e ora della registrazione) saranno trasferiti al server di The Rocket Science Group negli Stati Uniti e lì conservati in conformità allo Scudo per la privacy UE-USA. MailChimp utilizza queste informazioni per inviare e valutare la newsletter per nostro conto. Inoltre, MailChimp può utilizzare questi dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la presentazione della newsletter o per scopi economici per determinare da quali Paesi provengono i destinatari. Tuttavia, MailChimp non utilizza i dati dei destinatari delle nostre newsletter per scrivergli noi stessi o per trasmetterli a terzi.

Crediamo nell'affidabilità e nella sicurezza informatica e dei dati di MailChimp. MailChimp è certificata ai sensi dell'accordo di protezione dei dati "Privacy Shield" tra Stati Uniti e Unione Europea e si impegna pertanto a rispettare le normative europee in materia di protezione dei

dati. Abbiamo inoltre stipulato un "Accordo di trattamento dei dati" con MailChimp. Si tratta di un contratto in cui MailChimp si impegna a proteggere i dati dei nostri utenti, a trattarli per nostro conto in conformità con le sue norme sulla protezione dei dati e, in particolare, a non trasmetterli a terzi. È possibile consultare l'informativa sulla privacy di MailChimp qui:

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

Per ulteriori informazioni sullo "Scudo per la privacy UE-USA", visitare il sito: Commissario federale per la protezione dei dati e la libertà d'informazione

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index_en.htm

Dettagli di accesso

Per iscriversi alla newsletter tramite il nostro sito web, è sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail. Facoltativamente, vi chiediamo di fornire il vostro nome e cognome. Queste informazioni vengono utilizzate solo per personalizzare la newsletter.

Ricerca e analisi statistica

Le newsletter contengono un cosiddetto "web beacon", un file delle dimensioni di un pixel che viene caricato dal server di MailChimp quando la newsletter viene aperta. Nell'ambito di questo recupero, vengono innanzitutto raccolte informazioni tecniche come quelle relative al browser e al sistema in uso, nonché l'indirizzo IP e l'ora del recupero. Queste informazioni vengono utilizzate per apportare miglioramenti tecnici al servizio sulla base di dati tecnici o per indirizzare il pubblico e il suo comportamento di lettura in base ai punti di accesso (che possono essere determinati dall'indirizzo IP) o agli orari di accesso.

Le indagini statistiche comprendono anche se le newsletter vengono aperte, quando vengono aperte e quali link vengono cliccati. Per motivi tecnici, queste informazioni possono essere attribuite ai singoli destinatari delle newsletter. Tuttavia, non è nostra intenzione o di MailChimp tracciare i singoli utenti. Le valutazioni ci servono molto di più per identificare gli interessi o le preferenze dei nostri utenti e per adattare i nostri contenuti a loro o per inviare altri contenuti in base agli interessi dei nostri utenti, ad esempio newsletter personalizzate che siano rilevanti per voi.

Cessazione e revoca

È possibile annullare l'iscrizione alla nostra newsletter in qualsiasi momento, ovvero ritirare il proprio consenso. Ciò significa che il vostro consenso a ricevere MailChimp e le analisi statistiche scade allo stesso tempo. Purtroppo non è possibile annullare la trasmissione o l'analisi statistica da soli. Alla fine di ogni newsletter troverete un link per annullare l'iscrizione alla newsletter.

Base giuridica

Dopo la vostra conferma, memorizzeremo il vostro indirizzo e-mail allo scopo di inviarvi la newsletter. La base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera GDPR. Il vostro indirizzo e-mail sarà memorizzato per la durata dell'abbonamento. Al fine di documentare la sua disiscrizione, il suo indirizzo e-mail sarà memorizzato da MailChimp anche dopo la disattivazione dell'iscrizione alla newsletter.

Inoltre, desideriamo informarvi che la base giuridica per il consenso all'invio di indirizzi e-mail si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), paragrafo 7 del GDPR e sull'articolo 7, paragrafo 2, paragrafi 3 e 3 dell'UWG.

L'utilizzo del fornitore di servizi di spedizione MailChimp, l'esecuzione di indagini e analisi statistiche e la registrazione del processo di registrazione si basano sui nostri legittimi interessi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR. Il nostro interesse è quello di utilizzare un sistema di newsletter facile da usare e sicuro che serva i nostri interessi commerciali e soddisfi le aspettative dei nostri utenti.

Desideriamo inoltre sottolineare che potete opporvi in qualsiasi momento al futuro trattamento dei vostri dati personali in conformità ai requisiti di legge ai sensi dell'articolo 21 del GDPR. In particolare, potete opporvi al trattamento per scopi pubblicitari diretti.

9. Opzioni di contatto tramite il sito web

Per motivi legali, il sito web di L&G ELECTRIC contiene informazioni che consentono un rapido contatto elettronico con la nostra azienda e una comunicazione diretta con noi, compreso un indirizzo generale per la posta elettronica (indirizzo e-mail).

Pertanto, vi offriamo la possibilità di contattarci sul nostro sito web via e-mail e/o tramite il modulo di contatto. In questo caso, le informazioni fornite, compresi i dati di contatto, saranno memorizzate allo scopo di elaborare il vostro contatto. Non trasmetteremo questi dati senza il vostro consenso. I dati raccolti in questo modo non vengono inoltre confrontati con quelli eventualmente raccolti da altre parti del nostro sito web.

Modulo di contatto

I dati inseriti nel modulo di contatto sono trattati sulla base del consenso fornito dall'utente prima dell'invio del modulo, esclusivamente sulla base del vostro consenso, ossia in conformità all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR. Tutto ciò che dovete fare è inviare un messaggio informale via e-mail ai recapiti indicati al punto 2.

I dati inseriti nel modulo di contatto rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non ritirerete il vostro consenso alla memorizzazione o fino a quando non scadrà lo scopo per cui i dati sono stati memorizzati (ad esempio, dopo l'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

Comunicazione via e-mail

Potete contattarci in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo e-mail che vi abbiamo fornito. In questo caso, verranno memorizzati solo i dati personali che ci avete fornito nell'e-mail. I dati saranno utilizzati solo per rispondere alla vostra richiesta.

La base giuridica per il trattamento dei dati che ci trasmettete quando inviate un'e-mail è l'articolo 6 (1) (f) del GDPR.

Cancelleremo i dati generati in questo contesto quando la loro conservazione non sarà più necessaria o ne limiteremo l'elaborazione in presenza di requisiti legali per la conservazione. È possibile opporsi alla memorizzazione dei propri dati personali in qualsiasi momento inviando un'e-mail ai recapiti indicati nella sezione 2. Tuttavia, la corrispondenza non potrà proseguire in seguito. Tuttavia, la corrispondenza non potrà essere proseguita in seguito.

10. Richieste di assistenza/prodotti

L&G ELECTRIC offre ai propri clienti la possibilità di usufruire di servizi di assistenza e supporto, nonché di domande/consulenze sul portafoglio prodotti. Queste richieste possono essere effettuate telefonicamente, ma nella maggior parte dei casi via e-mail. All'interno di z. B. In caso di richiesta di assistenza, solitamente indicando il software e i componenti utilizzati, l'utente ci fornisce le informazioni personali, specifiche per il caso, necessarie per rispondere alla richiesta o per risolvere il problema tecnico. Ad esempio, se si effettua una richiesta di prodotto per telefono, il nome e il numero di telefono possono essere inviati a noi tramite un indirizzo e-mail. Se l'utente richiede assistenza via e-mail, il suo nome e numero di telefono ci verranno inviati tramite il modulo di assistenza sul nostro sito Web.

- Nome Nome
- Indirizzo e-mail valido
- Numero di licenza del software L&G ELECTRIC, licenze client e plug-in, se necessario.

nonché una descrizione del problema, compresi i dettagli dei prodotti utilizzati (il software AIO CREATOR NEO e le relative applicazioni AIO REMOTE NEO, il software e le applicazioni VIZ Designer, nonché IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL e SteckerPRO e il nostro AIO Gateway).

Per le richieste di assistenza da parte dei licenziatari Ultimate sono necessari anche i seguenti elementi:

un numero di telefono valido per la richiamata
Numero di licenza finale o ID valido del ticket di assistenza

Ulteriori informazioni volontarie (ad esempio categorie di dispositivi, tipi di dispositivi e/o nomi di produttori) sui dispositivi controllati dal software di L&G ELECTRIC, nonché altri servizi disponibili, come la visualizzazione dei dati di consumo, possono essere necessari nel corso dell'elaborazione del supporto e possono essere forniti dall'utente.

I dati trasmessi via e-mail saranno memorizzati anche sui nostri server per l'ulteriore elaborazione delle richieste che sono necessarie per l'elaborazione e che voi ci chiedete di cancellare. I dati trasmessi per telefono saranno utilizzati solo nell'ambito di una telefonata o memorizzati per ulteriori richieste con il vostro consenso.

Lo scopo del trattamento di questi dati personali è quello di evadere la vostra richiesta e risolvere il vostro problema tecnico e si basa, come attuazione di misure contrattuali o precontrattuali, sulla base dell'articolo 6(a) GDPR.

11. Funzione commenti del blog

L&G ELECTRIC offre agli utenti la possibilità di leggere i post pubblicati dall'azienda su un blog situato sul nostro sito web.

Un blog è un portale gestito su un sito web, di solito pubblicamente accessibile, dove una o più persone possono pubblicare articoli o scrivere commenti nei cosiddetti post del blog. Questi post non possono essere commentati dal vostro sito web. Tuttavia, è possibile condividerli su propria richiesta utilizzando i pulsanti dei social media presenti su questa pagina tramite il "componente Shariff", che è conforme alla protezione dei dati.

La funzionalità di questo componente di Shariff utilizzato da L&G ELECTRIC è illustrata in modo più dettagliato nella Sezione 13.

12. Domande e risposte del forum / Comunità di consigli / Sottoscrizione di domande e tag

L&G ELECTRIC offre agli utenti la possibilità di leggere, porre e/o pubblicare domande (Q) e risposte (A) individuali sui prodotti, gli sviluppi, le innovazioni, ecc. di L&G ELECTRIC nel forum Q&A, la cosiddetta "Advisory Community".

Per gestire e ospitare questo forum di domande e risposte utilizziamo i servizi e la piattaforma software "answerbase" di Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcellona, Spagna. "answerbase" è uno strumento comune per implementare una piattaforma Q&A efficace.

Non è richiesta la registrazione per leggere le domande, le risposte e i commenti nella "Advisory Community" di L&G ELECTRIC, il numero di risposte postate da ciascun utente e la relativa "reputazione" o per visualizzare i "punti" o il profilo dell'utente (comprese le valutazioni, il numero di messaggi postati, le valutazioni di attività (badge)) e le aree di competenza. Tuttavia, se si desidera porre domande, pubblicare risposte e commenti e/o iscriversi e votare ("mi piace", "non mi piace"), raccogliere punti o punti di reputazione, avere valutazioni di attività (badge) e aree di conoscenza assegnate, è necessario registrarsi sul sito web nella "Comunità di consulenza" obbligatoria. Per registrarsi è necessario fornire un indirizzo e-mail valido, un nome utente e una password. Registrandosi, si acconsente al trattamento dei propri dati personali accettando le condizioni di utilizzo. La registrazione alla nostra comunità di consulenza avviene con un cosiddetto processo di double opt-in. Ciò significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail che vi chiederà di confermare la vostra iscrizione. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa accedere utilizzando l'indirizzo e-mail di un'altra persona.

Le registrazioni vengono registrate per fornire prove del processo di registrazione in conformità ai requisiti legali. Ciò include la memorizzazione dei tempi di registrazione e di conferma (data e ora), nonché degli indirizzi IP.

Altre informazioni, come il cognome, il nome, il numero di telefono, il sito web, il paese, gli URL specifici dei social network utilizzati, sono utilizzate per personalizzare il profilo e vengono memorizzate solo se fornite volontariamente.

Inoltre, è possibile attivare o disattivare questi avvisi via e-mail all'interno del proprio account Q&A utilizzando le impostazioni individuali per gli avvisi automatici via e-mail per domande, commenti e risposte. Ciò include l'opzione che un altro utente registrato nel forum possa o meno porre domande dirette all'utente. Queste impostazioni vengono memorizzate come parte del vostro account.

Se ponete una domanda, pubblicate un commento o rispondete nella comunità dei consulenti, oltre ai commenti che lasciate (feed di attività), verranno memorizzate e pubblicate informazioni sull'ora in cui il commento è stato pubblicato, sul nome utente (pseudonimo) che avete scelto e sul numero di punti, badge e aree di conoscenza raggiunti. Viene registrato anche l'indirizzo IP assegnato dal vostro Internet Service Provider (ISP). La memorizzazione dell'indirizzo IP avviene per motivi di sicurezza, in quanto non controlliamo i commenti sul nostro sito prima che vengano attivati e nel caso in cui l'utente violi i diritti di terzi o pubblici contenuti illegali inviando un commento. È quindi nel nostro e vostro interesse memorizzare questi dati personali per poterci esonerare da ogni responsabilità in caso di violazione della legge, se necessario.

Nell'ambito della comunità di consulenza, gli utenti registrati hanno la possibilità di abbonarsi esplicitamente alle domande, alle risposte e ai tag relativi a specifiche domande e/o aree tematiche, in modo da ricevere automaticamente un'e-mail quando le domande, le risposte o i commenti vengono pubblicati in quell'area. È possibile disattivare queste sottoscrizioni in qualsiasi momento.

Nell'ambito del funzionamento e dell'hosting, i vostri dati saranno trasferiti al gestore della piattaforma "answerbase", Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcellona, Spagna.

Il confronto dei dati raccolti in questo modo con i dati che possono essere raccolti attraverso altre parti del nostro sito, in particolare le richieste di assistenza, viene fatto solo internamente per qualificare ulteriormente le risposte e fornire un'assistenza efficace.

Lo scopo di questo forum di domande e risposte, una comunità di consulenza, è quello di offrire ai nostri clienti uno spazio di scambio e di assistenza reciproca e di costruire una base di conoscenza dei nostri prodotti, di ottimizzare la qualità dei nostri prodotti, di creare innovazioni di prodotto e di qualificare e semplificare l'assistenza.

I vostri dati saranno conservati per tutto il tempo in cui il vostro account sarà presente in questo forum di domande e risposte. L'utente può richiedere la disattivazione/cancellazione del proprio account utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione 2.

I commenti vengono memorizzati sulla base del consenso dato al momento della registrazione, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR. D'altra parte, anche sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

13. Media sociali

Utilizzo dei pulsanti dei social media con "Shariff".

Sul nostro sito web utilizziamo il progetto c't "Shariff". "Shariff" sostituisce i consueti pulsanti di condivisione sociale e protegge così il vostro comportamento di navigazione. Il componente Shariff fornisce pulsanti per i social media conformi alla protezione dei dati. Shariff è stato sviluppato per la rivista informatica tedesca c't ed è pubblicato su GitHub, Inc.

Il componente è sviluppato da GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco, CA 94107, USA.

"Shariff" integra questi pulsanti di condivisione sociale sul proprio sito web solo come grafica che contiene un link al social network corrispondente. Cliccando sull'immagine corrispondente, l'utente viene reindirizzato ai servizi del rispettivo network. Il pulsante Shariff stabilisce un contatto diretto tra il social network e i nostri visitatori solo quando il visitatore clicca attivamente sul pulsante di condivisione. Solo allora i vostri dati saranno trasmessi al social network in questione. Tuttavia, se l'utente non clicca sul pulsante Shariff, non avverrà alcuno scambio tra l'utente e i social network.

L'utilizzo del componente Shariff ha lo scopo di proteggere i dati personali dei visitatori del nostro sito web e ci consente inoltre di integrare una soluzione di pulsanti di social network in questo sito web. La base giuridica del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f del GDPR.

Per ulteriori informazioni sul progetto c't "Shariff", visitare il sito:

<http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

Per ulteriori informazioni e per l'attuale politica sulla privacy di GitHub, visitare il sito

<https://help.github.com/articles/github-privacy-policy/>.

Sul nostro sito web integriamo i seguenti social network con "Shariff":

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Google+
- Xing
- E-mail.

14. Plugin/account per i social media

Utilizzo di YouTube con la modalità di protezione dei dati avanzata

Sul nostro sito web utilizziamo componenti (video) di YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. La

funzione visualizza i video memorizzati su YouTube in un iFrame sul web. Viene attivata l'opzione "-modalità estesa di protezione dei dati" fornita da YouTube. Di conseguenza, YouTube non memorizza inizialmente alcuna informazione sui visitatori del sito.

Se si accede a una pagina che contiene un video incorporato, viene stabilita una connessione con i server di YouTube e il contenuto viene visualizzato sul sito, notificando il browser.

Secondo YouTube, quando si attiva la modalità "- protezione dei dati avanzata -", i dati vengono prima trasferiti al server di YouTube e memorizzati, in particolare quali dei nostri siti web sono stati visitati durante la visione del video. Se siete contemporaneamente connessi a YouTube, queste informazioni saranno associate al vostro account utente di YouTube. È possibile evitare che ciò avvenga disconnettendosi dal proprio account di iscrizione prima di visitare il nostro sito web.

L'utilizzo di YouTube è finalizzato a una presentazione attraente della nostra offerta online. Si tratta di un interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di YouTube e Google, sui diritti dell'utente e su come proteggere la propria privacy, consultare le informazioni sulla protezione dei dati di YouTube:

<https://www.youtube.com/t/privacy>

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Utilizzo di Twitter

Sul nostro sito web utilizziamo componenti di Twitter. Twitter è un servizio di Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Ogni volta che si accede al nostro sito web che ha un componente di questo tipo, il componente fa sì che il browser utilizzato scarichi la rappresentazione corrispondente del componente da Twitter. Attraverso questo processo, Twitter viene informato su quale pagina specifica del nostro sito web viene attualmente visitata. Non abbiamo alcuna influenza sui dati che Twitter raccoglie in questo modo, né sulla portata di questi dati raccolti da Twitter. Per quanto ne sappiamo, Twitter raccoglie l'URL del rispettivo sito web visitato e l'indirizzo IP dell'utente, ma non li utilizza per scopi diversi dalla visualizzazione del componente Twitter.

L'utilizzo di Twitter avviene nell'interesse di presentare le nostre offerte online in modo attraente. Si tratta di un interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Twitter all'indirizzo <http://twitter.com/privacy>.

È possibile modificare le impostazioni sulla privacy nelle impostazioni del proprio account su <http://twitter.com/account/settings>.

15. Strumenti analitici e marketing online

Utilizzo di Jetpack con wordpress.com STATS

Utilizziamo il componente di analisi web Jetpack di Automattic Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, Stati Uniti d'America, utilizzando la tecnologia di Quantcast Corp., 201 Third Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti d'America.

Jetpack è un plug-in di WordPress che ci offre funzionalità aggiuntive per il nostro sito web basato su WordPress. Tra le altre cose, Jetpack ci permette di tenere traccia dei visitatori del nostro sito. La visualizzazione di post e pubblicazioni correlate o la possibilità di condividere contenuti sul sito consentono di aumentare il traffico. In Jetpack sono integrate anche funzioni di sicurezza, per cui un sito che utilizza Jetpack è più protetto dagli attacchi brute force. Jetpack ottimizza e velocizza anche il caricamento delle immagini integrate nel sito.

Ogni volta che si accede al nostro sito web, i dati vengono raccolti per l'analisi del sito utilizzando i cookie e memorizzati negli Stati Uniti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati localmente nella cache del browser del visitatore per riconoscerlo. L'indirizzo IP viene anonimizzato subito dopo l'elaborazione, ma prima della memorizzazione.

Utilizziamo Jetpack per analizzare e migliorare regolarmente le prestazioni e l'utilizzo del nostro sito web e per utilizzare le opzioni di ottimizzazione della frequenza dei visitatori. La base giuridica del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f del GDPR.

È possibile impedire l'installazione dei cookie regolando di conseguenza il software del browser o cancellando i cookie già memorizzati; tuttavia, vorremmo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità del nostro sito web.

È possibile opporsi alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di Jetpack in futuro impostando un cookie di opt-out nel proprio browser tramite <http://www.quantcast.com/opt-out>. Se si cancellano tutti i cookie dal browser, è necessario ripetere la procedura.

Utilizzo di Google Analytics con anonimizzazione

Sul nostro sito web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA ("Google"). Google Analytics utilizza anche dei cookie per consentire un'analisi del vostro utilizzo del nostro sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente, come l'ora, la posizione e la frequenza delle visite al nostro sito web, vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Utilizziamo Google Analytics con l'estensione "_anonymizeIp()" per garantire la raccolta anonima degli indirizzi IP. Pertanto, il vostro indirizzo IP sarà trasmesso a Google solo all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo in una forma abbreviata da cui non è possibile trarre conclusioni sulla vostra identità.

Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato. In questo caso, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google.

Google utilizzerà le informazioni per nostro conto per valutare l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti, per compilare report sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web.

Utilizziamo Google Analytics per analizzare l'utilizzo del nostro sito web e per migliorarlo regolarmente. Possiamo utilizzare le statistiche ottenute per ottimizzare la nostra offerta e renderla più interessante per l'utente. La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f del GDPR.

È possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato; tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni del nostro sito web.

Google offre anche un'opzione di disattivazione per i browser più comuni, che consente di avere un maggiore controllo sui dati raccolti ed elaborati da Google. Se attivate questa opzione, nessuna informazione sulla vostra visita al sito verrà inviata a Google Analytics. Tuttavia, l'attivazione non impedisce il trasferimento di informazioni a noi o ad altri servizi di analisi web che potremmo utilizzare. Per ulteriori informazioni sull'opzione di disattivazione fornita da Google e su come attivare questa opzione, visitate il seguente link:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

In alternativa, per il sito www.L&G ELECTRIC.com, potete cliccare sul seguente link per impedire a Google Analytics di raccogliere i vostri dati in futuro quando visitate il nostro sito web finché non lo consentite. A tal fine, i pop-up devono essere abilitati almeno temporaneamente:

Disattivare Google Analytics

Per ulteriori informazioni su Google Analytics, visitate i seguenti link:

Termini di utilizzo di Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Panoramica sulla protezione dei dati:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Dichiarazione di protezione dei dati: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Nei casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, Google ha proposto il Privacy Shield UE-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Utilizzo di Google Adwords

Per promuovere il nostro sito web utilizziamo anche lo strumento pubblicitario di Google "Google Adwords". In questo contesto, utilizziamo il servizio di analisi "Conversion Tracking" di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, di seguito denominato "Google", sul nostro sito web.

Google AdWords è un servizio di pubblicità online che consente agli inserzionisti di inserire annunci nei risultati di ricerca di Google e nella Rete pubblicitaria di Google. Google AdWords permette all'inserzionista di specificare in anticipo le parole chiave

che consente all'annuncio di apparire nei risultati di ricerca di Google solo se l'utente utilizza il motore di ricerca per ottenere un risultato di ricerca pertinente alla parola chiave. Nella rete pubblicitaria di Google, gli annunci vengono distribuiti su siti web pertinenti utilizzando un algoritmo automatico e tenendo conto di parole chiave predefinite.

Lo scopo di Google AdWords è quello di promuovere il nostro sito web attraverso la visualizzazione di pubblicità pertinenti agli interessi su siti web di terzi e nei risultati del motore di ricerca di Google, nonché attraverso la visualizzazione di pubblicità di terzi sul nostro sito web.

Se avete visitato il nostro sito web tramite un annuncio di Google, sul vostro computer verrà inserito un cookie. I cookie sono piccoli file di testo che il vostro browser inserisce e memorizza sul vostro computer. Questi cosiddetti "cookie di conversione" scadono dopo 30 giorni e non servono a identificarvi personalmente. Se visitate determinate pagine del nostro sito web e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo riconoscere che avete cliccato su uno dei nostri annunci pubblicitari su Google e siete stati reindirizzati al nostro sito. Ciò significa che il "cookie di conversione", se non è ancora scaduto, serve a monitorare se determinate sottopagine, come ad esempio il carrello del sistema del negozio online, sono state visitate sul nostro sito web. Il "cookie di conversione" consente a noi e a Google di stabilire se una persona interessata che ha avuto accesso al nostro sito web tramite un annuncio AdWords ha generato una vendita, ossia ha completato o annullato un acquisto di prodotti.

Google utilizza le informazioni raccolte dai "cookie di conversione" per generare statistiche sul traffico del nostro sito web. Attraverso queste statistiche, determiniamo il numero totale di utenti che hanno cliccato sui nostri annunci pubblicitari e quali pagine del nostro sito web sono state successivamente visitate dal rispettivo utente. Tuttavia, né noi né altri inserzionisti riceviamo informazioni tramite "Google Adwords" che possano essere utilizzate per identificare personalmente gli utenti.

Il trattamento viene effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Abbiamo un interesse legittimo nella pubblicità mirata e nell'analisi dell'impatto e dell'efficacia di tale pubblicità al fine di ottimizzare il nostro sito web e la sua pubblicità.

Potete impedire l'installazione dei "cookie di conversione" modificando le impostazioni del vostro browser, ad esempio utilizzando impostazioni del browser che disabilitino in generale l'impostazione automatica dei cookie o che blocchino specificamente solo i cookie provenienti dal dominio "googleadservices.com".

È possibile disattivare in modo permanente l'utilizzo dei cookie da parte di Google utilizzando il seguente link e scaricando e installando il plug-in qui indicato:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. In alternativa, è possibile

rinunciare all'utilizzo dei cookie da parte di terzi visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative all'indirizzo

Visitare il sito <https://www.networkadvertising.org/choices/> per implementare le ulteriori informazioni di opt-out qui elencate. È inoltre possibile disattivare l'uso dei cookie per la pubblicità personalizzata da parte di terzi seguendo questo link <http://www.aboutads.info>.

Ulteriori informazioni e le norme sulla privacy di Google applicabili sono disponibili ai seguenti link <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> e sull'utilizzo dei dati <https://policies.google.com/technologies/> sito partner.

Utilizzo di Google AdSense

Sul nostro sito web utilizziamo Google AdSense, un servizio di integrazione pubblicitaria di Google Inc. ("Google"). Il gestore del componente Google AdSense è Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google AdSense utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che consentono di analizzare il vostro utilizzo del sito web. Google AdSense utilizza anche i cosiddetti web beacon / tracking pixel, che sono miniature grafiche che vengono incorporate nelle pagine web al fine di registrare i file di log e analizzare i file di log, il che consente di effettuare valutazioni statistiche. Utilizzando il pixel di tracciamento incorporato, Alphabet Inc. può determinare se e quando una persona interessata è entrata nel sito web e su quali link ha fatto clic. Ciò significa che i pixel di tracciamento vengono utilizzati per valutare, tra l'altro, il flusso di visitatori del sito web.

Attraverso Google AdSense, i dati e le informazioni personali, che includono l'indirizzo IP e sono necessari per la raccolta e la fatturazione degli annunci pubblicitari, vengono trasmessi ad Alphabet Inc. negli Stati Uniti d'America. Tali dati personali vengono memorizzati ed elaborati negli Stati Uniti d'America. Alphabet Inc. può trasferire a terzi i dati personali raccolti attraverso il processo tecnico, ma Google non assocerà il vostro indirizzo IP ad altri dati memorizzati su di voi.

I cookie AdSense vengono memorizzati sulla base dell'articolo 6 (1) (f) del GDPR. L'operatore del sito web ha un interesse legittimo ad analizzare il comportamento degli utenti per ottimizzare il proprio sito web e la pubblicità.

È possibile impedire l'installazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato; tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità di questo sito web.

È possibile disattivare in modo permanente l'utilizzo dei cookie da parte di Google utilizzando il seguente link e scaricando e installando il plug-in menzionato qui: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. In alternativa, è possibile rinunciare all'utilizzo dei cookie da parte di terzi visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative all'indirizzo

Visitare il sito <https://www.networkadvertising.org/choices/> per implementare le ulteriori informazioni di opt-out qui elencate. È inoltre possibile disattivare l'uso dei cookie per la pubblicità personalizzata da parte di terzi seguendo questo link <http://www.aboutads.info>.

Google AdSense è spiegato in modo più dettagliato a questo link <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/>.

Ulteriori informazioni e le norme sulla privacy di Google applicabili sono disponibili ai seguenti link <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> e sull'utilizzo dei dati <https://policies.google.com/technologies/> sito partner.

Utilizzo di Google Remarketing

Sul nostro sito web utilizziamo Google Remarketing di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, di seguito denominato "Google". Google Remarketing è una funzione di Google AdWords che ci consente di inviare pubblicità agli utenti di Internet che hanno precedentemente visitato il nostro sito web.

Google Remarketing utilizza i cookie per questa analisi. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte vostra. Questo ci permette di riconoscere i nostri visitatori non appena visitano un sito web della rete pubblicitaria di Google. In questo modo, all'interno della rete pubblicitaria di Google è possibile presentare annunci pubblicitari basati sui contenuti che il visitatore ha precedentemente visitato sui siti web della rete pubblicitaria di Google, che utilizzano anch'essi la funzione di remarketing di Google.

I cookie registrano le visite al sito e i dati anonimi sull'utilizzo del sito. Secondo Google, non viene elaborato alcun dato personale dei visitatori del sito. Se successivamente visitate un altro sito web della rete pubblicitaria di Google, vi verranno mostrati annunci che molto probabilmente rispecchiano le aree di prodotti e informazioni che avete visitato in precedenza. I vostri dati possono essere trasferiti anche negli Stati Uniti. Esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti.

L'integrazione di Google Remarketing ci consente quindi di creare annunci relativi agli utenti e di proporre quindi annunci pertinenti agli interessi degli utenti di Internet.

Il trattamento viene effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. L&G ELECTRIC ha un interesse legittimo a ricevere pubblicità mirata e pertinente ai propri interessi al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità.

È possibile impedire l'installazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato; tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità di questo sito web.

È possibile disattivare in modo permanente l'utilizzo dei cookie da parte di Google utilizzando il seguente link e scaricando e installando il plug-in menzionato qui:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. In alternativa, è possibile

rinunciare all'utilizzo dei cookie da parte di terzi visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative all'indirizzo

Visitare il sito <https://www.networkadvertising.org/choices/> per implementare le ulteriori informazioni di opt-out qui elencate. È inoltre possibile disattivare l'uso dei cookie per la pubblicità personalizzata da parte di terzi seguendo questo link <http://www.aboutads.info>.

Potete anche opporvi alla pubblicità basata sugli interessi di Google. A tal fine, è necessario collegarsi al link <http://www.google.de/settings/ads> in ciascuno dei browser Internet utilizzati ed effettuare le impostazioni necessarie.

Ulteriori informazioni e le norme sulla privacy di Google applicabili sono disponibili ai seguenti link <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> e sull'utilizzo dei dati <https://policies.google.com/technologies/> sito partner.

Utilizzo di DoubleClick

Sul nostro sito web utilizziamo componenti di DoubleClick by Google. DoubleClick è un marchio di Google con il quale vengono offerte soluzioni speciali di marketing online principalmente alle agenzie pubblicitarie e agli editori.

DoubleClick by Google è gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

DoubleClick by Google trasmette dati al server DoubleClick ogni volta che l'utente visualizza il sito, così come per i clic o altre attività. Ognuno di questi trasferimenti di dati attiva una richiesta di cookie al browser in uso. Se il browser accetta questa richiesta, DoubleClick imposta un cookie sul vostro computer. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e consentono di analizzare l'utilizzo del sito web.

Lo scopo del cookie è quello di ottimizzare e visualizzare la pubblicità. Il cookie viene utilizzato, tra l'altro, per posizionare e visualizzare pubblicità rilevanti per l'utente e per creare report o migliorare le campagne pubblicitarie. Il cookie viene utilizzato anche per evitare impressioni multiple dello stesso annuncio.

DoubleClick utilizza un ID cookie necessario per l'elaborazione del processo tecnico. L'ID del cookie è necessario, ad esempio, per visualizzare gli annunci pubblicitari nel browser. DoubleClick può anche utilizzare l'ID del cookie per registrare quali annunci sono già stati visualizzati nel browser per evitare un doppio posizionamento. L'ID del cookie consente inoltre a DoubleClick di registrare le conversioni. Le conversioni vengono registrate, ad esempio, quando un utente ha precedentemente visualizzato un annuncio DoubleClick e poi ha effettuato un acquisto sul nostro sito web utilizzando lo stesso browser.

Il cookie DoubleClick non contiene dati personali. Tuttavia, il cookie DoubleClick può contenere identificatori di campagna aggiuntivi. L'identificatore della campagna viene utilizzato per identificare le campagne con cui l'utente è già entrato in contatto.

Ogni volta che accedete a una delle singole pagine del nostro sito web in cui è integrato il componente DoubleClick, il browser del vostro computer viene automaticamente invitato dal componente DoubleClick a trasmettere dati a Google ai fini della pubblicità online e della fatturazione delle commissioni. Nell'ambito di questo processo tecnico, Google viene a conoscenza dei dati, che utilizza anche per generare i conteggi delle commissioni. Tra l'altro, Google è in grado di rilevare che l'utente ha cliccato su determinati link del nostro sito web.

L'integrazione di DoubleClick ci consente di inserire pubblicità pertinenti all'utente e di registrare e ottimizzare i benefici e l'efficacia delle campagne pubblicitarie.

Il trattamento viene effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. L&G ELECTRIC ha un interesse legittimo a ricevere pubblicità mirata e pertinente ai propri interessi al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità.

È possibile impedire l'installazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato; tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità di questo sito web.

È possibile disattivare in modo permanente l'utilizzo dei cookie da parte di Google utilizzando il seguente link e scaricando e installando il plug-in qui indicato:
<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. In alternativa, è possibile rinunciare all'utilizzo dei cookie da parte di terzi visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative all'indirizzo

Visitare il sito <https://www.networkadvertising.org/choices/> per implementare le ulteriori informazioni di opt-out qui elencate. È inoltre possibile disattivare l'uso dei cookie per la pubblicità personalizzata da parte di terzi seguendo questo link <http://www.aboutads.info>.

Potete anche opporvi alla pubblicità basata sugli interessi di Google. A tal fine, è necessario collegarsi al link <http://www.google.de/settings/ads> in ciascuno dei browser Internet utilizzati ed effettuare le impostazioni necessarie.

Ulteriori informazioni e le norme sulla privacy di Google applicabili sono disponibili ai seguenti link <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> e sull'utilizzo dei dati <https://policies.google.com/technologies/> sito partner.

Utilizzo di cookie per tracciare affilinet

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie di tracciamento di affilinet by affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8 in 80637 Monaco di Baviera per registrare correttamente le vendite e/o i contatti.

I cookie sono piccoli file di testo che il computer memorizza quando si visita un sito web.

I cookie utilizzati da affilinet sono "cookie di sessione" che vengono automaticamente cancellati al termine della visita al sito web. D'altra parte, vengono utilizzati i cosiddetti "cookie persistenti", che vengono normalmente cancellati dopo 30 giorni.

Questi cookie di tracciamento affilinet non memorizzano alcun dato personale. Si limitano a registrare il numero di identificazione del partner intermediario e il numero di serie del materiale pubblicitario su cui il visitatore del sito ha fatto clic.

Questi dati sono necessari per l'elaborazione dei pagamenti tra il gestore del sito web e l'inserzionista. Una volta completata la transazione, il numero di identificazione del partner viene utilizzato per assegnare la commissione da pagare al partner intermediario.

La memorizzazione dei cookie per il tracciamento di affilinet si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), paragrafo 1, lettera b). Il gestore del sito web ha un interesse legittimo alla corretta registrazione delle vendite/richieste al fine di elaborare i pagamenti.

È possibile impedire l'installazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato; tuttavia, vorremmo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità del nostro sito web.

Per ulteriori informazioni e per le norme applicabili in materia di protezione dei dati Affilinet, visitare il sito <https://www.affili.net/de/footeritem/datenschutz>.

16. Strumenti analitici e software - supporto

Utilizzo del software di tracciamento dei bug / tracciamento dei bug in Mantis

Per risolvere i vostri problemi tecnici, analizzare i bug, risolvere i problemi e ottimizzare il nostro software, utilizziamo il cosiddetto software di tracciamento dei bug, Mantis Bug Tracker (MantisBT). MantisBT è un software libero per la gestione e il tracciamento delle segnalazioni di bug, rilasciato secondo i termini della GNU General Public License.

Per utilizzare questo software, un account utente per Mantis sarà creato solo su richiesta specifica dell'utente. A tal fine è necessario fornire un indirizzo e-mail valido. Riceverete un link di conferma via e-mail per confermare, aggiornare e proteggere la password del vostro account. È possibile inserire il proprio nome e cognome al posto del nome utente.

Come utente registrato, è possibile creare ticket, leggere e commentare i ticket di altri utenti e caricare e scaricare file allegati. Nell'ambito della creazione e dell'elaborazione dei ticket, è possibile fornire ulteriori dati, come ad esempio un elenco di dispositivi con categorie di dispositivi, tipi di dispositivi e/o nomi di produttori che l'utente ha impostato per il controllo con il software L&G ELECTRIC, tutti i dispositivi utilizzati o addestrati, gli eventi del dispositivo (ad es. Gli eventi del dispositivo (ad esempio, messaggi di errore del dispositivo, ecc.), le azioni del dispositivo (stati e operazioni), le connessioni del dispositivo (regole di automazione, attività, scene e profili aziendali, ecc.), gli eventi del sistema (ad esempio, messaggi di errore del sistema), ecc.

Sul nostro sito web utilizziamo una crittografia SSL sicura per proteggere le vostre informazioni personali e altri contenuti riservati.

I vostri dati vengono memorizzati su server appositamente protetti presso fornitori di servizi in Germania, come ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Queste informazioni vengono raccolte allo scopo di analizzare i bug, elaborare le richieste dell'utente, risolvere i problemi tecnici, aggiungere nuove funzionalità al nostro software e ottimizzare i nostri software/prodotti e le qualifiche di supporto e vengono conservate per il tempo necessario a elaborare la richiesta dell'utente, risolvere un problema tecnico o aggiungere nuove funzionalità, o cancellare un account utente.

Da un lato, il trattamento si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. L&G ELECTRIC ha un interesse legittimo nella gestione, nel monitoraggio e nell'analisi al fine di creare, ottimizzare, utilizzare e distribuire un prodotto o un software funzionale.

17. L&G ELECTRIC connect

L&G ELECTRIC connect è un programma OEM di L&G ELECTRIC che può essere utilizzato per inviare messaggi specifici per il pubblico alle nostre applicazioni. L&G ELECTRIC connect funziona essenzialmente come Google Analytics ed è anche utilizzato da L&G ELECTRIC per pubblicizzare nell'area di visualizzazione le prove gratuite del nostro software e delle nostre applicazioni. Questi annunci possono anche rimandare ad altre informazioni ed essere collegati ad altri siti web. In questo contesto, anche i dati memorizzati nel software o nel gateway/server di L&G ELECTRIC possono essere raccolti e valutati ai fini della visualizzazione di pubblicità basata sugli interessi.

La raccolta e la valutazione dei dati memorizzati comprende tutte le impostazioni effettuate dall'utente nel software L&G ELECTRIC, nonché tutte le funzioni del dispositivo e i dispositivi selezionati o appresi dall'utente (ad es. categorie di dispositivi, tipi di dispositivi e/o nomi di produttori) che possono essere utilizzati. I dati valutati vengono memorizzati nel software di L&G ELECTRIC, ma le informazioni di valutazione vengono inviate al server cloud di L&G ELECTRIC Connect in modo che la pubblicità basata sugli interessi possa essere recuperata da lì.

L&G ELECTRIC utilizza queste informazioni anche per valutare le attività dell'utente con il software L&G ELECTRIC e, se necessario, per fornire altri servizi correlati e ottimizzare i nostri servizi. Tutte le informazioni sono raccolte e conservate in forma anonima e non consentono di trarre conclusioni sulla persona dell'utente.

Possiamo utilizzare le statistiche per ottimizzare la nostra offerta e renderla più interessante per l'utente. La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f del GDPR.

18. Applicazione e processo di applicazione

L&G ELECTRIC raccoglie ed elabora i dati personali dei candidati allo scopo di elaborare la domanda. Il trattamento può avvenire anche per via elettronica. Ciò vale in particolare se il

richiedente ci invia i documenti di candidatura pertinenti per via elettronica, ad esempio via e-mail.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f del GDPR. Potete opporvi in qualsiasi momento alla memorizzazione dei vostri dati per il processo di candidatura e di presentazione della domanda inviando un'e-mail ai recapiti indicati nella sezione 2.

Se stipuliamo un contratto di lavoro con l'utente, i dati trasmessi saranno conservati ai fini dell'elaborazione del rapporto di lavoro in conformità alla legge. Se non viene stipulato alcun contratto di lavoro con l'utente, i documenti di candidatura verranno automaticamente cancellati due mesi dopo la notifica della decisione di rifiuto, a meno che la cancellazione non sia in conflitto con altri interessi legittimi. Tra gli altri interessi legittimi vi è, ad esempio, il nostro dovere di fornire prove nell'ambito di un procedimento ai sensi della Legge generale sulla parità (AGG).

19a Assemblea generale annuale

Nello svolgimento delle assemblee generali, L&G ELECTRIC raccoglie ed elabora i dati personali degli azionisti al fine di soddisfare i requisiti legali per lo svolgimento delle assemblee generali in conformità alla legge. In questo contesto, i seguenti dati personali vengono forniti dall'azionista o da terzi (ad esempio, una banca): cognome, nome, indirizzo, numero di azioni e numero di diritti di voto. Tali dati saranno conservati in conformità al periodo di conservazione previsto dalla legge, al fine di fornire la prova del legittimo svolgimento delle assemblee generali e delle delibere adottate nel corso di tali assemblee.

I dati saranno trasmessi a terzi solo se ciò è necessario per ottemperare a norme legali e fiscali o se l'utente ha dato il proprio consenso.

Il trattamento dei dati è soggetto a un obbligo legale di L&G ELECTRIC, sulla base del quale il trattamento dei dati personali è necessario, ad esempio per adempiere agli obblighi legali previsti dalla legge sulle società per azioni e agli obblighi fiscali, e si basa pertanto sull'articolo 6, paragrafo 6, del GDPR.

20. Altro

Con la continua evoluzione del nostro sito web e l'introduzione di nuove tecnologie, potrebbero essere necessarie modifiche alla presente informativa sulla privacy. Si consiglia pertanto di rileggere periodicamente la presente informativa sulla privacy.

Di conseguenza, ci riserviamo il diritto di modificare la nostra politica sulla privacy in qualsiasi momento con effetto futuro. La versione attuale è disponibile online sul nostro sito web.

Obiezione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR

Se trattiamo i vostri dati personali sulla base di un nostro interesse legittimo prevalente nell'ambito di un bilanciamento di interessi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, avete il diritto di opporvi a questo trattamento in qualsiasi momento, con effetto per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare, di opporvi in futuro gratuitamente.

Se trattiamo i vostri dati personali al fine di effettuare pubblicità diretta, avete anche il diritto di opporvi gratuitamente al trattamento ai fini di tale pubblicità in qualsiasi momento con effetto per il futuro; ciò vale anche per la profilazione se è collegata a tale pubblicità diretta.

Indirizzate la vostra obiezione alla persona responsabile elencata nella sezione 2 (ad esempio, via e-mail).

Linee guida sulla protezione dei dati di L&G ELECTRIC connect living AG - dal 05/2020 Rev. 5